

Savia Salud EPS ha disminuido en cerca de 100 casos por mes el número de acciones de tutelas respecto al 2024

- *Los incidentes de desacatos pasaron del 35,3% a 31% reflejando una gestión más rápida, efectiva y resolutive en la EPS de los antioqueños.*
- *La reducción es el resultado de estrategias implementadas por la EPS como fortalecimiento de la red de entrega de medicamentos y mejoras en la articulación con las IPS.*

Medellín (Antioquia), 10 de noviembre de 2025. Savia Salud EPS se permite aclarar que no es cierto que las acciones de tutela contra la entidad hayan aumentado en el año 2025. Por el contrario, los datos oficiales demuestran una reducción sostenida y significativa frente al comportamiento de años anteriores.

Durante todo el 2024, se recibieron 23.799 notificaciones de acciones de tutela, lo que representa un promedio mensual de 1.983 acciones de tutelas. En contraste, en lo que va corrido del año 2025, se han registrado 18.896 casos - con corte al 31 de octubre-, lo que representa un promedio mensual de 1.889, es decir, casi 100 acciones de tutelas menos por mes comparado con el año anterior.

En materia de incidentes de desacatos, Savia Salud también registra una mejora significativa. El número de casos pasó de 8.417 en 2024 a 5.926 en 2025, una reducción sustancial, producto de la atención oportuna a los fallos judiciales. Esto representa una disminución en la proporción de incidentes de desacatos frente a las acciones de tutelas, que bajó de 35,3% a 31%, reflejando una gestión más rápida, efectiva y resolutive.

En lo que respecta a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información, durante el año 2025 se ha logrado mejorar en un 43,48% la respuesta y soluciones de fondo. Estas acciones efectivas evitan que los requerimientos de los usuarios deriven en tutelas.

Todos estos esfuerzos hacen parte de un trabajo articulado y continuo que Savia Salud EPS ha venido desarrollando a través de seis (6) estrategias claves:

1. Contratación y fortalecimiento del personal asistencial y administrativo, lo que permite mejorar tiempos de respuesta y oportunidad en la gestión.
2. Fortalecimiento de los enlaces con IPS y proveedores, garantizando mayor articulación en procesos de autorización, prestación y continuidad del servicio.

Comunicado de prensa

3. Reactivación de la estrategia BASSI (Brigada de Atención en Salud y Servicios Integrales), enfocada en acompañar a los afiliados y anticipar riesgos en la atención.
4. Mejor relacionamiento con los despachos judiciales, lo que ha optimizado los flujos de información y la respuesta oportuna en los casos que llegan por vía acción de tutela.
5. Implementación de estrategias de contención y reducción de acciones de tutelas e incidentes, centradas en la atención temprana, la disminución de barreras y la resolución efectiva de solicitudes.
6. Contratación robusta con nuevos proveedores de medicamentos, que ha fortalecido la disponibilidad y entrega oportuna, reduciendo requerimientos judiciales y evitando sanciones.

Savia Salud reafirma su compromiso con los más de 1,7 millones de afiliados en Antioquia, trabajando con transparencia y enfoque en resultados que garantizan una atención oportuna, segura y humanizada, para seguir siendo la EPS de los antioqueños.