	Macroproceso: Gestión de talento humano	Proceso: Selección	Código	FO-GH-58
	FORMATO CONVOCATORIA LABORAL		Versión	03
			Fecha	22/12/2025
			Páginas	1 de 1

Fecha de publicación de la convocatoria	27/4/2026	Fecha de cierre de la convocatoria	30/4/2026
--	-----------	---	-----------

Código del cargo	164
-------------------------	-----

Tipo de Convocatoria	Interna <input type="checkbox"/> Externa <input type="checkbox"/> X <input checked="" type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/>
-----------------------------	--

Nombre del Cargo	GESTOR MUNICIPIO (COCORNA)
-------------------------	----------------------------

Área/Proceso	GESTIÓN DE ACCESO A SERVICIOS DE SALUD	Nivel jerárquico del cargo	OPERATIVO.
---------------------	--	-----------------------------------	------------

Misión del cargo	Atender, orientar y gestionar de manera integral los requerimientos, trámites y solicitudes de los afiliados y usuarios en la Sala de Atención al afiliado, garantizando la calidad del servicio, la protección de la información y el cumplimiento de la normatividad vigente.
-------------------------	---

Funciones Específicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atender y orientar a los usuarios, brindándoles completa información sobre los servicios de la EPS. 2. Ejecutar las actividades operativas necesarias para atender los requerimientos de los usuarios, garantizando un adecuado manejo de la información y de los documentos dentro del marco de la protección de datos personales. 3. Actualizar información de los afiliados en la base de datos cuando sea requerido. 4. Apoyar al coordinador regional frente a las auditorías de los organismos de control y vigilancia y requerimientos de los diferentes procesos de la EPS, garantizando la entrega oportuna y completa de los soportes documentales requeridos. 5. Gestionar el buzón de sugerencias de la oficina de atención al usuario. 6. Orientar a los usuarios que presenten quejas y reclamos, de acuerdo con los procesos y procedimientos establecidos por la EPS 7. Realizar las actividades propias del proceso de participación social en salud 8. Apoyar el proceso de afiliación y tramite de novedades de los usuarios de la EPS en sala 9. Garantizar la custodia y conservación de los documentos físicos hasta su entrega al área administrativa para su archivo final. 10. Recolectar, clasificar y organizar la información y/o documentación necesaria para generar aprobación de solicitud de viáticos, legalizaciones y reembolsos requerido por las subregiones. 11. Mantener información actualizada de orientación institucional al usuario en las carteleras y en especial las de obligatorio cumplimiento 12. Participar en las invitaciones realizadas por los diferentes entes, con previa VoBo del jefe inmediato. 13. Organizar los documentos y digitar en los sistemas de información los registros correspondientes a los procesos relacionados con la prestación del servicio
------------------------------	--

Competencias organizacionales

Competencias requeridas para el cargo	<ul style="list-style-type: none"> •Aprendizaje continuo •Orientación a resultados •Orientación al usuario y al ciudadano •Compromiso con la organización •Trabajo en equipo •Adaptación al cambio
--	--

Requisitos para la postulación

Formación académica	Técnico o tecnólogo en servicios administrativos en salud, auxiliar de enfermería o en áreas afines en salud.
----------------------------	---

Conocimientos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Herramientas ofimáticas 2. Manejo de base de datos 3. Conocimientos del sistema general de seguridad social en salud 4. Atención al usuario
----------------------------------	---

Experiencia Laboral	General: 6 meses Específica: 6 meses a 1 año.
----------------------------	---


Información adicional de la vacante
--

Tipo de contrato	Indefinido
-------------------------	------------

Salario Asignado	\$ 2.000.000	Otros conceptos no salariales	\$
-------------------------	--------------	--------------------------------------	----

Observaciones	Trabajo 100% presencial
----------------------	--------------------------------

Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)

 **Regístrate para participar de nuestros procesos de selección**