

Informe de Gestión 2024



Índice

Palabras del Agente Interventor_____	3
Plataforma Estratégica _____	5
Modelo de Atención _____	7
Auditoría Interna General _____	9
Planeación y Gestión del Conocimiento _____	11
Gestión Calidad _____	14
Gestión del Relacionamiento _____	18
Atención al Usuario _____	31
Gestión del Aseguramiento _____	38
Gestión del Riesgo en Salud _____	49
Gestión de Acceso a Servicios en Salud _____	59
Gestión de Tecnología e Información _____	65
Gestión Jurídica _____	67
Gestión Financiera _____	74
Gestión Administrativa _____	78
Gestión de Talento Humano _____	79

Presentación

Savia Salud EPS, en cumplimiento de los principios y derechos consagrados en la Constitución Política de Colombia de 1991, reconoce el poder ciudadano en el control y seguimiento a la gestión pública, sustentado en el derecho a la participación (artículo 103), el acceso a la información (artículos 20 y 74) y la vigilancia de la gestión pública (artículo 270).

Así mismo, en el marco de la Ley 1712 de 2014, “por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, se presenta a la ciudadanía el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024.

Este informe recoge los resultados obtenidos a partir de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional, producto del trabajo comprometido de todos los colaboradores de Savia Salud EPS, quienes, bajo los principios corporativos, trabajan para cumplir nuestra promesa de valor y velar por el bienestar de nuestros afiliados en cada uno de los territorios donde tenemos presencia.

Los logros aquí consignados representan un reto significativo, dadas las condiciones sociodemográficas de nuestra población afiliada. Savia Salud EPS tiene presencia en 124 de los 125 municipios del departamento de Antioquia, muchos de ellos en zonas de difícil acceso y otras afectadas por el conflicto armado, lo que dificulta la contactabilidad con los afiliados y su acceso oportuno a los servicios de salud. Además, el 92% de nuestros afiliados pertenece al régimen subsidiado, con un perfil poblacional mayoritariamente compuesto por adultos y personas mayores, lo que incrementa

la incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles y de alto costo, aumentando el gasto en salud.

Adicionalmente, somos conscientes de los desafíos financieros y operativos que enfrenta la EPS en la actualidad, lo que demanda un esfuerzo aún mayor para garantizar la continuidad de nuestros servicios y la sostenibilidad de la entidad.

A pesar de estas dificultades, seguimos comprometidos con nuestra misión, redoblando esfuerzos para seguir avanzando.

Agradecemos a todos los actores que han hecho posible la consecución de nuestros objetivos institucionales y extendemos una invitación a continuar trabajando juntos por esta noble causa. Porque Savia Salud EPS somos todos.

Diana Constanza Rodríguez Posso
Agente Interventor



Historia

Savia Salud EPS



En el año 2013, nace **Savia Salud EPS** como aseguradora del **régimen subsidiado** para dar respuesta desde el Municipio de Medellín y la Gobernación de Antioquia frente a la salida del aseguramiento en el régimen subsidiado de Comfama del departamento.

El **27 de marzo de 2013**, se da el acto de constitución bajo la razón social de Alianza Medellín – Antioquia E.P.S S.A.S. y la marca Savia Salud EPS. Entidad de economía mixta, cuya composición accionaria se encuentra dada por:

Gobernación de Antioquia: 36,65%

Alcaldía de Medellín: 36,65%

Caja de Compensación Familiar Comfama: 26,70%

En Antioquia **Savia Salud EPS** es la entidad aseguradora con mayor número de afiliados en el régimen subsidiado con una participación del **54,1%** del total de afiliados; siendo la EPS con mayor presencia en el Departamento, toda vez que participa en el régimen subsidiado de **124 municipios** que representan el **99%** del total de municipios.

Por decisión de la Asamblea de Accionistas la operación inicial de la EPS estuvo a cargo de COMFAMA CCF, esto se mantuvo hasta que entre agosto y diciembre de 2015 **Savia Salud EPS** asumió paulatinamente la operación organizacional y en enero de 2016 se asumió de manera completa la operación de la empresa, este proceso trajo consigo la necesidad de **diseñar y contratar** una planta de cargos y proyectar una **estructura organizacional** que pudiera soportar la operación en sus procesos.

En agosto de 2016, mediante la Resolución 2256 de la Superintendencia Nacional de Salud se ordena Medida Preventiva Programa de Recuperación a la EPS, medida que fue prorrogada sucesivamente hasta el 4 de agosto de 2017 en el cual la SUPERSALUD ordena la Medida Preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL a través de la Resolución 002573 de 2017 Prorrogada hasta el 28 de junio de 2023, ahora bien, por medio de la expedición de la Resolución 2023320030003984-6 el 16 de junio de 2023 “Por la cual se ordena la toma de posesión inmediata de bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar a ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS SAS - SAVIA SALUD EPS”, prorrogada mediante Resolución 2024320000005831-6 de 15 junio 2024. Sumado a lo anterior, la Resolución 2024320030015027-6 del 15 de noviembre de 2024 “Por la cual se remueve y designa el Agente Especial Interventor de EPS Alianza Medellín Antioquia EPS S.A.S...”.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

36,65%



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

36,65%

comfama

26,70%

Misión

Somos una Entidad Administradora de Plane de Beneficios de Salud que gestiona el aseguramiento de la población pobre y vulnerable, para impactar en la calidad de vida de sus afiliados.

Visión

En el 2028 seremos la mejor alternativa de aseguramiento en régimen subsidiado para la población pobre y vulnerable del departamento de Antioquia.

Objetivos Estratégicos

- Convertir la EPS en el eje articulador de la política de salud de Antioquia, bajo lo que se conoce a nivel mundial como una "Red Integrada de Servicios de Salud".
- Controlar la variación en la probabilidad de ocurrencia de una condición de salud o de su severidad y consecuencias, denominado como el riesgo primario
- Controlar la probabilidad de ocurrencia de eventos evitables atribuibles a la prestación de servicios que afectan la calidad y el resultado esperado, denominado como el riesgo técnico.
- Controlar la variación en el costo de atención en salud asociado al proceso de prestación de servicios, denominado como el riesgo financiero.
- Controlar la probabilidad de fallas en la implementación de los planes y estrategias de negocio, en la asignación de recursos y en poder adaptarse a los cambios del entorno, denominado como el riesgo estratégico.

Valores Corporativos

Respeto

Valoramos a los otros como sujetos de derechos, los cuales no solo merecen nuestro reconocimiento por su dignidad humana, sino que deben ser protegidos y garantizados por medio de nuestras acciones.



Equidad

Buscamos de manera permanente reducir las brechas para asegurar que aumente el nivel de salud de la población con servicios oportunos y accesibles.



Transparencia

Somos transparentes en todo lo que hacemos; rendimos cuentas de nuestra gestión, ponemos todo sobre la mesa y estamos abiertos a compartir la información pública con quien lo requiera, ya que entendemos que Savia Salud EPS es propiedad de los antioqueños.



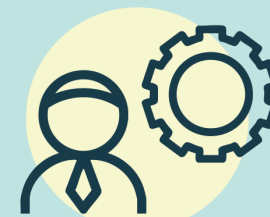
Cercanía

Trabajamos para que todos nuestros afiliados se sientan siempre acompañados por la EAPB en cada una de las etapas de su proceso de salud - enfermedad y desde su sitio de residencia.



Responsabilidad

Actuamos siempre pensando en el bienestar y el respeto de cada uno de los grupos de interés y en responder por la buena gestión de Savia Salud EPS.





Modelo de Atención en Salud

Objetivo General

Garantizar la atención en salud de los afiliados a Savia Salud EPS, con oportunidad, accesibilidad, integralidad y calidad en la atención, mediante la gestión eficiente del riesgo en salud, la integración de la red prestadora de servicios de salud y la implementación de modelos innovadores de contratación y gobernanza que logren contribuir a la salud de los afiliados y la sostenibilidad de Savia Salud EPS.

Objetivos Específicos

Mejorar las condiciones de salud de los afiliados a Savia Salud EPS, mediante la gestión eficiente en territorios que permita la intervención del riesgo primario, técnico, financiero y estratégico en beneficio de los afiliados y sus familias.

Contribuir a la salud de los afiliados y la sostenibilidad de Savia Salud EPS mediante la implementación de un modelo de atención apoyado en gestores de riesgo que faciliten la atención integral de la población priorizada

Diseñar e implementar las rutas integrales de atención priorizadas que incluyen la valoración integral de la salud, educación para la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación, con la participación de equipos multidisciplinarios en salud en los diferentes niveles de atención

Contribuir a la protección de la salud de los afiliados y la sostenibilidad de Savia Salud EPS optimizando la gestión clínica del prestador primario a través del uso de la telesalud y la telemedicina, atención domiciliaria, mejorando

la oportunidad en la consulta externa.

Contribuir a la protección de la salud de los afiliados y la sostenibilidad de Savia Salud EPS mediante el desarrollo de mecanismos de agregación de demanda y de contratación, que incentiven la atención integral de los afiliados y la eficiencia en el uso de los recursos del SGSSS administrados por Savia Salud EPS.

Mejorar la contratación de mediante el establecimiento de mecanismos de pago por resultados y el establecimiento de incentivos por el cumplimiento de metas de salud.

Fundamentos

- **Salud:** el objetivo superior del modelo es la promoción de la calidad de vida de los habitantes del departamento de Antioquia como expresión de la reducción sostenida de la mortalidad evitable, de las enfermedades prevalentes de la población afiliada y la rápida recuperación de las capacidades individuales de las personas que requieran atención en salud para que se reintegren plenamente a la vida económica y social.
- **Acceso:** el curso de acción previsto por el modelo pretender eliminar las barreras económicas, geográficas, sociales, culturales, de oferta de servicios, que obstaculizan la realización del derecho a la salud de los afiliados a la EPS, especialmente de aquellos que gozan de especial protección del Estado como los niños, niñas, adolescentes, comunidades afro e indígenas, víctimas del conflicto armado entre otros.
- **Valor:** o alineación y coordinación de los niveles de atención (básica y complementaria)

a lo largo del ciclo de atención de tipos específicos de pacientes o de grupos de riesgo priorizados. Por ciclo de atención entendemos el proceso que involucra las etapas de una condición médica desde su abordaje inicial hasta su resolución y que involucra diferentes escenarios de atención, disciplinas del conocimiento, tecnologías y factores de producción.

- **Interculturalidad:** Promueve la paridad de trato entre los diferentes grupos culturales; entendiendo la diversidad que se puede generar durante la prestación, para captar las necesidades y expectativas de cada uno, que permiten avanzar hacia la garantía plena del derecho a la salud y su realización en condiciones de calidad técnica e interpersonal.
- **Articulación:** es la organización intencionada de las actividades de atención a los afiliados definidas por el PBS entre dos o más actores (incluido el paciente) involucrados para facilitar la prestación de servicios de salud en condiciones de calidad técnica e interpersonal. La atención articulada implica la agrupación de las IPS en redes integradas. Se gestiona mediante el intercambio de información entre los actores que intervienen en los diferentes aspectos de la atención.



Auditoría Interna General

Ejecución Plan General de Auditorías Internas 2024

Ejecución del 100% del Plan de auditoría 2024, del 43% de las auditorías se suscribieron planes de mejora y todas las auditorías se realizaron con enfoque en riesgos.



- **Revisión y Actualización de Procedimientos de Auditoría**

Actualización de los procedimientos de Auditoría Interna

- PD-AI-01 Procedimiento de Auditoría Interna

- PD-GT-02 Procedimiento evaluación sistema de control interno.

- **Implementación de Herramienta de seguimiento a reportes normativos**

Creación de herramienta que permite generar la alerta oportuna a la dependencia responsable de rendir los informes obligatorio.

La herramienta permite hacer seguimiento desde los procesos de gestión estratégica y Auditoría Interna

***Número total de reportes obligatorios 197**

- **Cumplimiento total de requerimientos de información**

Todos los requerimientos formulados han sido cumplidos de manera satisfactoria, con la entrega oportuna y completa de la información solicitada. Este logro refuerza la confianza en la gestión de la EAPB y asegura el cumplimiento con las normativas vigentes.

- **Establecer y mantener relaciones efectivas con los Entes de Control Externos**

Se ha logrado mantener una comunicación fluida y constante con los Entes de Control; atendiendo las solicitudes y visitas de estos.

Lo anterior le permite a la EAPB una gestión transparente y proactiva en la resolución de situaciones y la implementación de buenas prácticas.

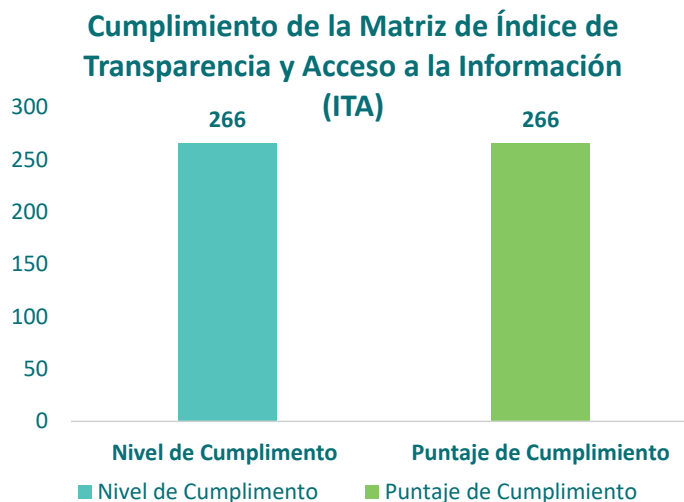




Planeación y Gestión del Conocimiento

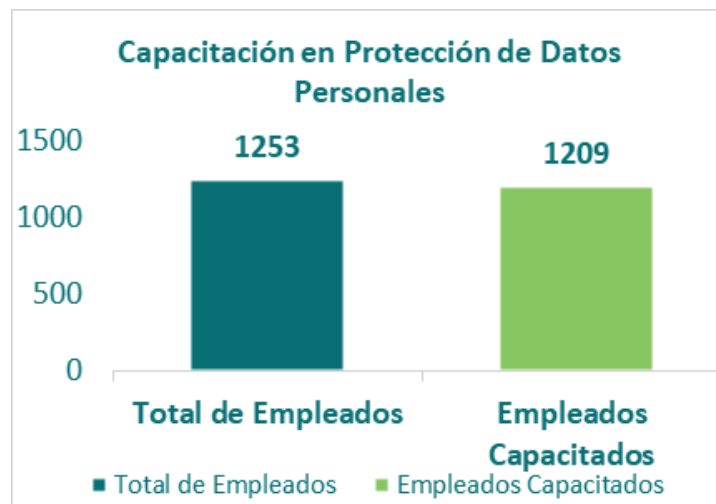
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En el año 2024 se realizó el reporte a la procuraduría de la Matriz de Índice de Transparencia y Acceso a la Información obteniendo un 100% en el cumplimiento, asegurando el acceso oportuno y adecuado a la información pública y consolidando la confianza del público en la gestión organizacional.



Protección de Datos Personales

Ejecución exitosa de un programa de capacitación integral dirigido a todos los colaboradores en Protección de Datos Personales, cumpliendo con los requerimientos de la Ley 1581 de 2012. Este esfuerzo ha permitido reforzar la cultura organizacional en el manejo adecuado de la información sensible, garantizando la seguridad de los datos personales de nuestros grupos de interés y consolidando nuestro compromiso con la privacidad y la ética empresarial.



Sistema Integrado de Gestión de Riesgos

Durante el año 2024, se logró una reducción del 24,3% en la materialización de riesgos, pasando de 243 eventos en 2023 a 184 en 2024.



Actualización del Plan de Anticorrupción y de Atención al Usuario - PAAC

Se realizó la actualización y publicación del documento OD-GE-17 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, con el fin de prevenir y detectar hechos de corrupción al interior de Savia Salud EPS.





Gestión de Calidad

Sistema Único de Habilitación

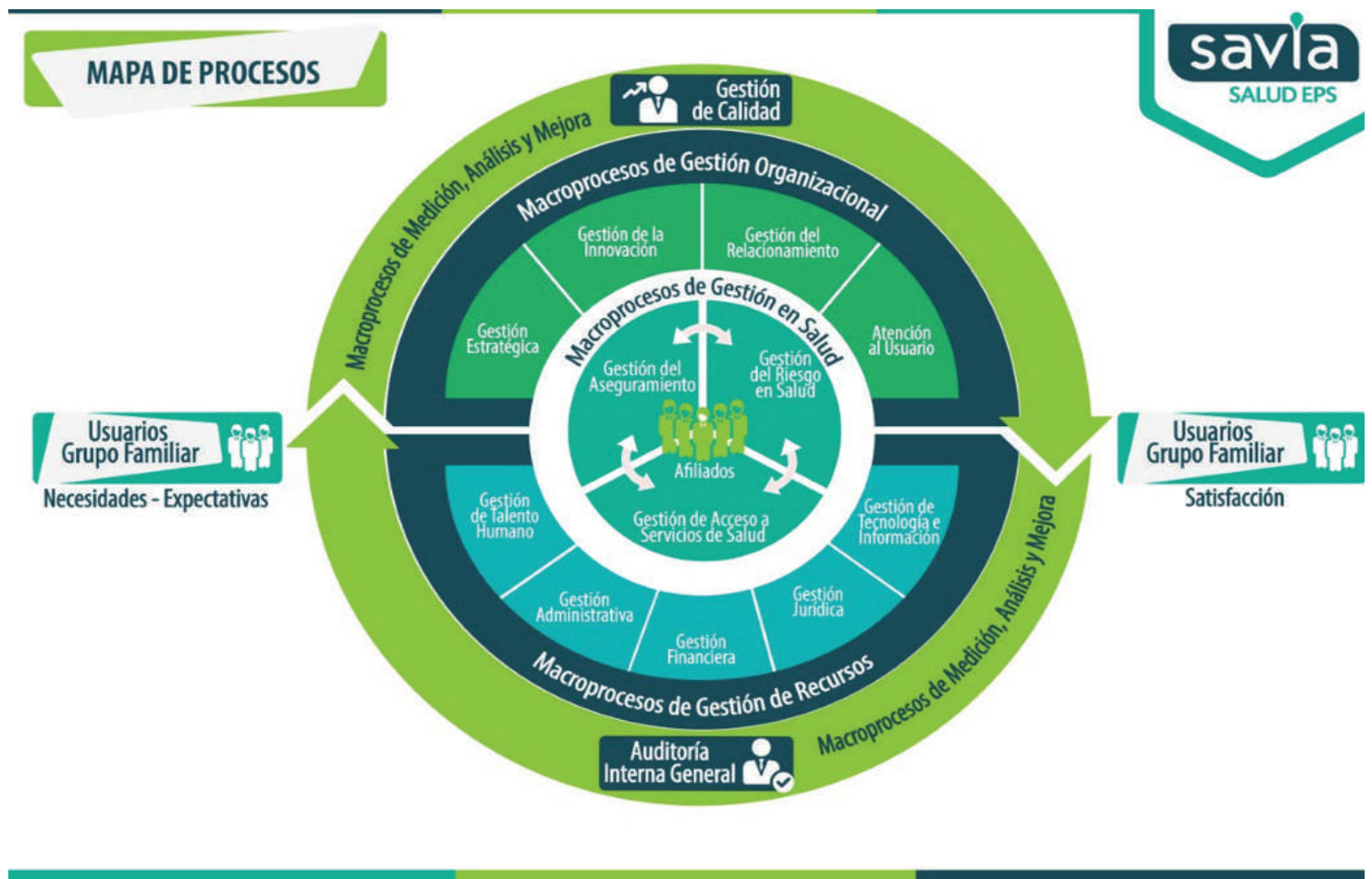
Implementación de los 132 criterios de la Resolución 497 de 2021 aplicada a los 14 macroprocesos de Savia Salud EPS a través de mesas de trabajo con jefes, coordinadores, líderes y referentes de cada proceso, permitiendo así la implementación de la estrategia de consolidación y seguimiento a través del formulario Sistema Único de Habilitación - SUH y Listado Maestro de Habilitación.



