

Comunicado

Comunicado a la opinión pública

Medellín, 03 de diciembre de 2025. Savia Salud EPS informa a la ciudadanía que, frente al anuncio de la Clínica San Juan de Dios de La Ceja sobre la suspensión de la atención no urgente, que durante el año 2025 la EPS ha mantenido un flujo constante y responsable de pagos hacia esta institución, honrando los compromisos adquiridos y garantizando la continuidad de los servicios para nuestros afiliados.

Entre enero y noviembre de 2025, Savia Salud EPS ha transferido a la clínica \$13.027 millones, con un promedio mensual de pagos de \$1.203 millones. Para el mes de diciembre ya se encuentra postulado un giro adicional de \$793 millones, reafirmando el cumplimiento progresivo de las obligaciones. Así mismo, queremos informar que actualmente se encuentran en proceso de auditoría \$2.975 millones, y que existen \$67 millones pendientes de radicación por parte del prestador en trámites habituales dentro del ciclo contractual y financiero del sector salud.

En el marco de la relación con la clínica, se han adelantado mesas de conciliación y espacios de seguimiento permanente, mecanismos que permiten revisar cartera y validar información. Estos escenarios han sido fundamentales para fortalecer la articulación y mantener la transparencia en el proceso, tal como Savia Salud EPS lo hace con toda su red prestadora.

Queremos enviar un mensaje de tranquilidad a nuestros afiliados: la atención de urgencias está plenamente garantizada. Savia Salud EPS mantiene un compromiso firme con la normalización de sus obligaciones y la estabilidad financiera de los prestadores.

Reiteramos nuestra absoluta disposición al diálogo, a la cooperación institucional y a la continuidad de las mesas de trabajo con la Clínica San Juan de Dios de La Ceja, con el propósito de seguir cumpliendo los acuerdos establecidos y asegurar el acceso oportuno, seguro y de calidad a los servicios de salud para todos nuestros afiliados.