



# Política de Participación Social en Salud

## Informe de Gestión 2022



# POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) Resolución 2063 de 2017

## OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al Estado y a las instituciones garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud.

## Presentación

En Savia Salud EPS, somos conscientes de la importancia de la Participación Social y en el proceso de implementación progresiva de la PPSS, se han diseñado y puesto en marcha estrategias para garantizar escenarios para la participación, la interlocución con la ciudadanía y el desarrollo de habilidades para el ejercicio pleno de los derechos.

En el año 2022 se formuló e implementó el plan de acción por medio del cual se dio cumplimiento a los ejes estratégicos y líneas de acción dispuestas por la Política de Participación Social en Salud.

# Ejes estratégicos

## 1- Fortalecimiento institucional

Para el fortalecimiento de las capacidades institucionales Savia Salud EPS:

Dispuso del recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación social y se mantuvo la Directiva Gerencial para la adopción institucional de la Política de Participación Social en Salud.

Socializó con 320 colaboradores la Política de Participación Social y el Plan de acción diseñado para su implementación, al 30 de junio,

.

Recibió asesoría técnica de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social para la implementación de la Política de Participación Social en Salud

Savia Salud EPS actualizó el procedimiento para el fomento de la Participación Social en Salud, por medio del cual da los lineamientos para la implementación de la Política de Participación Social.

Durante el año 2022 se realizaron reuniones periódicas con la junta directiva de la asociación de usuarios departamental AUDASS con el objetivo de fortalecer el proceso de participación y control social en salud.

A teal decorative shape is visible in the bottom-right corner of the slide.

## 2- Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud



Para fortalecer las instancias que desarrollan procesos participativos Savia Salud EPS:

Cuenta con una estrategia pedagógica dirigida a integrantes de Asociaciones de Usuarios y Usuarios en general orientada a formar habilidades para el ejercicio de la participación social en los municipios donde hace presencia la EPS.

Con el objetivo de incentivar la participación de los usuarios, realizó una actividad de reconocimiento institucional dirigida a integrantes de la asociación de usuarios de Savia Salud EPS.

En desarrollo de la estrategia pedagógica, en los municipios dictó un taller sobre tecnologías de información y redes sociales, con la participación total de 850 usuarios.

Actualizó los datos de la Asociación de Usuarios departamental mediante reporte de archivo GT004 a la Superintendencia Nacional de Salud.

### 3- Impulso a la cultura de la salud

Para fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud, Savia Salud EPS:

Implementó la estrategia de comunicación Juntos.

En desarrollo de la estrategia pedagógica, en los municipios donde hace presencia Savia Salud EPS, llevó a cabo talleres sobre Participación social y Derechos y deberes en salud.

Taller sobre participación social con un total de 930 asistentes.

Taller sobre Derechos y Deberes en salud con un total de 1107 asistentes.

## 4- Control social en Salud

Savia Salud EPS reconoce que el control ciudadano a los diferentes actores del sistema es fundamental para la construcción social de la salud, por lo tanto:

Mantiene canales de comunicación formales y con respuesta oportuna a las solicitudes de la ciudadanía:

Actualmente cuenta con: correos electrónicos, página web, línea telefónica, redes sociales, buzones de sugerencias, puntos de atención presencial, mercurio, chatbot AVIS y WhatsApp 3145874080.

.

Con la participación total de 820 afiliados en los diferentes municipios donde hace presencia Savia Salud EPS, realizó un taller sobre Control Social.

Savia Salud EPS presenta informe mensual de manifestaciones, identifica las principales causas de manifestaciones por procesos y con los líderes de la organización genera estrategias conjuntas de intervención.

En trabajo conjunto con la asociación de usuarios departamental, hizo seguimiento a la implementación del plan de acción de la Política de Participación Social en Salud.

## 5- Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Con el objetivo de permitir que la ciudadanía se apropie de los elementos necesarios para participar en los procesos de gestión del sector salud y en los espacios de decisión, Savia Salud EPS:

Publicó en el sitio web de la EPS el informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2022. se comparte link.

<https://www.saviasaludeps.com/sitioweb/index.php/normativo/rendicion-de-cuentas2?view=contratos&id=36>

Por medio de la plataforma digital YouTube, transmitió la audiencia pública de rendición de cuentas permitiendo la interacción con los asistentes. El video cuenta a la fecha con un total de 2668 visitas.

Lo anterior es posible identificarlo en el siguiente link.

<https://youtube.com/live/u-UAmkaKo7w>

Divulgó en el sitio web de la EPS, el acta de la audiencia pública de rendición de cuentas y las respuestas a las inquietudes y comentarios realizados por los asistentes por medio del chat de la plataforma YouTube.

Para validar lo anterior, se comparte el link

<https://www.saviasaludeps.com/sitioweb/index.php/normativo/rendicion-de-cuentas2?view=contratos&id=36>

# ¡GRACIAS!

[www.saviasaludeps.com](http://www.saviasaludeps.com)