Sistema de Calidad - SGC

Gestión de Procesos

En Savia Salud EPS los procesos se encuentran documentados y publicados en el Sistema de Gestión de Calidad, basado en el ciclo Planear (P), Hacer (H), Verificar (V) y Actuar (A).



PAMEC: Implementación del ciclo de mejoramiento con enfoque en el Sistema de Información para la Calidad, con un período de ejecución de enero a diciembre 2024, donde los procesos priorizados correspondieron a Gestión del Riesgo con 8 indicadores y Gestión de Acceso con 5 indicadores, para un total de 13 indicadores priorizados, permitiendo también el seguimiento al Sistema de Información para la Calidad – SIC como componente del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.

AUTOEVALUACIÓN	SELECCIÓN DE PROCESOS	PRIORIZACIÓN: 13 Indicadores priorizados	Cumplimiento del indicador
51 Fortalezas	Gestión de Riesgo: Epidemiología Salud Pública	1. Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Cumplimiento
		2. Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programadas	Cumplimiento
		3. Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cumplimiento
		4. Control de hipertensión arterial (>140/90)	Aceptable
		5. Control de hipertensión arterial (>150/90)	Cumplimiento
78 Logros		6. Porcentaje de captación de diabetes mellitus (DM) en personas de 20 a 79 años	Cumplimiento
		7. Proporción de pacientes diabéticos controlados	Aceptable
		8. Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Cumplimiento
69 Oportunidades de mejora	Gestión de Acceso: Medicamentos Centro Regulador Autorizaciones Adquisiciones	9. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cumplimiento
		10. Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cumplimiento
		11. Contratos nuevos, adiciones o modificaciones a realizar durante la medida de intervención forzosa administrativa para administrar	Cumplimiento
		12. Necesidades resueltas de remisiones hospitalarias de la población prioritaria	Cumplimiento
		13. Porcentaje de fórmulas medicas PBS entregadas de manera completa	Cumplimiento

Gestión por procesos, Estructura documental, Gestión de indicadores, Formación y Cultura:

Estandarización de procesos a través del Sistema de Gestión de Calidad, generando aumento significativo de solicitudes de creación, actualización y eliminación de documentos e indicadores de acuerdo a las asesorías, revisiones y ajustes brindados a los procesos; estas acciones fueron realizadas a través del plan de trabajo del proceso Gestión de Calidad mediante diferentes capacitaciones (23), acompañamientos y estrategias de comunicación a través de gotas a los diferentes procesos de la EAPB, así como la creación e implementación de los Power BI y actualización permanente del Listado Maestro de documentos - LMD y Listado Maestro de Indicadores - LMI.

Solicitudes Gestión Documental corte al 31 de diciembre 2024				
Mes	Solicitudes recibidas	Documentos recibidos	Solicitudes Culminados / Publicados	Documentos Culminados / Publicados
Primer trimestre	65	262	61 (94%)	211 (80%)
Segundo trimestre	69	147	54 (78%)	107 (73%)
Tercer trimestre	149	275	114 (76%)	179 (65%)
Cuarto trimestre	89	144	62 (70%)	89 (62%)
Total	372	828	291 (78%)	586 (71%)

Mejoramiento organizacional: Monitoreo y seguimiento a los planes de mejora y acciones correctivas de Savia Salud EPS en auditorías externas, mediante su consolidación y evaluación de la efectividad de las actividades de mejora, en relación con los hallazgos y las recomendaciones emitidas por los entes de control.

Planes de mejoramiento 2024	
GAUDI	72
Inspección, Vigilancia y Control - Municipal	54
Inspección, Vigilancia y Control - Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia	10
Inspección, Vigilancia y Control – Superintendencia Nacional de Salud	5
Total	141



Gestión del Relacionamiento

Crecimiento de las redes sociales

Savia Salud EPS cuenta con presencia en las siguientes redes sociales: Instagram, X (antes Twitter), YouTube, LinkedIn y TikTok.

En 2024, TikTok fue la red con el mayor crecimiento, registrando un incremento del 162,0% en seguidores respecto al año anterior. Esta plataforma, la más reciente incorporada, ha permitido conectar con un público más joven gracias a contenido dinámico y moderno. Además, TikTok ha servido como medio para dirigir a los usuarios hacia otras redes, como Instagram, que cuenta con un enlace directo y ofrece contenido educativo enfocado en la promoción y prevención de la salud. Por su parte, Instagram se posicionó con un crecimiento del 50,5% en seguidores, gracias al alto valor de su contenido de gestión, preventivo y educativo.

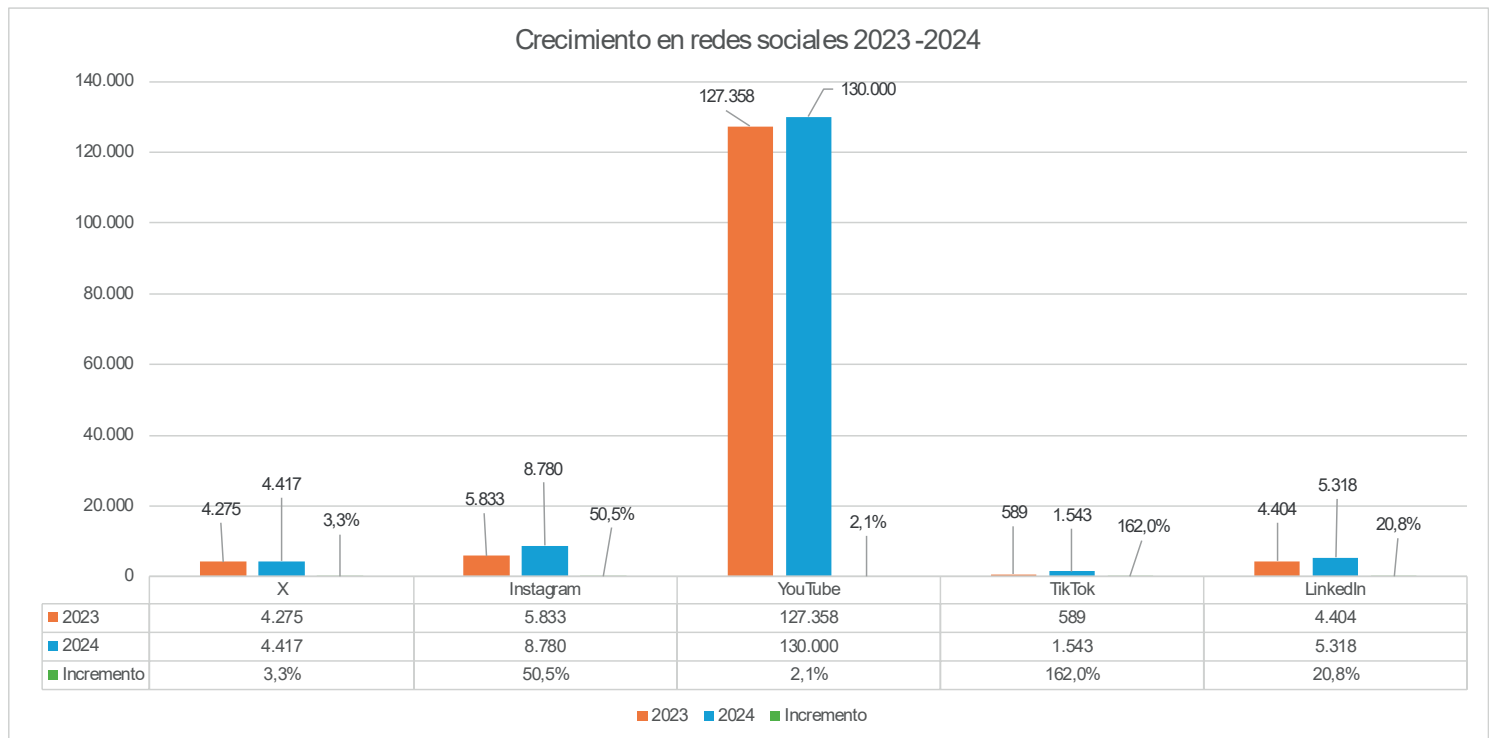
El comportamiento de crecimiento en las demás redes sociales fue el siguiente:

LinkedIn: Crecimiento del 20,8%.

X: Incremento del 3,3%.

YouTube: Crecimiento del 2,1%.

Es importante destacar que todo el crecimiento de seguidores registrado en nuestras redes sociales fue orgánico, ya que hasta la fecha no se ha invertido en campañas de publicidad paga. Este desempeño refleja el impacto de nuestras estrategias digitales y nuestra capacidad para conectar con diferentes públicos en cada plataforma.

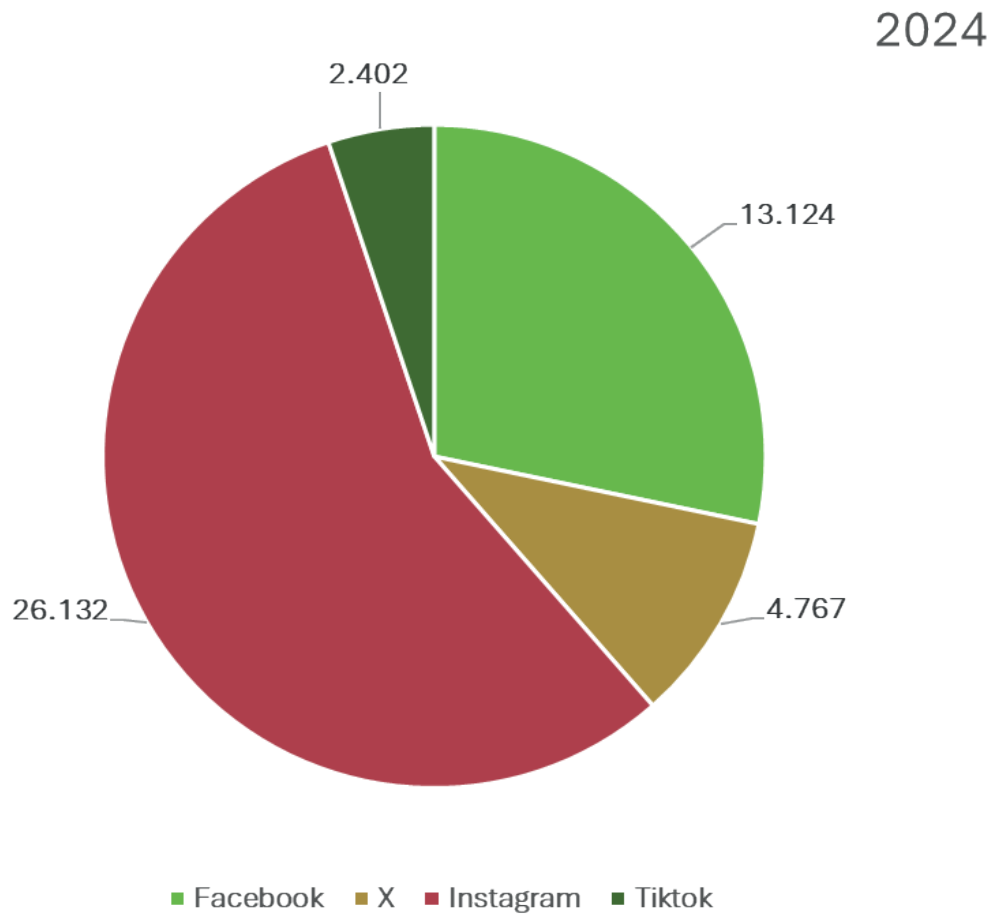


Interacciones en redes sociales

Las interacciones de nuestros usuarios son fundamentales para evaluar el impacto de nuestras publicaciones. Estas acciones incluyen:

Me gustas, compartir, comentarios, reacciones, guardados, reproducciones de videos y clics en fotos o enlaces.

Al analizar estas interacciones, podemos determinar la conexión emocional de nuestros usuarios con nuestro contenido. En cuanto a las redes sociales, Instagram lidera la generación de interacciones con un promedio de 26.132, seguida de cerca por Facebook con 13.124. X y TikTok también registran interacciones significativas, con 4.767 y 2.402 respectivamente.



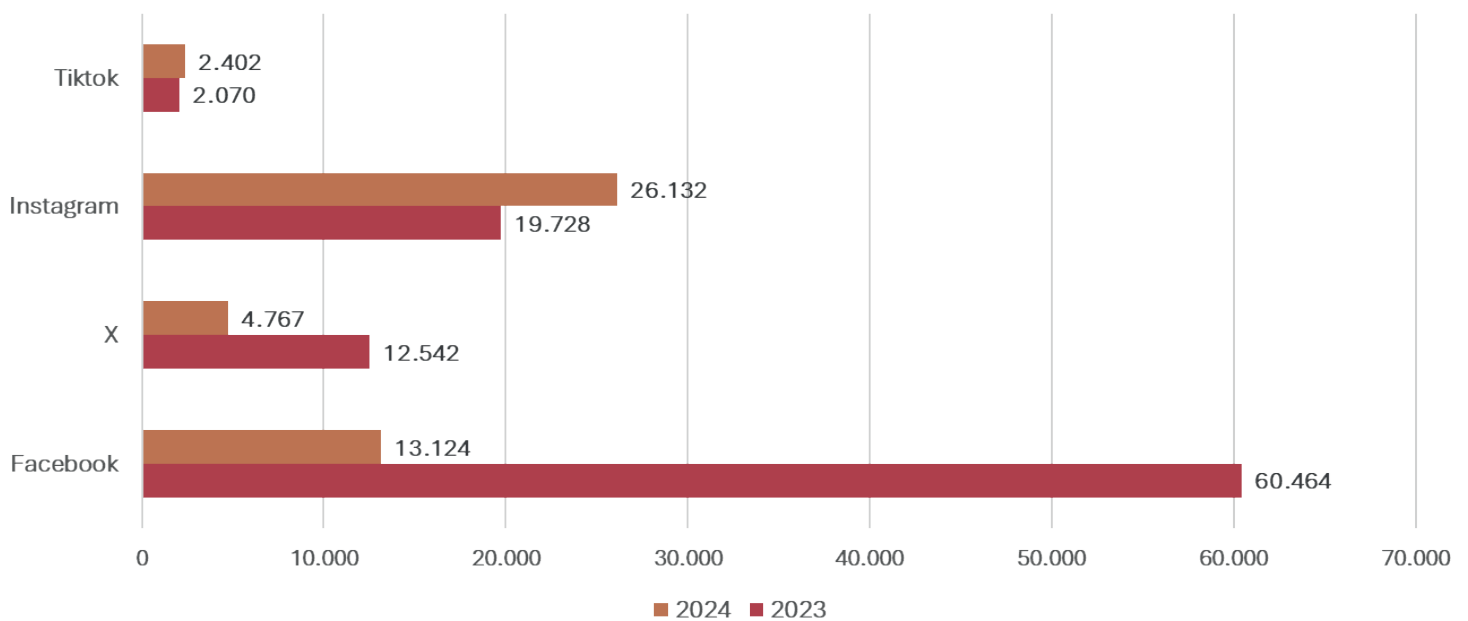
Comparativo de interacciones 2023 - 2024

Evidentemente nuestras redes sociales aumentaron las interacciones respecto al año anterior, menos:

Facebook: ya que es una nueva cuenta porque la anterior cuenta fue eliminada por incumplir con los criterios mínimos de creación.

X: este comportamiento se debe a que aumentamos el contenido en las demás redes sociales por lo que se dispersa la interacción

Interacción redes sociales 2023 - 2024



En el 2024 ingresaron 3.898 casos a las redes sociales.

