

MACROPROCESOS / PROCESOS	OBJETIVOS
Gestión Estratégica	Establecer los lineamientos estratégicos que orienten el desarrollo organizacional de la EPS como aseguradora del régimen subsidiado, logrando los objetivos estratégicos dentro del marco de la Responsabilidad Social Empresarial.
Gestión del Relacionamento	Gestionar de manera estratégica la transmisión de información interna y externa para garantizar una comunicación clara, efectiva y coherente con los valores y metas de la organización. Esto incluye fortalecer la reputación institucional, fomentar el engagement de colaboradores y públicos externos, y apoyar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.
Atención al Usuario	Implementar estrategias que vinculen a los usuarios para dar cumplimiento a la normatividad vigente y a la política de participación social en salud, mediante el monitoreo de la satisfacción de los usuarios de Savia Salud EPS y la identificación de oportunidades de mejora en sus procesos y la red prestadora; apoyando a la organización en los logros de sus objetivos estratégicos.
Gestión del Aseguramiento en Salud	Garantizar el crecimiento de la afiliación y la fidelización de la población, mediante la operación eficiente de los regímenes subsidiado y contributivo.
Gestión de Acceso a Servicios de Salud	Conformar la red de prestadores que suministre los servicios de salud incluidos en el Plan de beneficios a los usuarios de la EAPB, bajo los principios de pertinencia, accesibilidad, continuidad, oportunidad y seguridad, garantizando la satisfacción de los usuarios.
Gestión del Riesgo en Salud	Mejorar las condiciones de salud de la población afiliada a Savia Salud EPS, mediante la identificación, priorización y gestión de los riesgos en salud, garantizando la continuidad e integralidad en la atención.
Gestión Humana	Establecer las pautas que emplea Savia Salud EPS para seleccionar y contratar personal competente, evaluar su desempeño, fortalecer sus competencias y velar por un ambiente laboral adecuado.
Gestión Administrativa	Establecer las pautas que emplea Savia Salud EPS para gestionar, comprar y adquirir los Bienes y/o Servicios de manera que garanticen el cumplimiento de las necesidades planteadas por cada una de las áreas.
Cuentas médicas	Verificar la revisión sistemática de la pertinencia médica y administrativa a la factura o documento equivalente radicado por los prestadores y de la respuesta a glosas, generando un aval de pago total o parcial, por concepto de servicios de salud prestados a los afiliados de Savia Salud EPS.

Contabilidad y presupuesto	Desarrollar la contabilidad y el presupuesto de la EPS aplicando las normas y procedimientos contables y tributarios vigentes, a fin de lograr información oportuna y confiable que permita el cumplimiento de las obligaciones fiscales, de cuenta de la situación financiera, económica, social y ambiental de la EPS y proporcione elementos de análisis que permitan la toma de decisiones, la gestión y el control financiero de la EPS.
Cartera	Gestionar los recaudos de los deudores de Savia Salud EPS. Además, de la administración y gestión financiera de los recursos en bancos y en portafolio de inversión.
Tesorería	Gestionar los pagos de los compromisos adquiridos por Savia Salud EPS para el desarrollo de su objeto social.
Jurídica y Legal	Minimizar los riesgos y acciones legales en contra de la Compañía.
Gestión de tecnología de la Información	Fomentar la cultura del manejo integral de las aplicaciones tecnológicas mediante la implementación y seguimiento de un plan de trabajo de uso y apropiación bajo los lineamientos del MINTIC, generando conocimiento y adherencia a nivel de toda la organización, sobre las aplicaciones que se administran desde la jefatura de TI, aumentando así la productividad dentro de la EPS.
Gestión de Calidad	Establecer lineamientos para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad enmarcados en el ciclo PHVA y la normatividad vigente del sector salud, contribuyendo al cumplimiento de las líneas estratégicas de Savia Salud EPS.
Auditoría Interna General	Evaluar el cumplimiento de los criterios legales y orientadores del direccionamiento estratégico, y aquellos referidos a los principios de la gestión pública, en especial la legalidad, eficiencia, eficacia y economía, verificando la existencia, aplicación y efectividad de los controles asociados a los riesgos inherentes y residuales al proceso, adoptados por la entidad en el Sistema de Gestión; con el propósito de conceptuar sobre nivel de desarrollo y el grado de efectividad del Sistema de Control de la Alianza Medellín Antioquia EPS S.A.S (SAVIA SALUD EPS).