savia SALUD EPS	Macroproceso: Gestión de talento humano	Proceso: Selección	Código	FO-GH-58
			Versión	03
	FORMATO CONVOCATORIA LABORAL		Fecha	22/12/2025
			Páginas	1 de 1

Fecha de publicación de la convocatoria	**3/11/2026**	**Fecha de cierre de la convocatoria**	**6/11/2026**
Código del cargo	188		
Tipo de Convocatoria	**Interna** [ ] **Externa** [X] **Mixta** [ ]		
Nombre del Cargo	**Técnico de Infraestructura y Seguridad Informática**		
Área/Proceso	Dirección de Tecnologia e Información	**Nivel jerárquico del cargo**	Operativo
Misión del cargo	Asegurar el funcionamiento eficiente, seguro y continuo de la infraestructura tecnológica de la organización, así como proteger los sistemas y datos contra amenazas cibernéticas.		
Funciones Específicas	1. Realizar monitoreo continuo de la infraestructura tecnológica para detectar y solucionar problemas técnicos de manera proactiva. 2. Proporcionar soporte de segundo nivel a usuarios internos de la EPS y colaborar con otras áreas para garantizar que los servicios TI estén alineados con los requerimientos de la organización. 3. Asegurar que los sistemas operativos, aplicaciones y equipos estén actualizados con los parches de seguridad y actualizaciones de software necesarios. 4. Garantizar que la infraestructura y los procesos de seguridad informática cumplan con las normativas legales y de la industria (como ISO 27001) 5. Responder a incidentes de seguridad y recuperación ante desastres, implementando planes de contingencia y restauración de sistemas. 6. Trabajar de manera continua y realizar acompañamiento con la mesa de ayuda nivel 1. 7. Escalar los incidentes a los proveedores designados. 8. Elaborar informes de seguimiento del área de Infraestructura y seguridad informática. 9. Acompañar a proveedores de Hardware (Equipos alquilados) en la solución de inconvenientes. 10.Apoyar las demás funciones asignadas por el jefe del área.		

	Competencias organizacionales
Competencias requeridas para el cargo	•Aprendizaje continuo •Orientación a resultados •Orientación al usuario y al ciudadano •Compromiso con la organización •Trabajo en equipo •Adaptación al cambio

Requisitos para la postulación

Formación académica	Técnico o tecnólogo en telecomunicaciones, sistemas y afines.			
Conocimientos Específicos	1. Hardware, software, redes y servidores 2. Seguridad Informática 3. Gestión de Incidentes 4. Soporte técnico 5. Networking			
Experiencia Laboral	**General:**	1 año	**Específica:**	De 1 a 3 años.

Información adicional de la vacante

Tipo de contrato	Indefinido		
Salario Asignado	$ 2.400.000	**Otros conceptos no salariales**	
Observaciones	Trabajo 100% Presencial		

Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)

Registrarse para participar de nuestros procesos de selección