Total de consultas 2024: 3.898

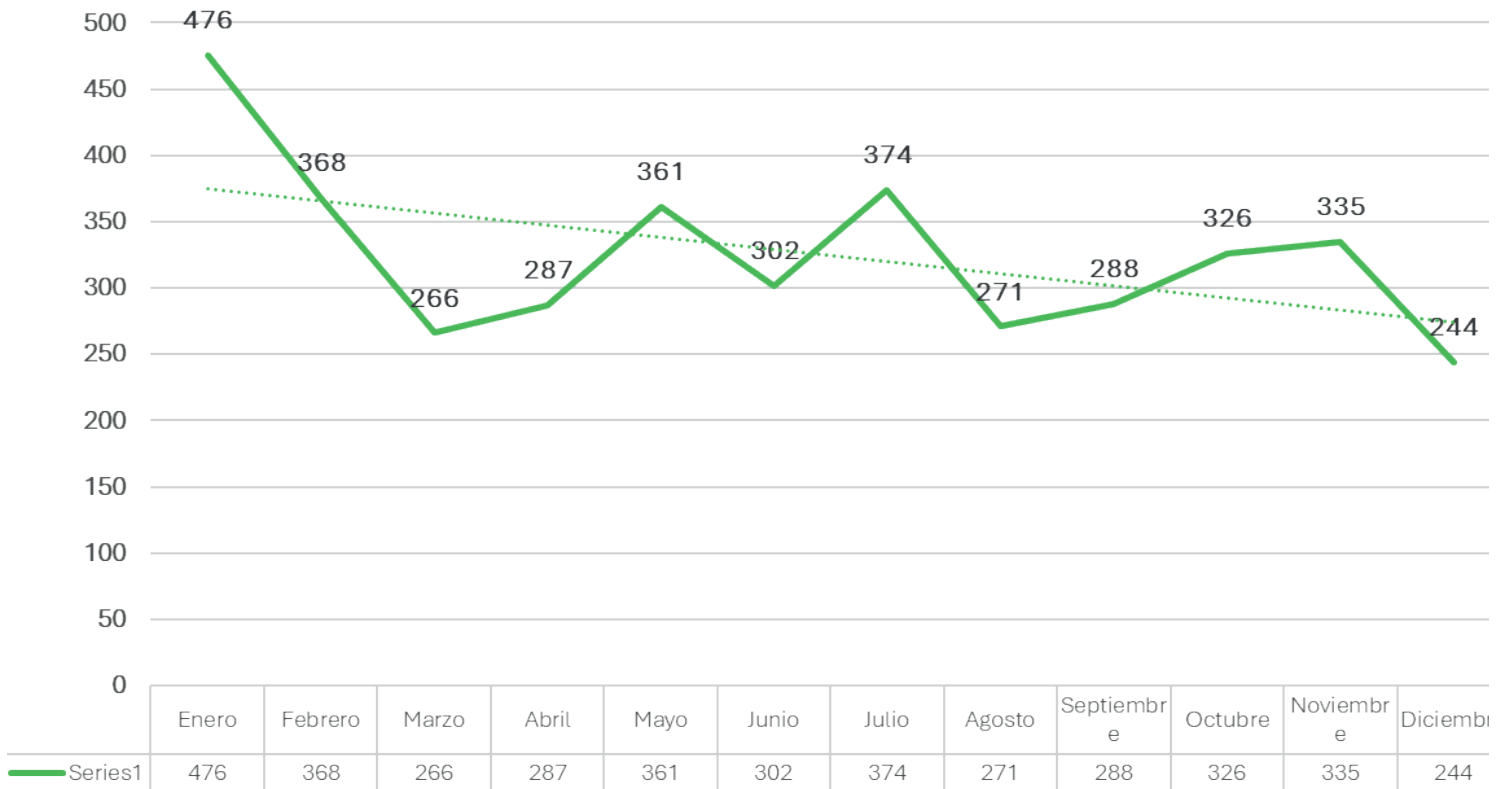
Facebook: 1.798

Instagram: 1.638

X: 465

Total de casos tramitados: 3.784

Casos 2024



Comparativo año anterior

En el 2024 ingresaron 3.898 casos a las redes sociales, una disminución de considerable del 2023, donde ingresaron 5.863, lo que nos lleva a afirmar que las campañas de trámites virtuales y la gestión de los demás canales de atención están funcionando con eficiencia.

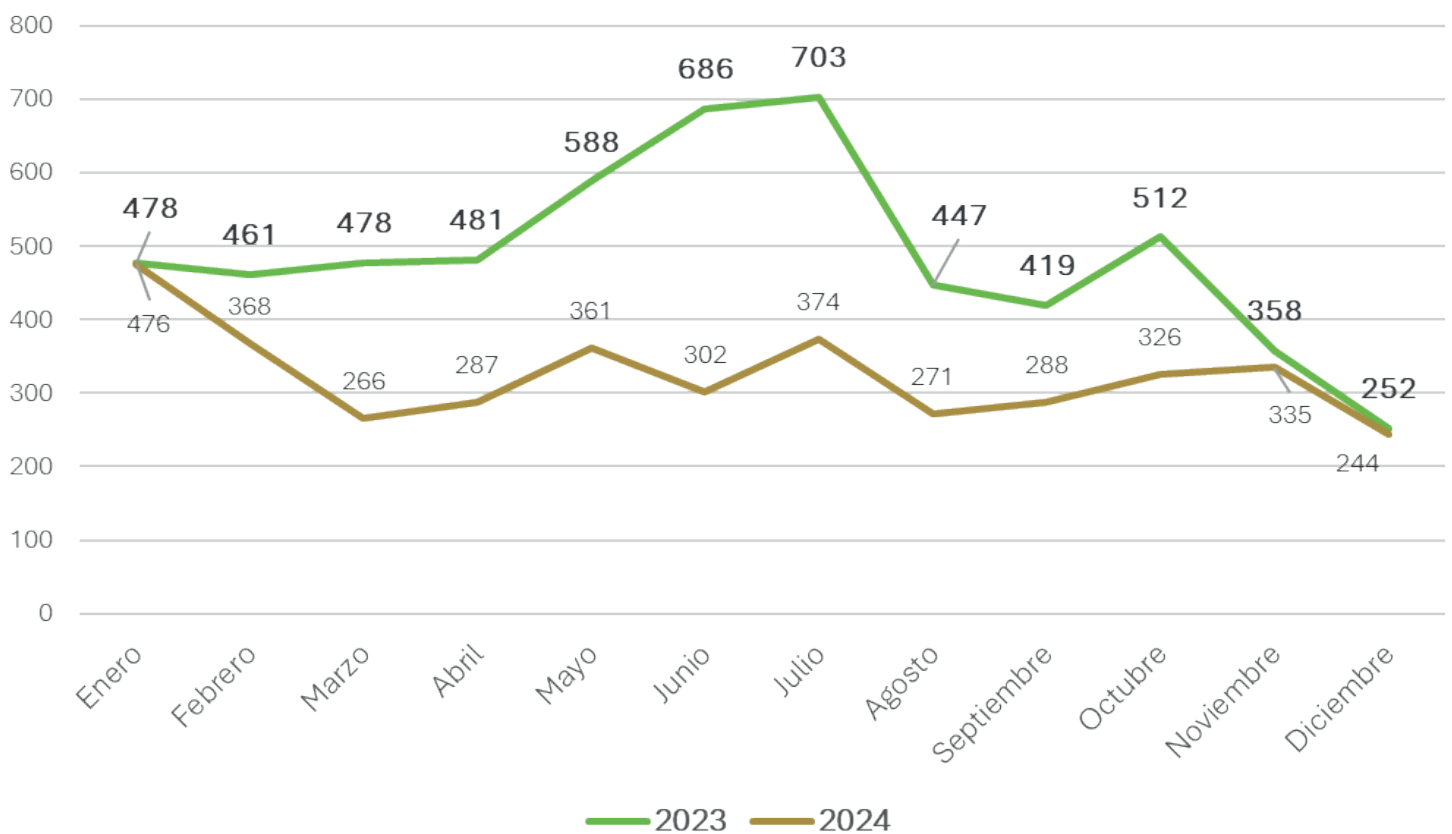
Total de consultas 2023: 5.873

Facebook: 3.983

Instagram: 1.091

X: 799

Casos redes sociales 2023 -2024



Comunicación externa

Nuestro público objetivo externo es diverso y comprende afiliados, proveedores, nuestra red prestadora de servicios y el público en general.

En nuestras redes sociales, nos enfocamos en crear contenido educativo y de alta calidad, con el propósito de fomentar el cuidado de la salud, prevenir enfermedades y mostrar la gestión de nuestra EPS en pro del mejoramiento de la atención y por ende calidad de vida de nuestros usuarios.

En las siguientes diapositivas, exploraremos los demás canales y medios que utilizamos para comunicarnos y conectar con nuestro público, más allá de nuestras redes sociales.

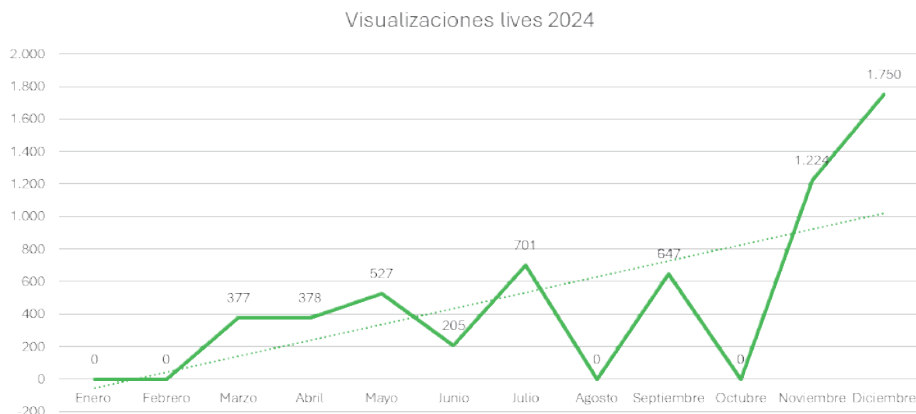
Lives

Nuestros lives o transmisiones en vivo tienen como objetivo educar a nuestros usuarios sobre temas específicos y resolver sus dudas gracias a la participación de expertos invitados. Además, colaboramos con nuestros aliados y red prestadora para enriquecer el contenido.

En el año 2024, realizamos un total de 20 transmisiones en vivo, que alcanzaron un total de 5.809 visualizaciones.

Nuestros lives o transmisiones en vivo tienen como objetivo educar a nuestros usuarios sobre temas específicos y resolver sus dudas gracias a la participación de expertos invitados. Además, colaboramos con nuestros aliados y red prestadora para enriquecer el contenido.

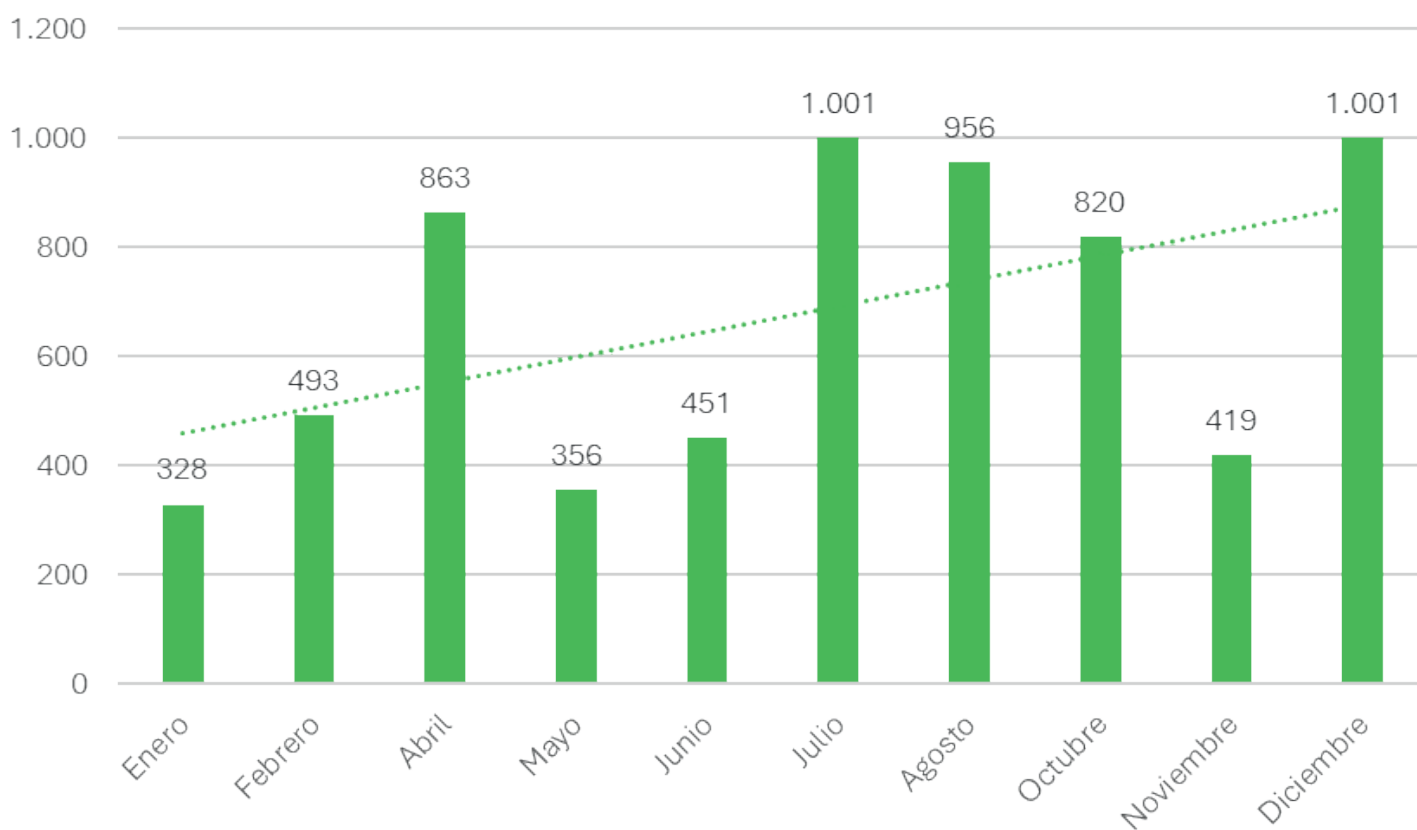
En el año 2024, realizamos un total de 20 transmisiones en vivo, que alcanzaron un total de **5.809** visualizaciones.



Boletín NotiRED

Es el medio de comunicación para compartir información a toda la red prestadora.

Visualizaciones NotiRed 2024



Comunicación Interna

Es aquella que va dirigida a nuestro público dentro de la empresa, es decir, los empleados, personal de aseo (tercerizado), vigilancia (tercerizado) sea cual sea su rango dentro de la organización.

Dentro de los canales que tenemos dispuestos están:

Boletín Gotas: Es el boletín interno, este cuenta con seis secciones a través de las cuales se informa lo que está sucediendo en las áreas y la organización en general.

Gotas Activas: pausa activas digitales.

Última Gota: Es una pieza que se envía de carácter urgente y que es reconocida por la importancia

de la información que contiene.

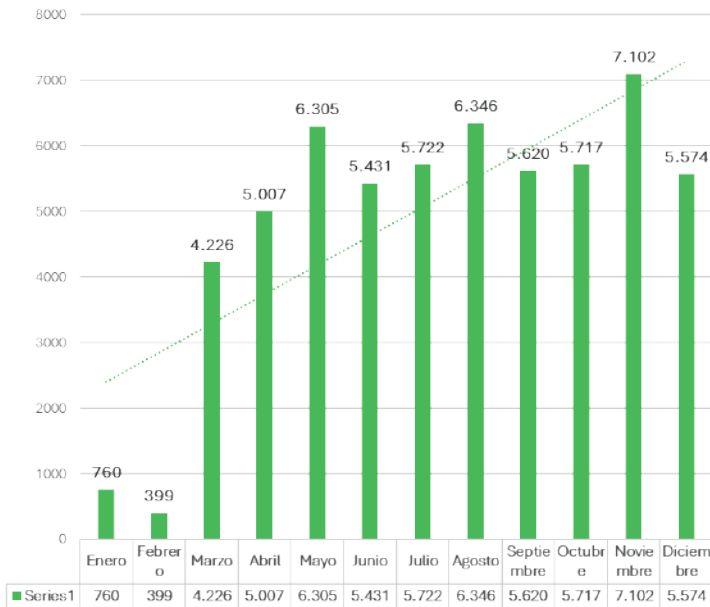
Gotas TV: Es nuestro nuevo producto que busca informar a través de un formato audiovisual, más cercano y entretenido. Este cuenta con 3 secciones que se componen así: Actualidad Savia, Mundo Savia y Nuestros Recomendados.

Mailings: Son envíos masivos que contienen información de valor para los colaboradores.

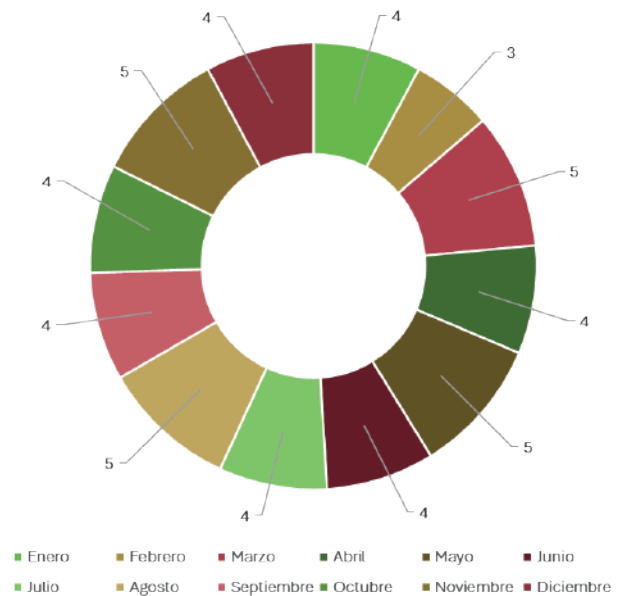
Intranet: Es el sitio web interno que contiene toda la información que los colaboradores deben conocer.

