

Comunicado

Comunicado a la opinión pública

Medellín, 04 de diciembre de 2025. Ante la información difundida por la E.S.E Metrosalud, Savia Salud EPS aclara que, durante todo el 2025 ha sostenido un flujo continuo de pagos a esta institución, en línea con el plan de normalización financiera que adelanta la entidad. De enero a la fecha, la EPS de los antioqueños ha transferido a Metrosalud un total de \$196.250 millones, con un promedio mensual de \$16.519 millones.

Con este prestador, con quien tenemos la cápita más grande en el departamento de Antioquia y una atención de más de 489.000 usuarios, se ha cumplido con los pagos de manera oportuna, incluso, en los últimos días se realizó una transferencia por un valor de \$12.137 millones, honrando los compromisos adquiridos y la continuidad de los servicios para nuestros afiliados.

Actualmente, se encuentran en proceso de auditoría \$6.093 millones y \$784 millones están pendientes de radicación por parte del prestador, a la espera de verificar el cumplimiento de requisitos mínimos para continuar saneando las obligaciones pendientes.

En el marco de la relación con Metrosalud, se han adelantado mesas de conciliación y espacios de seguimiento permanente, mecanismos que permiten revisar cartera y validar información. Estos escenarios han sido fundamentales para fortalecer la articulación y mantener la transparencia en el proceso, tal como Savia Salud EPS lo hace con toda su red prestadora.

Queremos enviar un mensaje de tranquilidad a nuestros afiliados: la atención de urgencias está plenamente garantizada. Savia Salud EPS mantiene un compromiso firme con la normalización de sus obligaciones y la estabilidad financiera de los prestadores.

Reiteramos nuestra absoluta disposición al diálogo con Metrosalud y toda la red prestadora, de manera que el trabajo articulado nos permita garantizar el derecho a la salud de los más de 1.6 millones de afiliados, de manera oportuna y humana.