



Preguntas realizadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

1. Astrid Bibiana Mazo Areiza

Qué bien todo lo que hace Savia Salud, pero no entendemos ¿por qué sigue intervenida, si funciona bien?

R/ La intervención es una medida de la Superintendencia Nacional de Salud que busca el cumplimiento de indicadores de salud, jurídicos y financieros. Hay muchos aspectos que mejorar y se está trabajando en ello a través del plan de trabajo liderado por el Agente Especial Interventor.

2. Jhony Patiño

Buenas, se presentan dificultades con la entrega de medicamentos de parte del nuevo prestador, en la sede de Bello no hay servicio.

R/ Con el propósito de seguir dispensando de manera oportuna los medicamentos a nuestros usuarios, se realizó contrato con el nuevo proveedor Medic Colombia S.A.S., quien garantizará la entrega en el Valle de Aburrá y los municipios del Área Metropolitana. En el municipio de Bello se encuentra habilitada desde el 4 de junio la sede de atención ubicada en la carrera 49 N° 45 – 36 con horario de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.

3. Claudia Sánchez

Buenos días, la única observación que tengo con la EPS es la entrega de medicamentos en Bello, no tienen dispensador de ellos, el que tenían cerró y no entregaban medicamentos, nos deben medicamentos desde enero y no ha sido posible su entrega, el personal que atiende en Savia Salud de Bello no tiene don de gente, ya que no dejan escuchar al usuario y le brindan información errada, teniendo en cuenta que la mayoría de usuarios son adultos mayores y no los guían sobre lo que deben hacer para sus pendientes.

R/ Con el propósito de seguir dispensando de manera oportuna los medicamentos a nuestros usuarios, se realizó contrato con el nuevo proveedor Medic Colombia S.A.S., quien garantizará la entrega en el Valle de Aburrá y los municipios del Área Metropolitana. En el municipio de Bello se encuentra habilitada desde el 4 de junio la sede de atención ubicada en la carrera 49 # 45 – 36 con horario de 7:00 am a 5:00 pm.



En cuanto al personal que atiende en la sede, con gusto estaremos atentos a la ampliación de la información para hacer la respectiva revisión y ejecutar las acciones de mejora que sean necesarias. La información puede ser enviada al correo electrónico atencionalciudadano@saviasaludeps.com con el asunto: ampliación información rendición de cuentas. Por favor, se deben diligenciar datos de contacto.

4. Rosa Margarita Zuluaga Salazar

Llevo 7 meses esperando una cita con otorrino he mandado 3 correos a la Clínica Soma y no he podido conseguirla y cuando voy en la portería me dicen que no hay citas.

R/ Savia Salud EPS revisará la dificultad presentada con el prestador y realizará las acciones administrativas necesarias para garantizar el acceso efectivo al servicio solicitado. Por favor enviar los datos de contacto mediante correo electrónico a la dirección atencionalciudadano@saviasaludeps.com con el asunto: ampliación información rendición de cuentas.

5. Yamileth Salazar Sánchez

Buenos días para todos, nos interesa saber ¿cuándo será la presentación del informe final de la interventoría?

R/ El Agente Especial Interventor presentó a la Superintendencia Nacional de Salud el informe final de la intervención, el cual solo se presenta al ente de inspección, vigilancia y control. Con base en dicho informe, y el informe de la Superintendencia Nacional de Salud, fue emitida la Resolución 2024320000005831-6 del 15 de junio de 2024 “Por la cual se prorroga la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar a ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S. – “SAVIA SALUD EPS”, identificada con Nit. 900.604.350-0 ordenada mediante la Resolución 2023320030003984-6 del 16 de junio de 2023”

6. Clarisa Rojas

Buenos días, tengo un hermano psiquiátrico que no le he podido aplicar la inyección de pipotiazina y ya no sabemos dónde la puedo reclamar.

R/ Savia Salud EPS indicará la información solicitada de acuerdo con la ubicación del usuario y realizará las acciones administrativas necesarias para garantizar el acceso efectivo al servicio solicitado. Por favor enviar los datos de contacto mediante correo electrónico a la dirección atencionalciudadano@saviasaludeps.com con el asunto: ampliación información rendición de cuentas.



7. Adolfo León Vahos Zuluaga

Teniendo en cuenta todo el proceso de Intervención a la EPS Savia Salud y en el contexto actual de los cambios que pretende la reforma, ¿Esta EPS continua o es más probable su liquidación?

R/ La Superintendencia Nacional de Salud expidió la Resolución 2024320000005831-6 del 15 de junio de 2024 “Por la cual se prorroga la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar a ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S. – “SAVIA SALUD EPS”, identificada con Nit. 900.604.350-0 ordenada mediante la Resolución 2023320030003984-6 del 16 de junio de 2023”

En cuanto a la reforma del sistema de salud, es pertinente esperar el desarrollo legislativo de dicha propuesta del Gobierno Nacional.

8. Edwin Bazurto Gil

Buenos días, ¿Qué peso tiene la inoportunidad en la prestación de los servicios de salud en la siniestralidad y qué medidas garantizan el control de las inoportunidades?

R/ Con el plan de trabajo hoy vigente aprobado por la Superintendencia Nacional de Salud se procura garantizar un adecuado y oportuno acceso a los servicios de salud que permitan bajar la siniestralidad de la EPS e impactar positivamente la salud de los afiliados.