Boletín Gotas

Visualizaciones boletín Gotas 2024

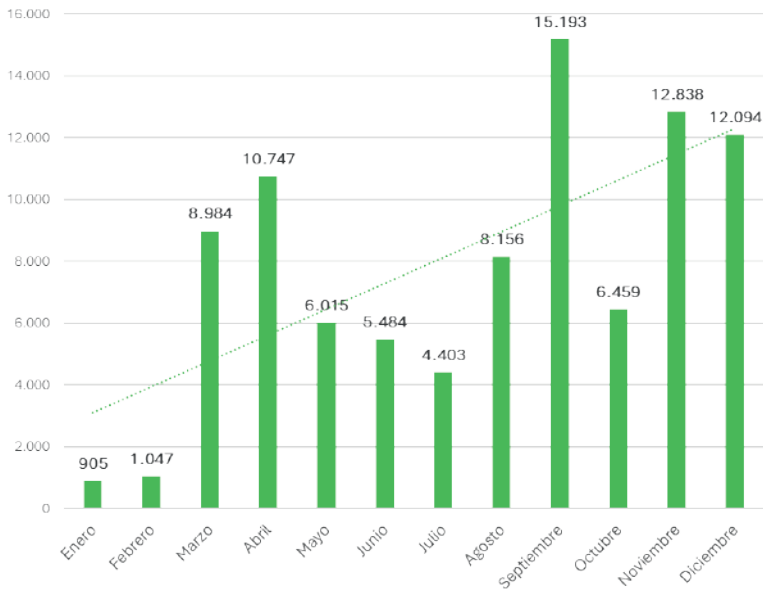


Número de boletines por mes 2024

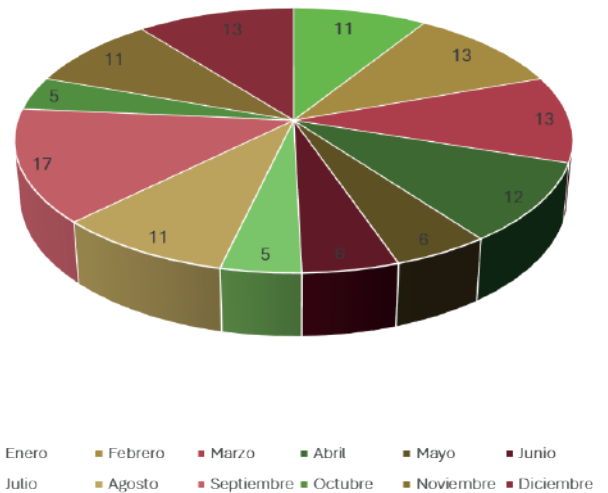


Última Gota

Visualizaciones Última Gota 2024



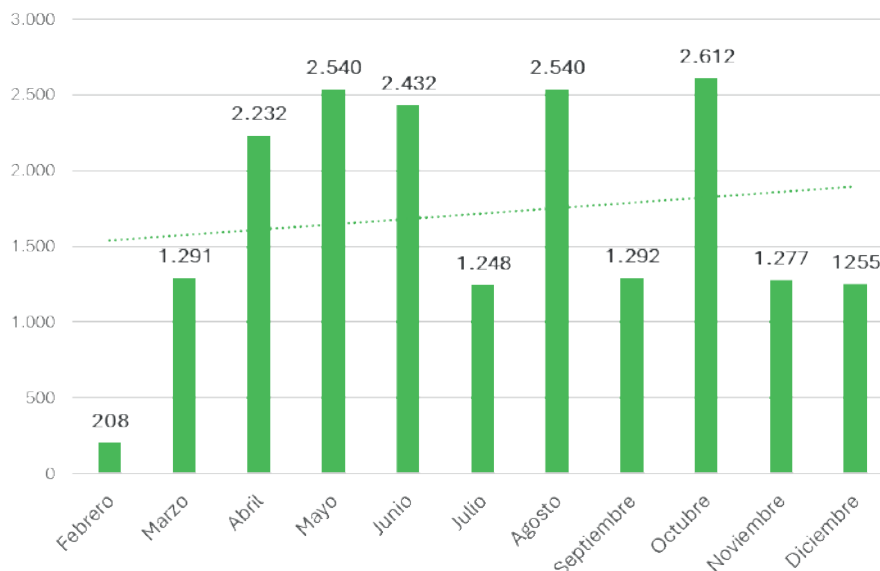
Número de Última Gota por mes 2024



Gotas Tv

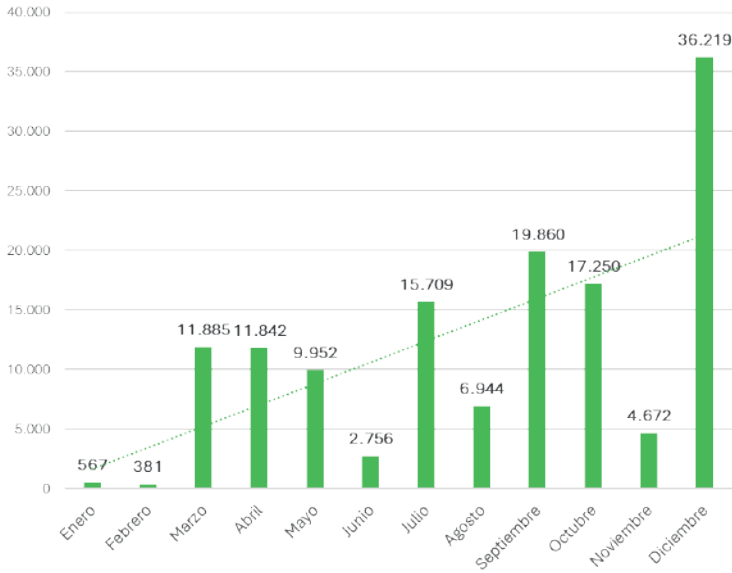
Es un boletín en formato de video, que sale cada 15 días. El promedio de vistas de las 18 versiones que salieron en el 2024, fue de 18.927 en total.

Visualizaciones Gotas TV 2024

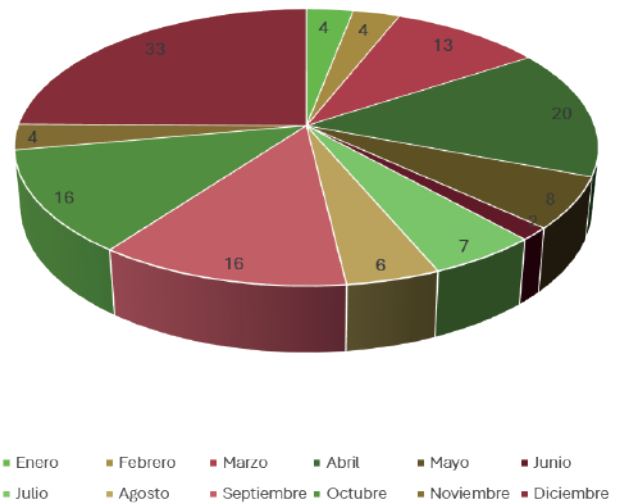


Mailings

Visualizaciones mailings 2024

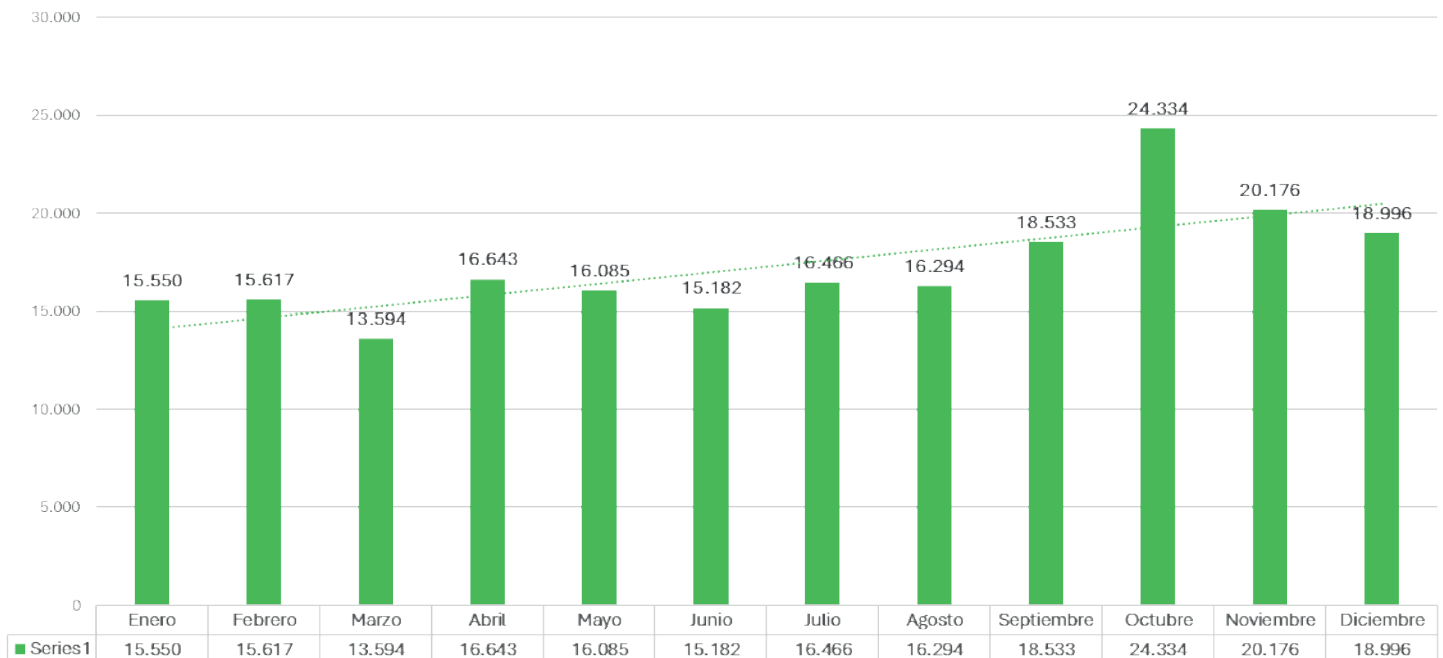


Número de mailings 2024



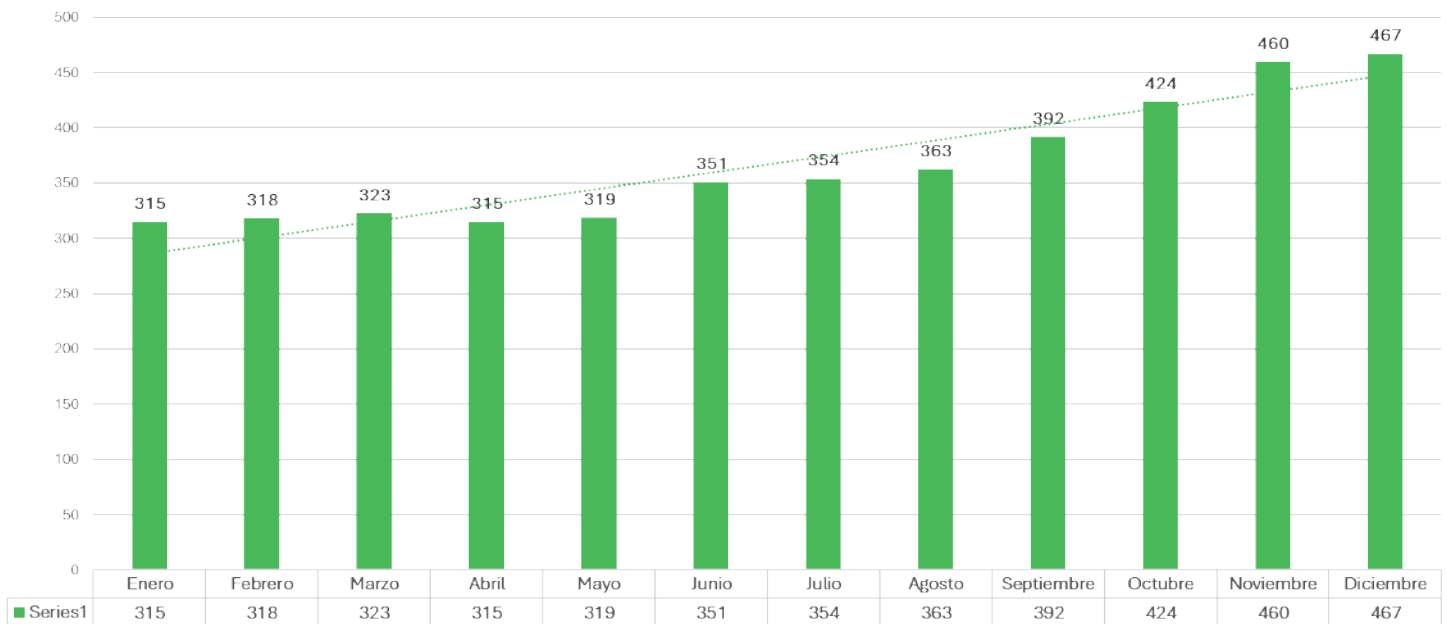
Intranet

Visitas SaviaWeb 2024 - Intranet

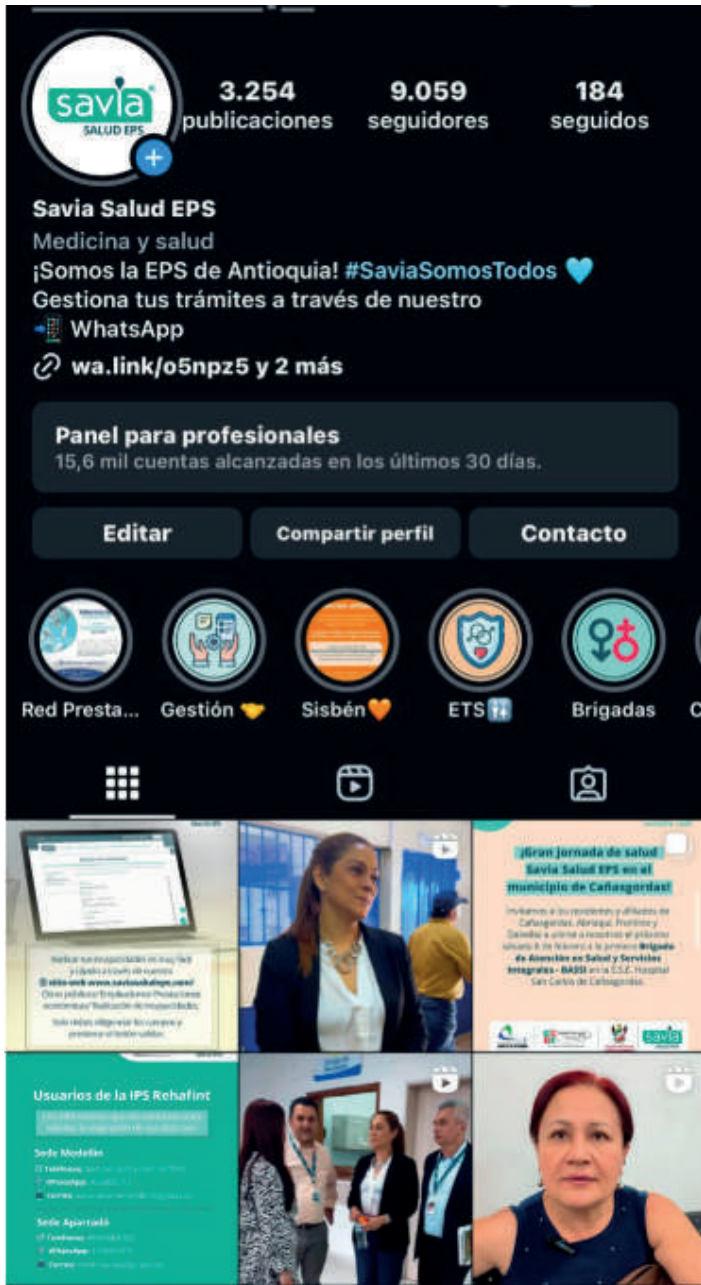


Savia Corporativo

Miembros WhatsApp corporativo 2024



- Crecimiento en redes sociales.
- Aumento en la generación de campañas y contenidos publicados.
- Creación de la línea gráfica de la campaña BASSI - Brigada de Atención en Salud y Servicios Integrales.
- Creación del boletín Gotas Activas (un boletín enfocado en las pausas activas laborales digitales).
- Disminución en la recepción de PQRSD por redes sociales.
- Diseño del micrositio Onboarding y edición de videos para la reinducción corporativa.
- Creación del micrositio de Madres Gestantes.



Gotas Activas

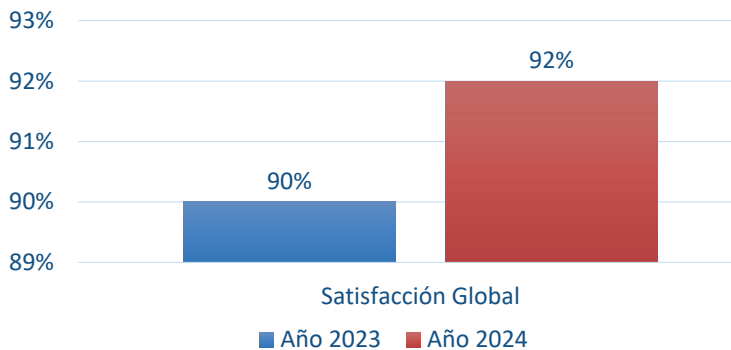




Atención al Usuario

Afiliados satisfechos

Promedio de usuarios satisfechos (2023 - 2024)



Porcentaje de Satisfacción Global: 92%

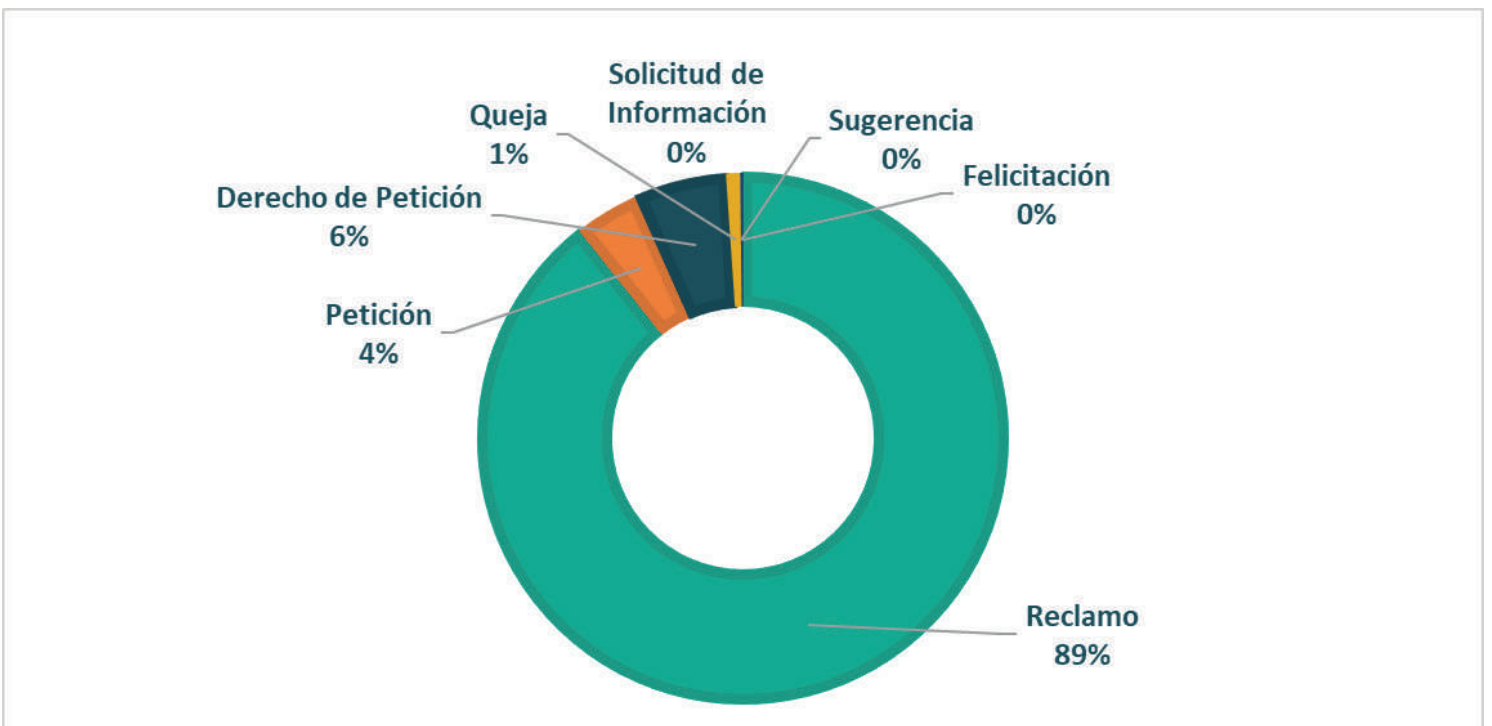
Porcentaje de usuarios que recomendarían la EPS: 91,2%

Porcentaje de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS: 9,8%

Comportamiento Manifestaciones de los usuarios por canal de origen 2023 - 2024

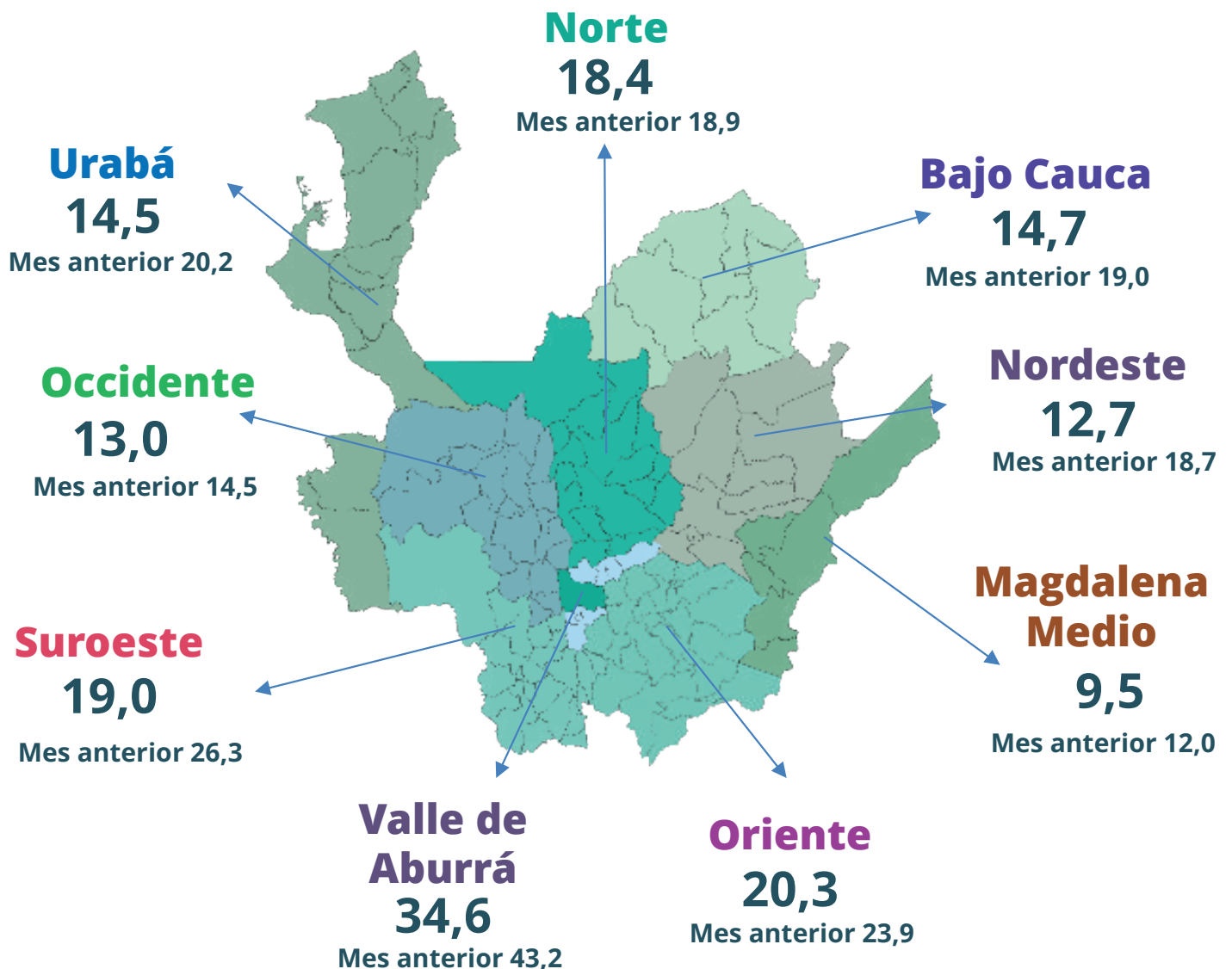
Periodo	Call Center		Supersalud		Página Web - Correo		Redes Sociales		Buzón Sugerencias		Correspondencia		Total	
	Año 2023	Año 2024	Año 2023	Año 2024	Año 2023	Año 2024	Año 2023	Año 2024	Año 2023	Año 2024	Año 2023	Año 2024	Año 2023	Año 2024
Enero	37	13.610	4.696	4.245	1.383	95	65	187	25	76	0	1	6.206	18.214
Febrero	63	14.443	5.290	4.464	1.374	35	98	10	40	66	0	20	6.865	19.038
Marzo	70	11.809	5.978	4.766	1.273	96	82	9	46	74	0	497	7.449	17.251
Abril	30	14.130	5.105	6.210	1.269	104	85	19	0	59	0	0	6.489	20.522
Mayo	79	14.006	6.889	6.207	1.397	111	131	10	194	47	0	0	8.690	20.381
Junio	111	11.009	6.528	4.830	1.286	884	118	9	121	57	1	0	8.165	16.789
Julio	97	13.171	6.741	7.654	1.528	1.005	72	4	116	31	0	0	8.554	21.865
Agosto	93	11.483	8.223	7.783	1.989	1.107	80	7	134	65	1	0	10.520	20.445
Septiembre	62	12.529	8.733	7.974	1.230	1.150	54	13	88	76	0	0	10.167	21.742
Octubre	61	12.475	8.061	8.194	1.307	566	45	10	93	60	0	0	9.567	21.305
Noviembre	42	10.870	6.921	5.151	1.089	947	23	6	78	38	1	0	8.154	17.012
Diciembre	24	8.580	4.568	4.115	764	792	9	8	32	39	0	0	5.397	13.534

Porcentaje por tipo de solicitud año 2024



Tasa de PQRD en las regiones (por cada 10.000 afiliados) Diciembre 2024

En la distribución anterior es posible identificar que las quejas, los reclamos y los derechos de petición (PQRD) suman un total de 5.065, observándose un aumento del 9,66%, en comparación con el mes anterior.



Fórmula de cálculo – Tasa:
 $(N^{\circ} \text{ PQRD} / \text{Total de afiliados}) * 10.000$

MOTIVO [TOP 10]

	DESCRIPCIÓN	CANT.	%
MOTIVO ESPECÍFICO	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	23980	21,50%
	NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CITA O CONSULTA	21735	19,49%
	NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	15254	13,68%
	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	11429	10,25%
	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	9797	8,79%
	NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	8687	7,79%
	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	5372	4,82%
	FALTA DE OPORTUNIDAD DE LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	4709	4,22%
	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	2067	1,85%
	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	2052	1,84%

	DESCRIPCIÓN	CANT.	%
PRESTADORES	MEDIC COLOMBIAS SAS AUS	6559	12,54%
	ESE HOSPITAL METROSALUD_AU	5887	11,25%
	PHARMASYSUT_AUS	2594	4,96%
	CORAXON S.A.S_AU	2205	4,22%
	ESE HOSPITAL LA MARIA MEDELLIN_AU	2000	3,82%
	VISION INTEGRADOS S.A.S_AU_RIA VISUAL	1983	3,79%
	INSTITUTO NEUROLÓGICO DE COLOMBIA AUS	1861	3,56%
	CORPORACIÓN HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLÍN_AUS	1711	3,27%
	HOSPITAL ALMA MATER DE ANTIOQUIA_AUS	1665	3,18%
	ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ	1587	3,03%

	DESCRIPCIÓN	CANT.	%
SERVICIOS	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	3015	4,20%
	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2663	3,71%
	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	2189	3,05%
	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	2149	2,99%
	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	1354	1,89%
	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGIA	1324	1,84%
	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA	1268	1,77%
	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	1127	1,57%
	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL	1061	1,48%
	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGIA	1042	1,45%

Estrategia BASSI

En la distribución anterior es posible identificar que las quejas, los reclamos y los derechos de petición (PQR) suman un total de 5.065, observándose un aumento del 9,66%, en comparación con el mes anterior.

Las actividades que se desarrollan en el Programa Brigadas de Salud son las siguientes:

Atenciones médicas en especialidades como:

- Medicina interna
- Cardiología
- Psicología
- Nutrición
- Planificación familiar
- Consulta ciclo de vida
- Cardiología
- Psiquiatría
- Medicina General
- Consulta de Enfermería
- Vacunación
- Optometría



Adicional a las atenciones médicas se realizan:

- Toma de laboratorios de riesgo cardiovascular.
- Mamografías para mujeres de 50 a 69 años
- Toma de ADN/PVH para mujeres de 30 a 65 años
- Tamizaje de VIH hombre y mujeres mayores de edad.

Estrategia pedagógica dirigida a usuarios

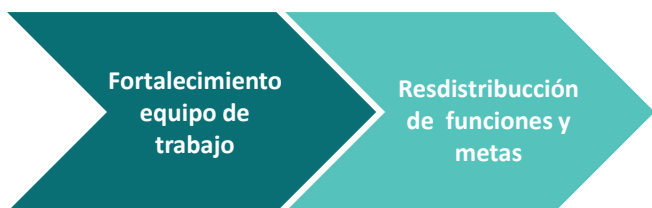
Incluye temáticas relacionadas con el derecho a la salud y a la participación.

Temática	Fecha	Total Personas capacitadas
Procedimiento PQRFD	Enero	2.237
Derechos y deberes en salud	Febrero	2.244
Hábitos de vida saludables	Marzo	2.412
Control social en salud	Abril	2.412
Conceptos generales sobre rendición de cuentas.	Mayo	2.485
Procedimiento asociaciones de usuarios	Junio	2.284
Tecnologías de la información y plataformas digitales	Julio	2.223
Modelos Atención Savia Salud	Agosto	2.138
Política de participación Social (PPSS)	Septiembre	2.247
Cáncer de mama y programa de tuberculosis	Octubre	2.228
Salud pública	Noviembre	2.063
Conceptos generales sobre planificación participativa	Diciembre	1.718

Avances alcanzados hasta la fecha



Se realizaron 7 desarrollos en la Plataforma misional Conexiones modulo de Atención al Usuario.



- Para la gestión día a día
- Gestión cierres
- Canales internos



- 3 brigadas de Salud (municipios de Yarumal, Marinilla, Urrao)
- Plan padrino presencial (Hospital General de Medellín, Hospital La María, Hospital Concejo de Medellín)
- Asignación de presupuesto específico con prestadores aliados (Bolsas).

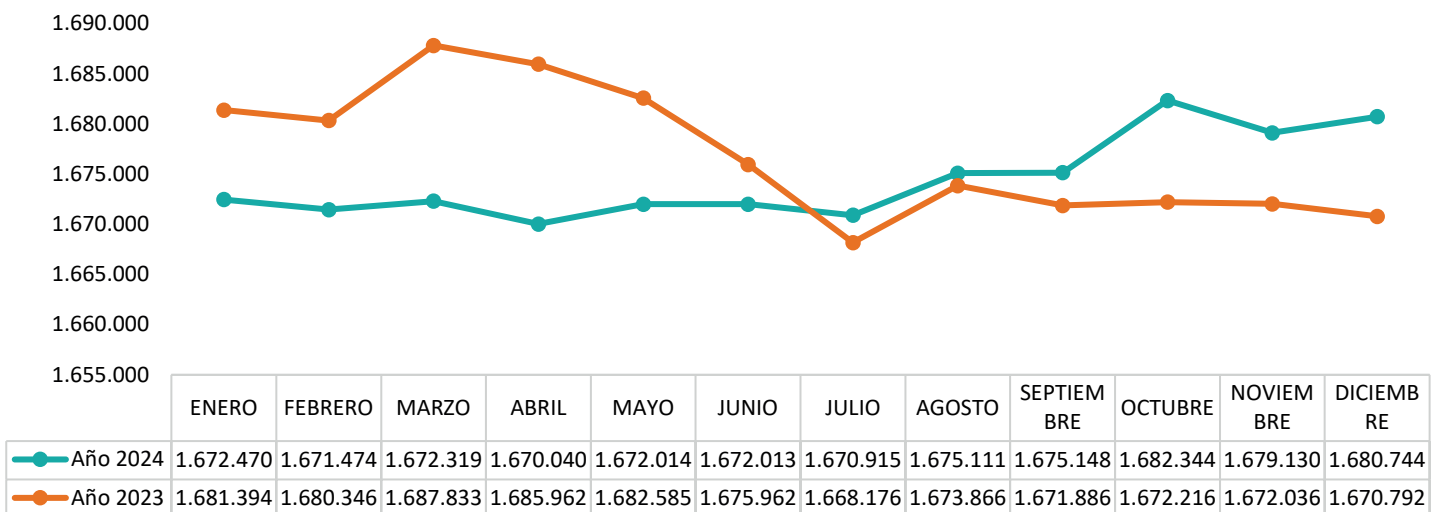
- Cierre de fondo del 100% de las PQRD clasificadas como Riesgo Vital.
- Acompañamiento y articulación a los prestadores con mayor número de PQRD, logrando el cierre del 90% de los casos ingresados durante el mismo mes.
- Fortalecimiento de la interacción entre áreas y procesos internos de la EPS, con el fin de dar solución de fondo a las PQRD, y cumplir de manera oportuna con los requerimientos provenientes de los entes de control.
- Gestión de PQRD de las IPS directamente por el aplicativo Misional Conexiones, módulo de atención al usuario.
- Realización de campañas de sensibilización a los prestadores en cuanto a la gestión de PQRD a través del Aplicativo Conexiones, logrando incrementar su uso en un 99%.



Gestión del Aseguramiento

Nuestras Cifras (2023-2024)

Número total de afiliados 2023 - 2024



AÑO	Recursos UPC (Billón)
2024	\$ 2,749
2023	\$ 2,447

Incremento
12,34%



1.680.744
usuarios

Crecimiento neto de:
9.952 afiliados



Equivalente a:
**0,6% respecto al
año 2023**

Fuente: Base de datos ADRES, diciembre 2024 / Gestión del Aseguramiento

Crecimiento Sostenido

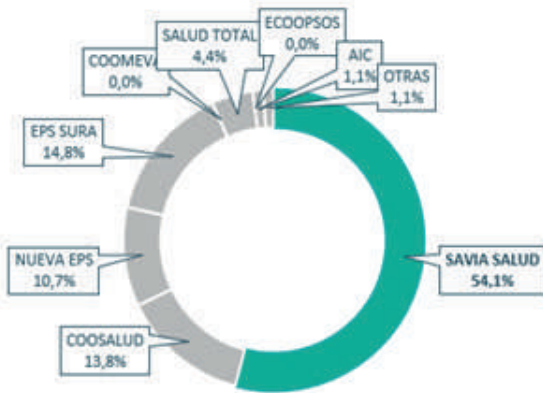
Savia Salud EPS está presente en 124 municipios siendo este un 99% del territorio del departamento de Antioquia y, logrando para año 2024 la presencia en un nuevo municipio: Uramita., Savia Salud EPS cuenta actualmente con 134 puntos de atención distribuidos en las diferentes subregiones del departamento

Participación de Mercado Nacional

Savia Salud EPS ocupa el puesto diez entre las veintinueve EPS habilitadas, (se incluyen regímenes de excepción), en el país en relación con el número de afiliados. La EPS tiene una participación del 3,37% sobre el total de población afiliada al SGSSS a nivel nacional.



PARTICIPACIÓN DE MERCADO REGIONAL – Régimen Subsidiado



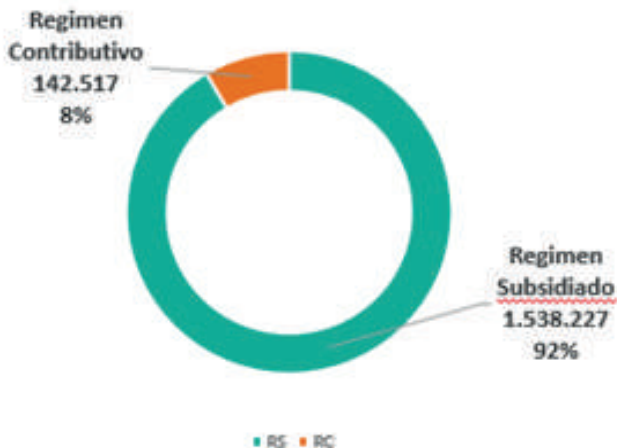
Fuente: Estadísticas DSSA/ Gestión del Aseguramiento



Somos la EPS con mayor número de afiliados entre las EPS's del régimen subsidiado, incluyendo aquellas que aplican para movilidad al contributivo

AFILIADOS 2024

Afiliados por Regímenes

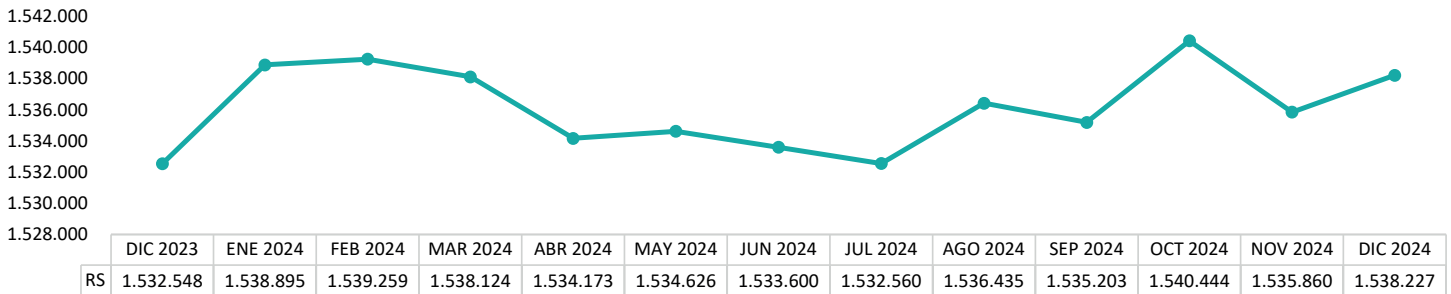


Crecimiento positivo del 0,37% en el régimen subsidiado equivalente a 5.679 afiliados, con respecto al año 2023



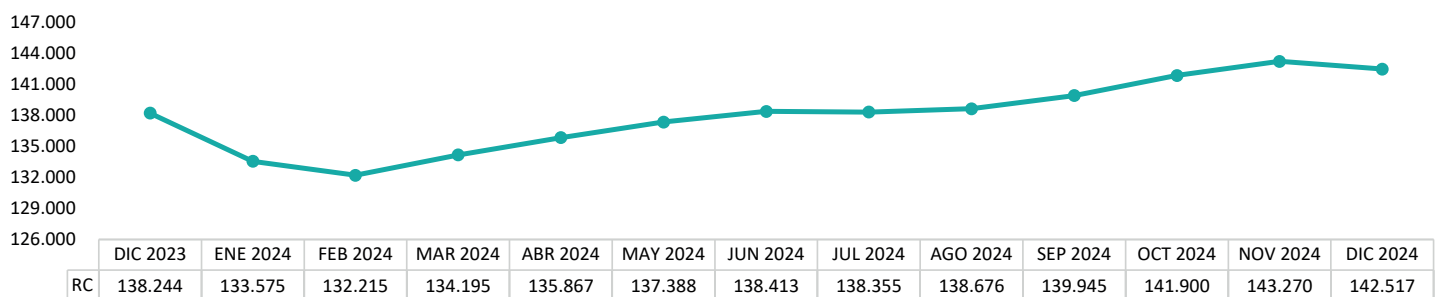
Crecimiento positivo del 3,09% en el régimen contributivo equivalente a 4.273 afiliados, con respecto al año 2023

Número de Afiliados Régimen Subsidiado Enero 2024 – Diciembre 2024



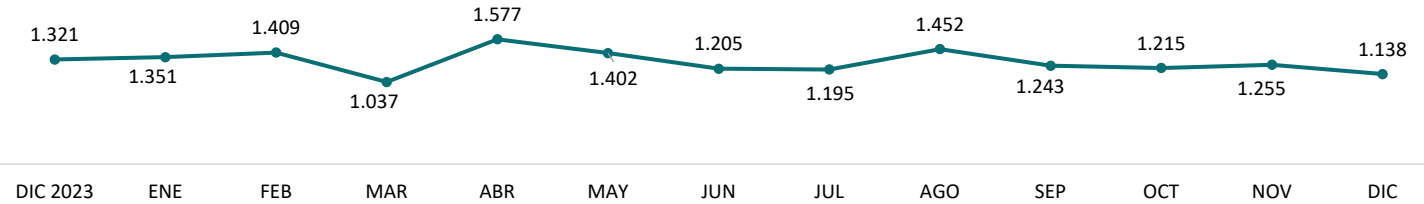
Crecimiento respecto al año 2023 de:
5.679 afiliados (0,37%)

Número de Afiliados Régimen Contributivo Enero 2024 - Diciembre 2024

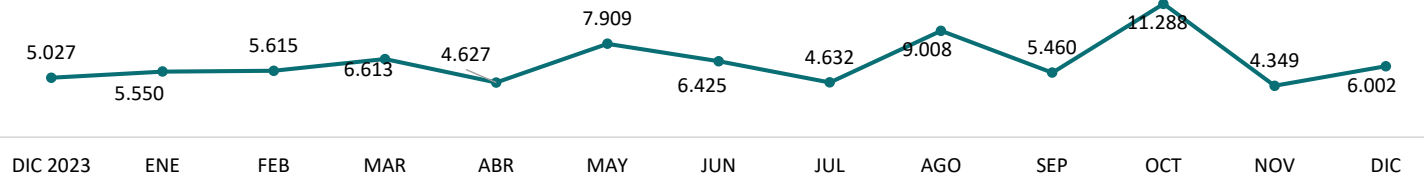


Crecimiento respecto al año 2023 de:
4.273 afiliados 3,09%)

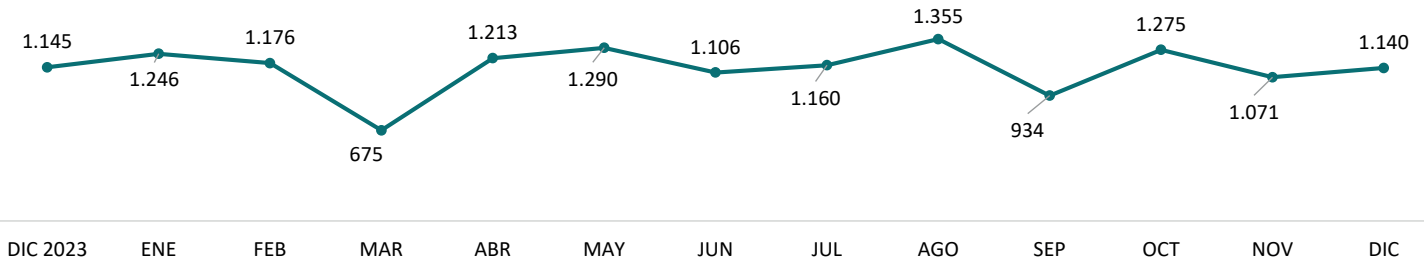
Nacimientos



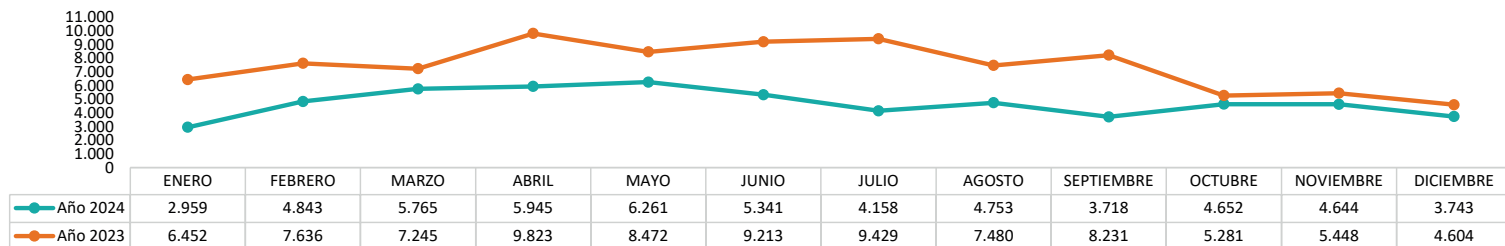
Afiliación PPNA



Fallecimientos



Traslados hacia otras (EPS 2023 - 2024)



Principales causas de traslado y EPS Receptoras 2024

Causas Traslado

Motivo de traslado	Cantidad	%
Mal servicio por la IPS	22.145	39%
Voluntad propia	17.035	30%
Empresa realizo el traslado	7.949	14%
Unificación del grupo familiar	5.678	10%
No tenía conocimiento del traslado	2.271	4%
Cambio de domicilio	1.704	3%
Total	56.782	100%

EPS Receptoras

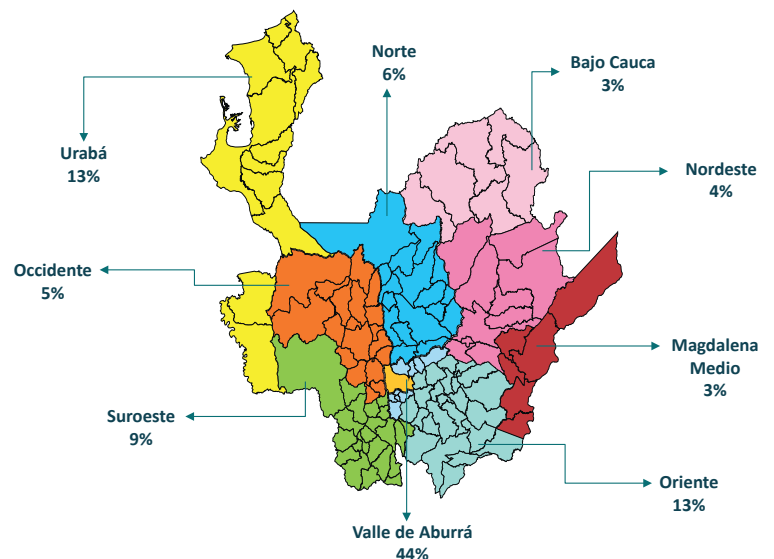
NOMBRE ENTIDAD DONDE SE TRASLADAN	CANTIDAD	%
Nueva Eps S.A.	23.477	41,35%
Eps Suramericana S.A.	15.345	27,02%
Salud Total	11.847	20,86%
Coosalud Eps S.A.	1.368	2,41%
Otros	1.365	2,40%
Sanitas	1.341	2,36%
Mutual Ser	941	1,66%
Capita Salud	543	0,96%
Asmet Salud Eps S.A.S.	325	0,57%
Compensar	116	0,20%
Eps Familiar De Colombia	99	0,17%
Eps Famisanar S.A.S.	15	0,03%
Total	56.782	100%

Principales causas de traslado y EPS Receptoras 2024

<p>VALLE DE ABURRÁ Subsidiado: 670.224 Contributivo: 70.872 TOTAL: 741.096 (Crecimiento 2%)</p>	<p>OCCIDENTE Subsidiado: 79.877 Contributivo: 6.247 TOTAL: 86.124 (Crecimiento 0,7%)</p>	<p>ORIENTE Subsidiado: 199.096 Contributivo: 22.873 TOTAL: 221.969 (Crecimiento 1,3%)</p>
<p>SUROESTE Subsidiado: 141.758 Contributivo: 11.649 TOTAL: 153.407 (Disminución -0,9%)</p>	<p>NORDESTE Subsidiado: 67.957 Contributivo: 5.598 TOTAL: 73.552 (Crecimiento 0,9%)</p>	<p>NORTE Subsidiado: 87.270 Contributivo: 10.018 TOTAL: 97.288 (Disminución -0,7%)</p>
<p>URABÁ Subsidiado: 202.332 Contributivo: 8.753 TOTAL: 211.085 (Disminución -2,9%)</p>	<p>MAGDALENA MEDIO Subsidiado: 44.721 Contributivo: 4.144 TOTAL: 48.865 (Disminución -1,9%)</p>	<p>BAJO CAUCA Subsidiado: 44.995 Contributivo: 2.363 TOTAL: 47.358 (Crecimiento 2%)</p>

Participación de afiliados en las subregiones Diciembre 2024

SUBREGION	TOTAL AFILIADOS
VALLE DE ABURRA	741.096
URABA	211.085
ORIENTE	221.969
SUROESTE	153.407
NORTE	97.288
OCCIDENTE	86.124
NORDESTE	73.552
MAGDALENA MEDIO	48.865
BAJO CAUCA	47.358
TOTAL	1.680.744



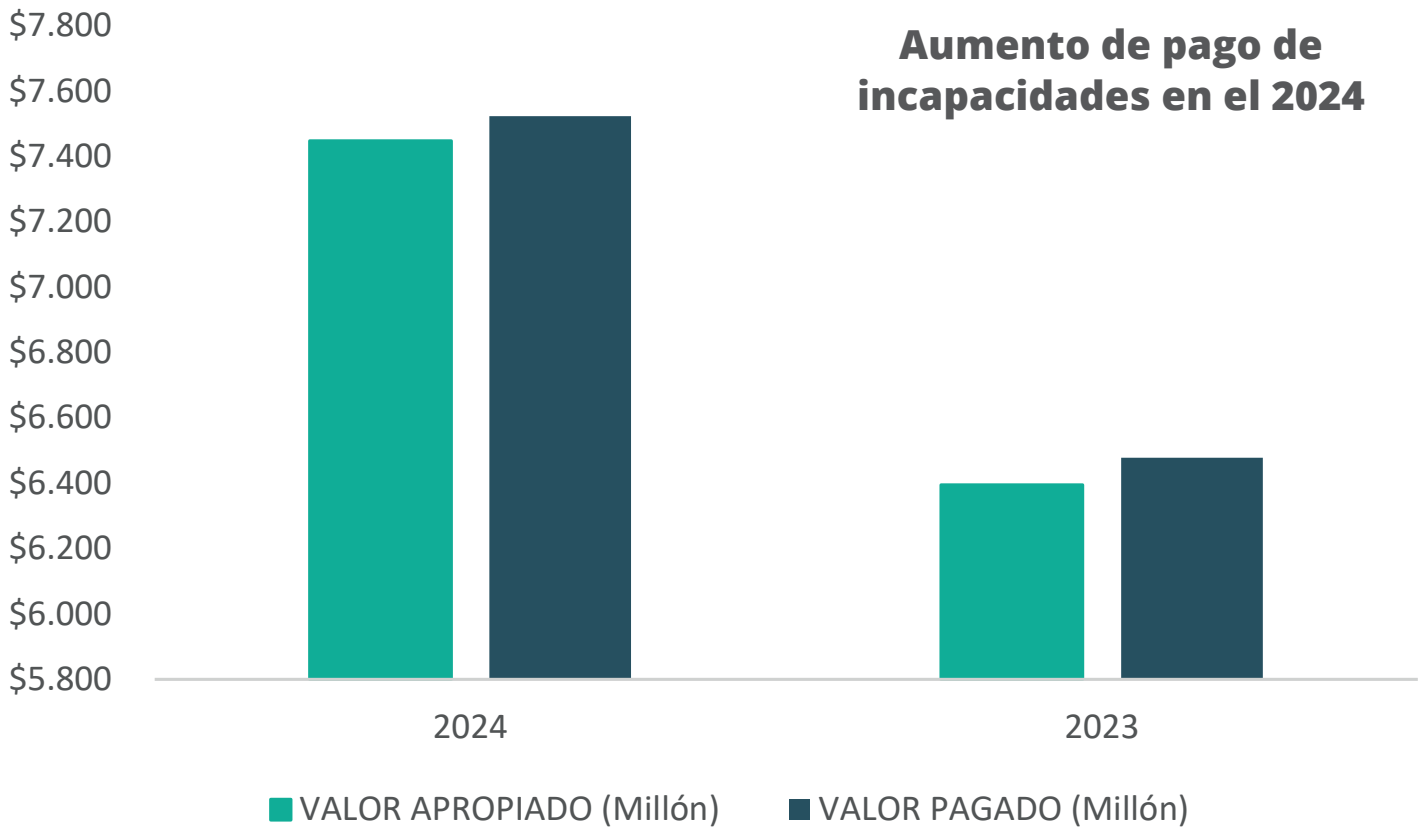
Ingreso y egreso de afiliados 2024

Ingresos afiliados	Egresos afiliados	Ingreso neto de afiliados
381.797	371.845	9.952

Se presentaron en el 2024 un total de 2.538 egresos de usuarios en grupo D por no aceptación de la contribución solidaria.

Fondo de Incapacidades (2023-2024)

Aumento de pago de incapacidades en el 2024



USO FONDO DE INCAPACIDADES				
AÑO	VALOR APROPIADO (Millón)	VALOR PAGADO (Millón)	%	No. INCAP.
2024	\$ 7.448	\$ 7.524	101,02%	20.165
2023	\$ 6.396	\$ 6.479	101,29%	19.116

Gestión Comercial (2023-2024)

Concepto	2024	2023	%
Empresas Asesor Comercial	24.977	20.023	24,74%
Visita a empresas	2.200	1.800	22,22%
Jornadas de Aseguramiento	25	No aplica	No aplica
Empresas Capacitadas uso portal transaccional	363	No aplica	No aplica

Se apoyó 25 jornadas de aseguramiento y se capacitó a 363 empresas en el uso del portal transaccional.

Gestión de Recobros (2023-2024)

AÑO	Recursos UPC (Millón)
2024	\$ 16,809
2023	\$ 11,293

Incremento
48,84%

Aporte a la mejoría de los estados financieros de la entidad.

- Disminución de traslado hacia otras EPS en un 37% con relación al año 2023.
- Tener el número más alto de la historia de la EPS en afiliados en el régimen contributivo con un 4% más que el año 2023.
- Alcanzar una calidad de información del 99,89% entre la base de datos de la EPS con la ADRES.
- Durante el 2024 se logró disminuir en 0,27 puntos porcentuales frente al año 2023 el gasto por pago de prestaciones económicas de enfermedad general respecto del valor apropiado durante el mismo año.

- Durante el 2024 se logró incrementar en un 24,74% la gestión comercial en las empresas.
- Se incrementó en un 22,22% la presencia del asesor comercial al interior de sus empresas.
- Durante el año 2024 se logró incrementar la efectividad del recobro en un 48,84% frente a la recuperación obtenida en el año 2023, aportándole significativamente a los estados financieros de la entidad.

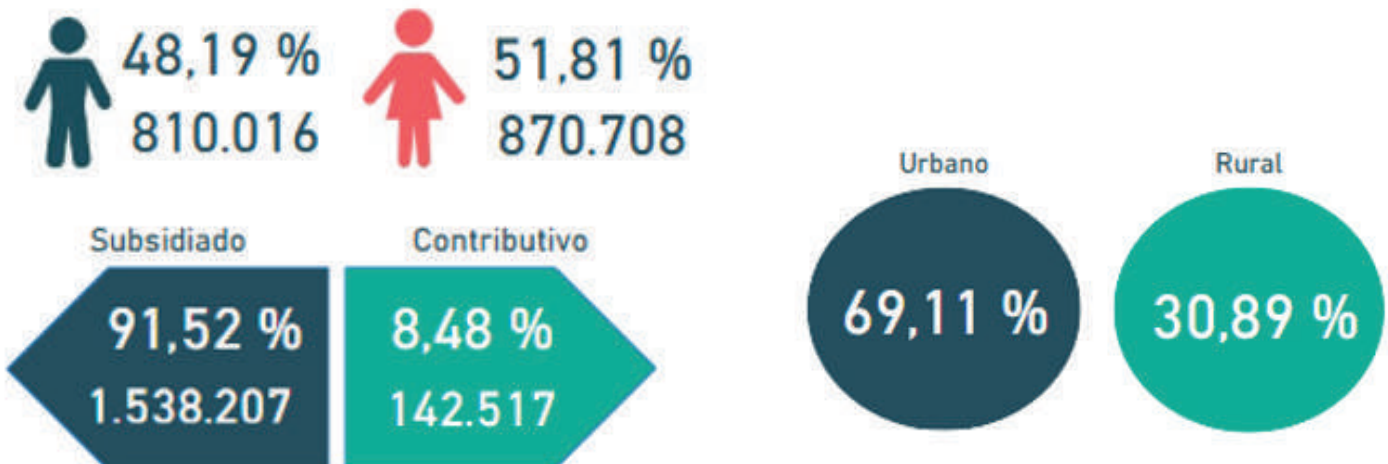




Gestión del Riesgo en Salud

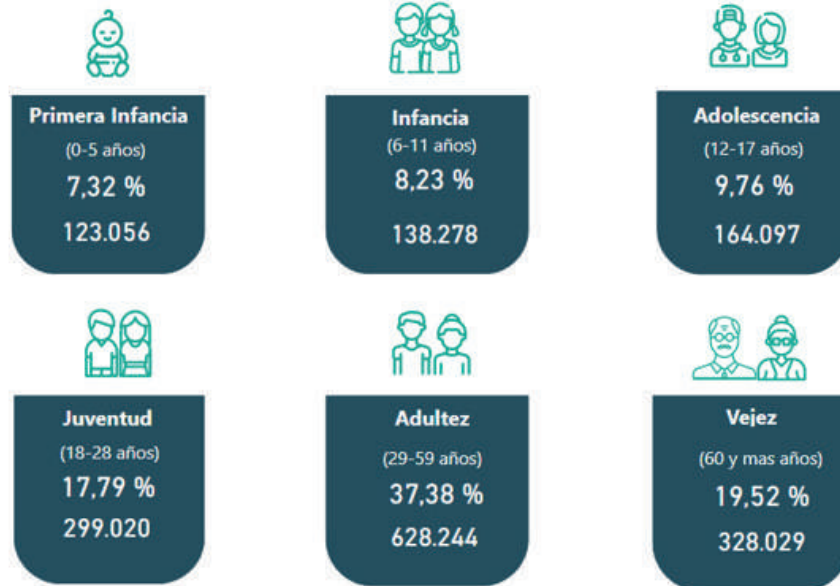
Perfil sociodemográfico

Nuestros afiliados se agrupan en diferentes segmentos según su perfil sociodemográfico, considerando variables clave como edad, género y ubicación geográfica. Este enfoque nos permite comprender de manera más detallada las características y necesidades de cada grupo, y así ofrecerles una atención oportuna, garantizando una relación más cercana y personalizada con cada uno de nuestros afiliados.

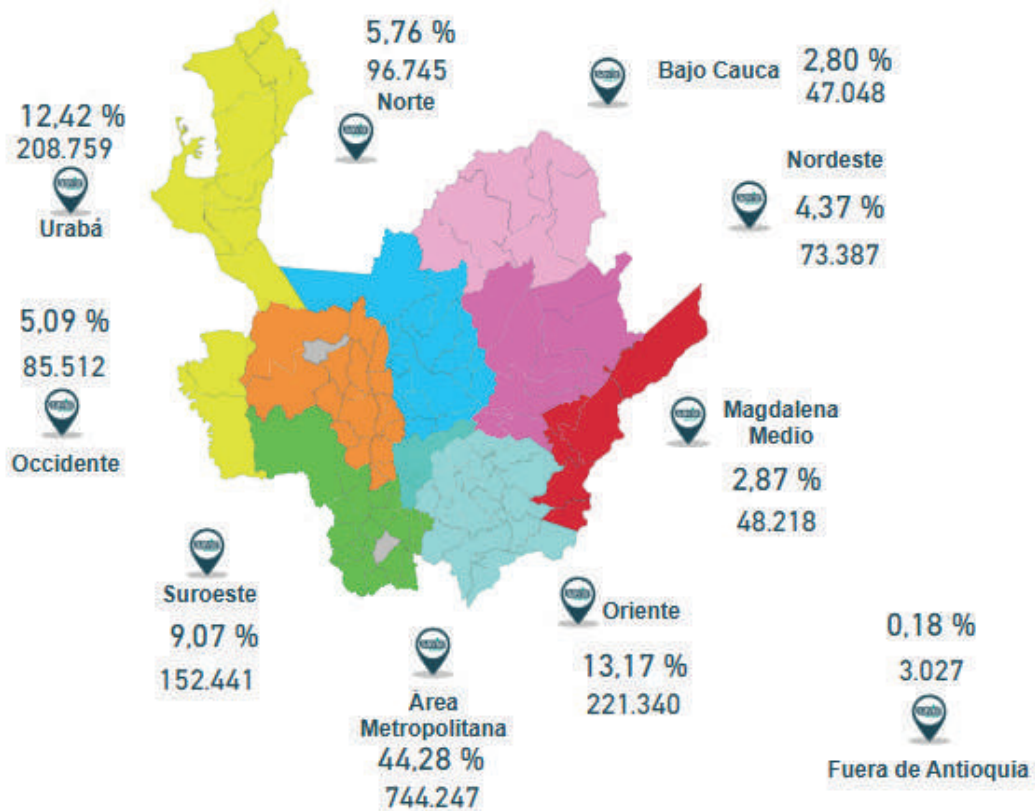


Fuente: BD aseguramiento Savia Salud EPS.

Afiliados por curso de vida

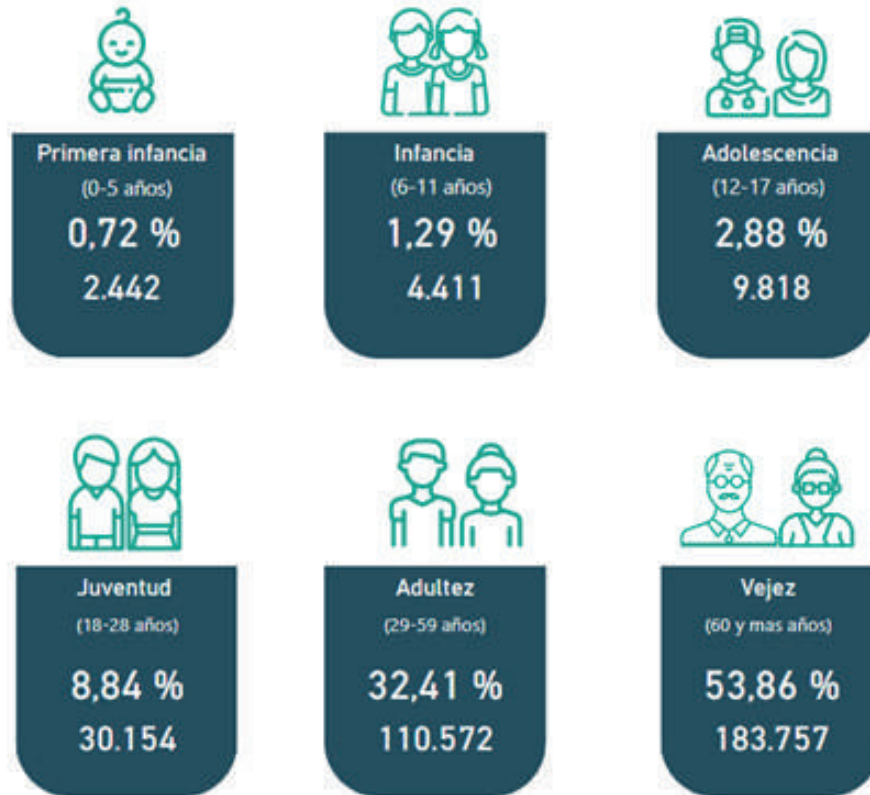


Fuente: BD aseguramiento Savía Salud EPS.



Usuarios únicos en RIAS o Programas Especiales

Total Usuarios únicos en RIAS o programas especiales



Atenciones

Trasplantes de órganos	
Órganos sólidos	26
Riñón	18
Corazón	2
Hígado	6

Tamización con mamografías	
2020	33.369
2021	34.274
2022	48.480
2023	74.821
2024	89.678

Tamización con mamografías	
2020	33.369
2021	34.274
2022	48.480
2023	74.821
2024	89.678

Indicadores del sistema de gestión y control de las medidas especiales Fénix - diciembre de 2024

Indicador	META	2023	2024	Comparativo diciembre 2024 Vs diciembre 2023
Razón mortalidad materna a 42 días	<ul style="list-style-type: none"> Bueno: ≤ 32 Aceptable: ≤ 42,95 (esperado del 2024) Crítico: > 42,95 	19,80	29,47	48,9%
Tasa incidencia de Sífilis Congénita	<ul style="list-style-type: none"> Bueno: ≤ 0,5 Aceptable: ≤ 1,96 (esperado del 2024) Crítico: > 1,96 	3,34	2,12	-36,4%
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	<ul style="list-style-type: none"> Bueno: ≤ 5 Aceptable: ≤ 6,15 (esperado del 2024) Crítico: > 6,15 	5,99	4,31	-28,0%
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	<ul style="list-style-type: none"> Bueno: ≤ 3 Aceptable: ≤ 4,75 (esperado del 2024) Crítico: > 4,75 	0,00	3,23	NA
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	<ul style="list-style-type: none"> Bueno: ≤ 6,7 Aceptable: ≤ 10,61 (esperado del 2024) Crítico: > 10,61 	5,99	8,63	44,1%
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cancer de cuello uterino	<ul style="list-style-type: none"> Bueno: ≤ 30 días Aceptable: > 30 a 45 días Crítico: > 45 días 	60,79	36,11	-40,6%
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	<ul style="list-style-type: none"> Bueno: ≤ 30 días Aceptable: ≤ 45 y > 30 días Crítico: > 45 días 	33,35	17,48	-47,6%
Porcentaje de esquemas de vacunación en niños menores de 1 año	<ul style="list-style-type: none"> ≥ 95% El cumplimiento es progresivo en un vigencia anual 	95,13%	95,31%	0,20%

Nota: el indicador de mortalidad por EDA en menores de 5 años no presenta dato de variación porcentual, debido a que en el año 2023 no se presentaron casos.

Indicador	META	2023	2024	Comparativo diciembre 2024 Vs diciembre 2023
Porcentaje de gestantes con captación temprana al control prenatal antes de las 10 semanas	≥80%	67,47%	75,01%	11,17%
Porcentaje de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	≥80%	75,03%	87,3%	16,31%
Porcentaje de mujeres con toma de citología cervicouterina	Bueno: ≥70% • Aceptable: 50 a <70% • Crítico: <50%	43,50%	45,40%	4,36%
Porcentaje de pacientes diabéticos controlados	Bueno: ≥50% • Aceptable: 30 a 50% • Crítico: <30%	30,32%	30,32%	0,00%
Presion Arterial < 140/90	Bueno: ≥60% • Aceptable: 40 a 60% • Crítico: <40%	65,45%	55,03%	-15,93%
Porcentaje de pacientes hipertensos controlados ≥60 años	Bueno: ≥60% • Aceptable: 40 a 60% • Crítico: <40%	70,93%	63,94%	-9,86%
Porcentaje de tamización bienal con mamografía de mujeres entre los 50 y 69 años	Bueno: ≥70% • Aceptable: 50 a <70% • Crítico: <50%	39,03%	46,86%	20,05%
Porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Bueno: ≥95% • Aceptable: 85 a 94% • Crítico: <85%	95,72%	97,66%	2,03%

- Implementación y seguimiento a las cohortes nominales de programas (materno perinatal, infancia, desnutrición, riesgo cardiovascular, detección temprana de cáncer de mama y cérvix) y RIAS de salud pública (salud mental, Riesgo Cardio Vascular de Suroeste) y RIAS de alto costo (cáncer de mama, Cáncer de cérvix, cáncer de próstata, autoinmunes, Hemofilia y Renal) .
- Para el tratamiento de la desnutrición, el 100% de la red prestadora primaria cuenta con disponibilidad de Fórmula Terapéutica Lista para el Consumo – FTLC, garantizando la reposición del stock por parte de los operadores logísticos de la EPS.
- El trabajo conjunto con las IPS complementarias y las subregiones, permitido a la fecha se hayan realizado 173 brigadas de vasectomía, tubectomía e implantes subdérmicos en 118 municipios, lo cual suma 6.811 procedimientos.
- Construcción del análisis de las condiciones de salud de la población afiliada (Resolución 100 de 2024) en los 123 municipios, 2 distritos y nivel departamental, donde Savia Salud EPS cuenta con población.
- Construcción y publicación de tableros de visualización de indicadores para los componentes de: Gestantes, Riesgo Cardio Vascular, detección temprana de cáncer de mama y población afiliada.

- Articulación de los equipos regionales con los prestadores y Equipos Básicos en Salud - EBS municipales.
- Mejora en el resultado económico de las cuentas de alto costo de VIH y Renal.
- Mejoría en el resultado de los indicadores, cero PQRS y tutelas en la RIAS de cáncer de mama, disminución en 15,9 días en la oportunidad para el inicio de tratamiento de cáncer de mama, incremento en el indicador de indetectabilidad de virus VIH pasando de 76% en 2023 a 78% en 2024.





Gestión de Acceso a Servicios en Salud

Red de prestadores: Savia Salud EPS cuenta con 293 prestadores de servicios para alta mediana y baja complejidad de los cuales 153 son privados y 140 públicos. La modalidad de contratación se distribuye entre Cápita, Evento, PGP y Canasta.

Savia Salud EPS cuenta con 14 RIAS contratadas con corte al 31 de diciembre 2024, son las siguientes:

- Ruta de Salud Mental de Antioquia
- Ruta Autoinmunes
- Ruta Visual de Urabá
- Ruta Visual de Oriente
- Ruta Visual de Norte Cauca
- Ruta Visual de Medellín
- Ruta Visual Sur
- Neurum SAS
- Ruta Visual Nefrouros
- Ruta Visual VIH
- Ruta Liana
- Ruta Neurocardiovascular Metabólica Respiratoria
- Ruta Conciencia Rosa – Red Oncológica de mama

Savia Salud EPS cuenta con prestadores de Alta Calidad



- Hospital Pablo Tobón Uribe

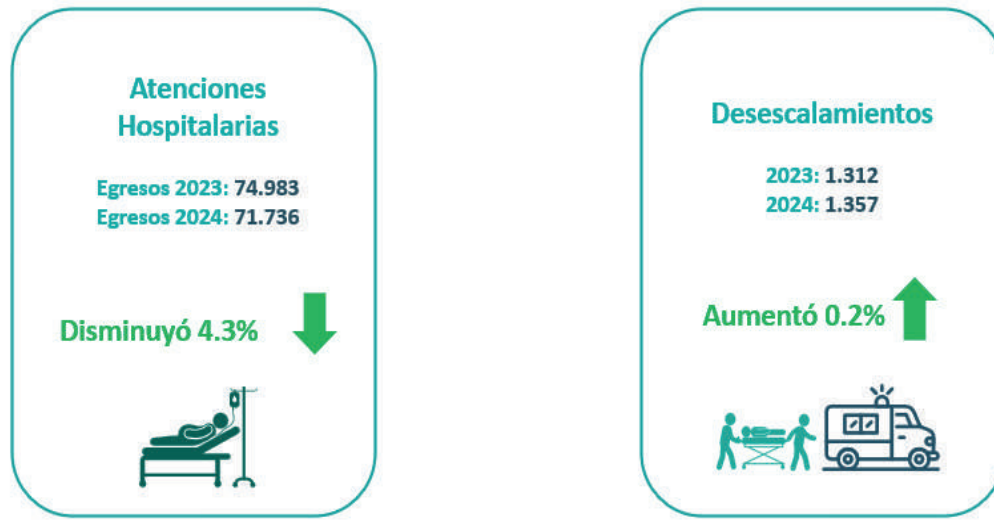


- Hospital Pablo Tobón Uribe – Puesto 62
- Fundación San Vicente de Paul - Hospital Universitario – Puesto 71



- Clínica Universitaria Bolivariana
- Fundación San Vicente de Paul - Centros Especializados
- Fundación San Vicente de Paul -Hospital Universitario
- Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez ESE
- Hospital Pablo Tobón Uribe

Auditoría Concurrente



Fuente: Conexiones/Módulo Auditoría Concurrente. Datos de las IPS con Auditor Concurrente.

Autorizaciones Programa Atención Domiciliaria- Savia Salud EPS 2023-2024

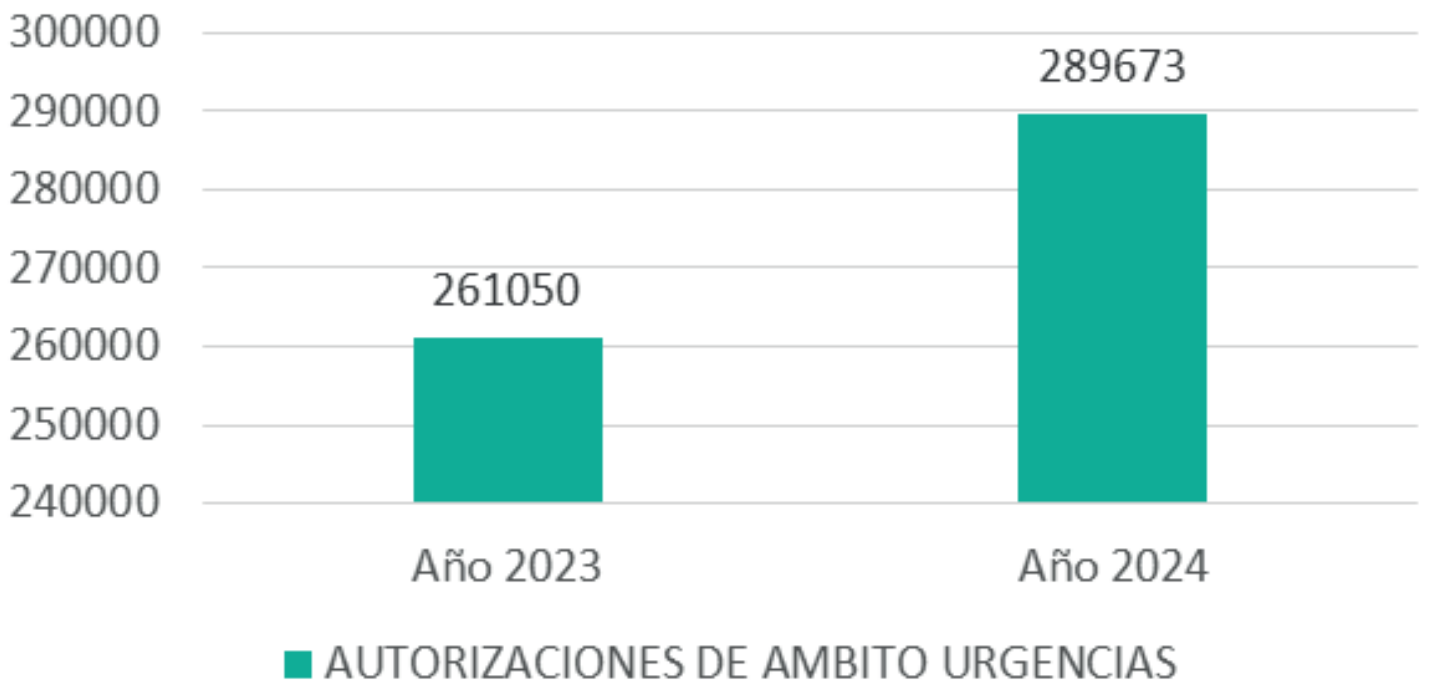
En el año 2024 se presentó un incremento de pacientes agudos del 8,29% con respecto del año 2023
 En el año 2024 se presentó un incremento de pacientes ventilados en el programa de atención domiciliaria de 33,33% con respecto del año 2023
 Referente a los pacientes con atención domiciliaria en manejo crónico se evidencia una disminución en el 2024 de 6,65% con respecto del año 2023.

Programa Atención Domiciliaria						
Código CUPS	Descripción	2023	2024	Diferencia	Porcentaje	
8901FA	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA PACIENTE AGUDO (CUPS - 890115)	4272	4626	8898	8,29%	
8901FC	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA PACIENTE CRONICO CON VENTILACION MECANICA (CUPS - 890115)	18	24	42	33,33%	
8901EV	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA PACIENTE CRONICO SIN VENTILACION MECANICA (CUPS - 890115)	4574	4270	8844	-6,65%	
Total, general		8864	8920	17784		

Autorizaciones de ámbito urgencias

Savia Salud EPS durante el año 2024 generó en total 289.673 autorizaciones de urgencias con un incremento de 9,9%.

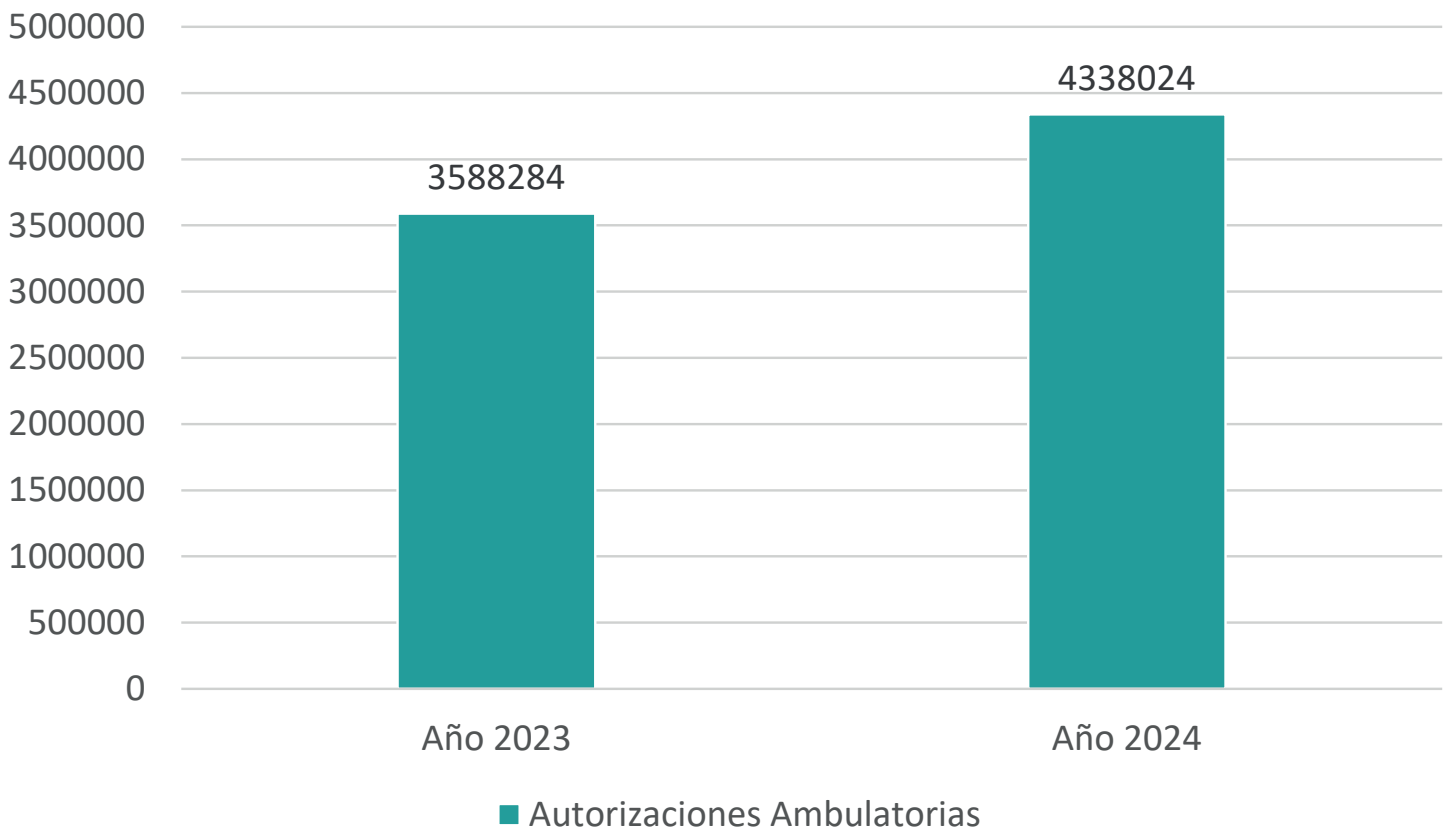
AUTORIZACIONES DE AMBITO URGENCIAS



Autorizaciones generadas ámbito ambulatorio

Savia Salud EPS durante el año 2024 generó en total 4.338.024 autorizaciones en comparación con el año 2023 que generó un total de 3.588.284 autorizaciones ambulatorias con un incremento de 21%.

Autorizaciones Ambulatorias



- Desde el área de medicamentos mediante intervenciones y evaluaciones de tecnologías en salud (medicamentos Gp1, lector de glucosa, insumos para heridas etc.) se logró una contención del gasto de \$ 6.143.427.311.
- Fortalecimiento de la red de prestadores, Savia Salud EPS logró realizar 184 contratos nuevos de los cuales 128 corresponden a la red pública, 53 a la red privada, 3 mixtos y 109 contratos que se han prorrogado a la fecha.
- Disminución del número de usuarios hospitalizados en mediana y alta complejidad: se logró la disminución del 4.3% gracias a las estrategias y fortalecimiento de Altas tempranas.
- Aumento del número de desescalamiento de pacientes a menor nivel de complejidad: en el año 2024 se desescalaron 1.357 pacientes de mayor a menor nivel de complejidad, lo que representa un aumento del 0.2%.
- Disminución de la proporción de Reingresos hospitalarios: para el segundo semestre del año 2024 se logró una tendencia a la disminución de reingresos (1.5%), como evidencia de la mejora en la calidad de atención en la red hospitalaria.





Gestión de Tecnología e Información

Transformación Digital – Tecnología de la Información:

Soporte tecnológico



- Levantamiento DRP
- Assessment de Seguridad Google Workspace
- Proyecto de Capacitación en los servicios de Google Workspace
- Actualización del portal web del Centro de Solicitudes MATIAS
- Levantamiento de políticas de conservación y retención de información en Google Workspace

Infraestructura



- Se realizó el cambio de 1217 equipos de computo y 225 impresoras en 30 días en las 133 sedes del departamento de Antioquia con el proveedor Colsof.
- Soporte VPN para la conexión virtual y teletrabajo.
- Se realiza por medio de la consola de antivirus un control para el bloqueo de puertos en los equipos de computo.
- Fomentamos la construcción de una cultura de conciencia y prevención a través de campañas sobre temas críticos de seguridad informática.
- Actualización del Datacenter hacia Cloud 360 de con el proveedor Tigo.
- Implementación de la solución de seguridad de AntiDDos en Data Center.
- Evolucionamos desde la protección convencional de EndPoint hacia la implementación de una defensa más avanzada utilizando herramientas de Machine Learning (XDR) para la prevención y detección contra Ransomware entre otros.

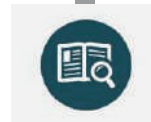
Arquitectura



- Conexiones: Nuevos módulos de MIPRES, Reserva Técnica (Generación y Automatización), RIPS – Facturación Electrónica, Variables Específicas, Gestión de Atención, Mapas, Financiera – Postulaciones, Autorizaciones- proyecto de "Sin Autorizaciones".
- Conexiones: Evolución funcional en los módulos existentes (162 HU) así General - Sistema y Seguridad (1HU), Contratación - Parametrización (Maestros) (10 HU), Aseguramiento (11 HU), Autorizaciones (17 HU), Mipres (2 HU), Cuentas Médicas – RIPS (37 HU), Centro Regulador (19 HU), Programas Especiales - Gestión del Riesgo – RIAS (17 HU), Atención al Usuario (10 HU), Tutelas (3 HU), Auditoría Concurrente (20 HU), Financiera (1 HU), Mapas (1 HU), Informes (2 HU) e Interoperabilidad (11 HU).
- SAP: Migración de SAP a Cloud 360. Notificación de pago a Conexiones. Medios magnéticos. Ajuste en 3 reportes Tesorería. Ajuste en 1 reporte Contabilidad – Presupuesto.
- Servidores y BD: Apoyo en Migración Cloud 360 y Migración de BD SQL Server a MySQL.
- Desarrollos de Apoyo: Implementación de sistema de monitoreo.
- Página Web: Actualización técnica y Cambio de diseño gráfico.
- Intersavia e Intrasavia: Evolución tecnológica (BD – Frameworks).
Conexiones: Evolución tecnológica – Cambio Primefaces (Frameworks). HU: Historias de Usuario

Gestión de Información

- 147 reportes automatizados, relacionados a los procesos internos, normatividad.
- 60 tableros construidos y/o publicados en la herramienta POWER BI
- Perfilamiento de 4 esquemas para calidad del dato



Gestión Jurídica



Principales causas tutelas 2024

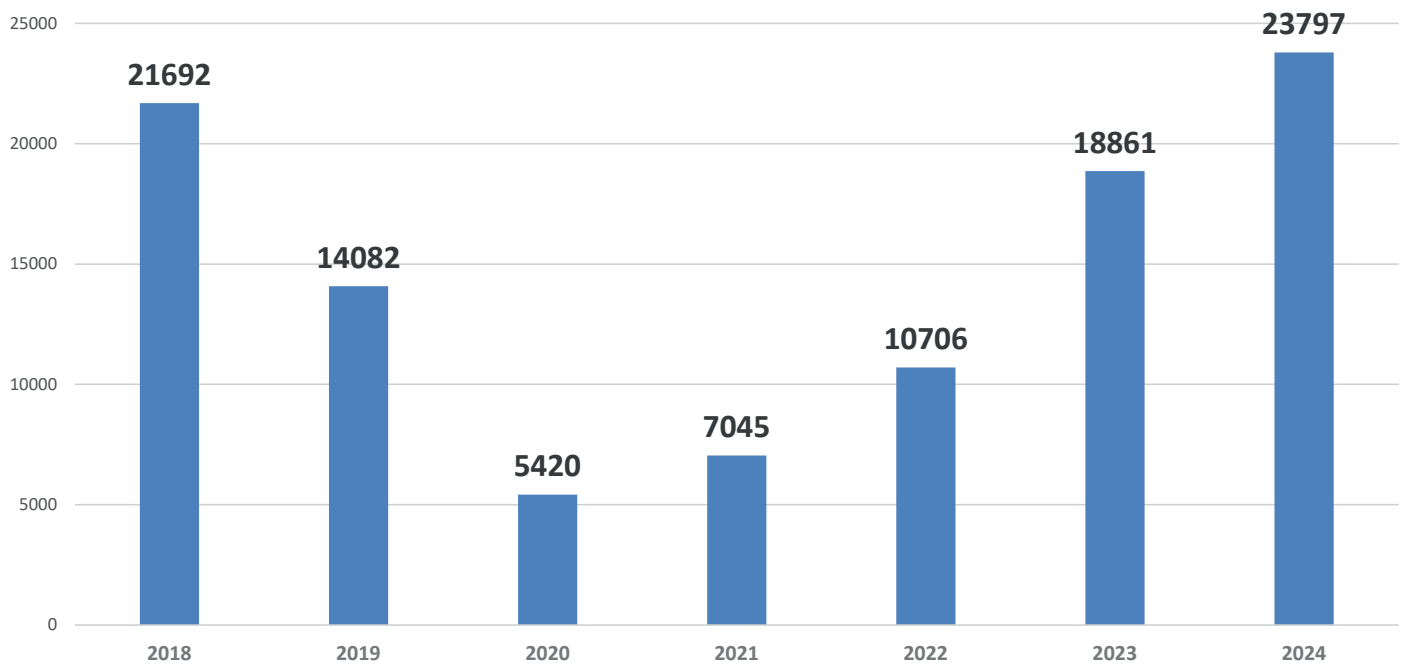
A continuación, se describen las principales causas de Tutelas en Savia Salud EPS:

CAUSA	SERVICIOS	%
Postergación o demora en el suministro de los servicios, tecnologías e insumos autorizados por la EPS	14650	45,55%
Postergación o demora en la entrega de medicamentos	7724	24,02%
TRATAMIENTO INTEGRAL	2441	7,59%
Demora en la autorización de consultas, procedimientos y tecnologías en salud	1218	3,79%
Servicio transporte, viáticos, alimentación y hospedaje en municipios sin UPC adicional	1044	3,25%
Acción de tutela por Problemas para realizar contrareferencia	967	3,01%
Acción de tutela por problemas de pertinencia en el suministro de las tecnologías que están prescribiendo	874	2,72%
Acción de tutela sin la información o soportes para tramitar	683	2,12%
Acción de tutela por exoneración de cuota moderadora o copago y/ o cuota de recuperación	437	1,36%
Acción de tutela por Calificación de pérdida de capacidad	163	0,51%
Servicio transporte, viáticos, alimentación y hospedaje en municipios con UPC adicional	156	0,49%

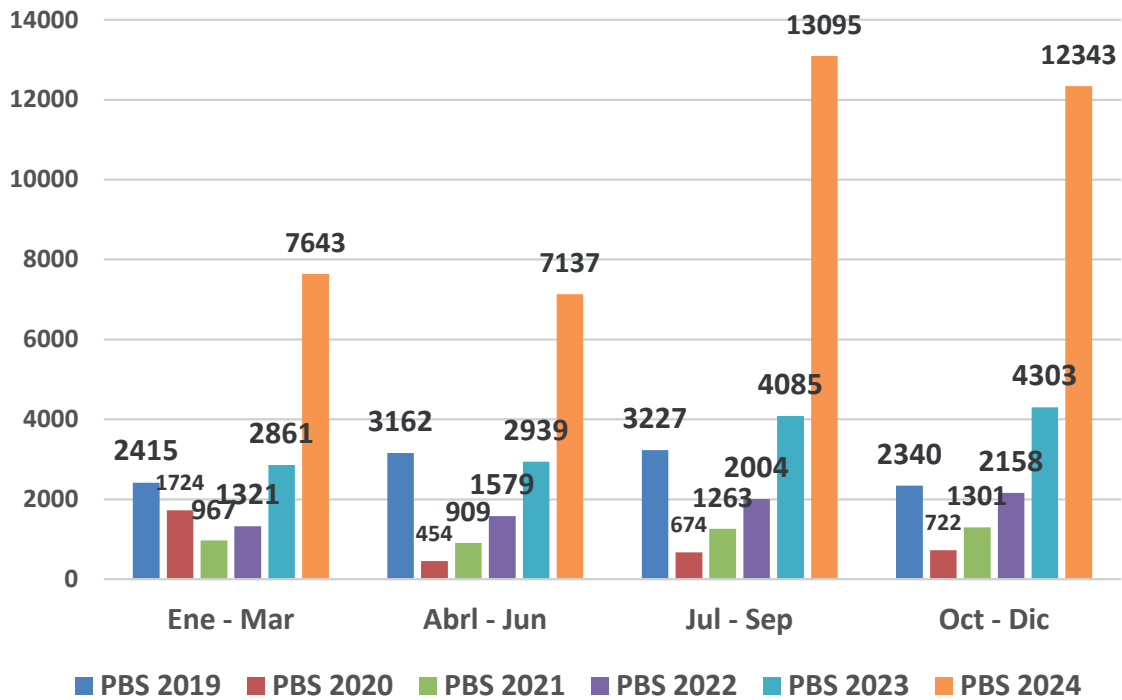
Total servicios solicitados por tutela

- **PBS:** 24.932
- **No PBS:** 837
- **No Salud:** 6390

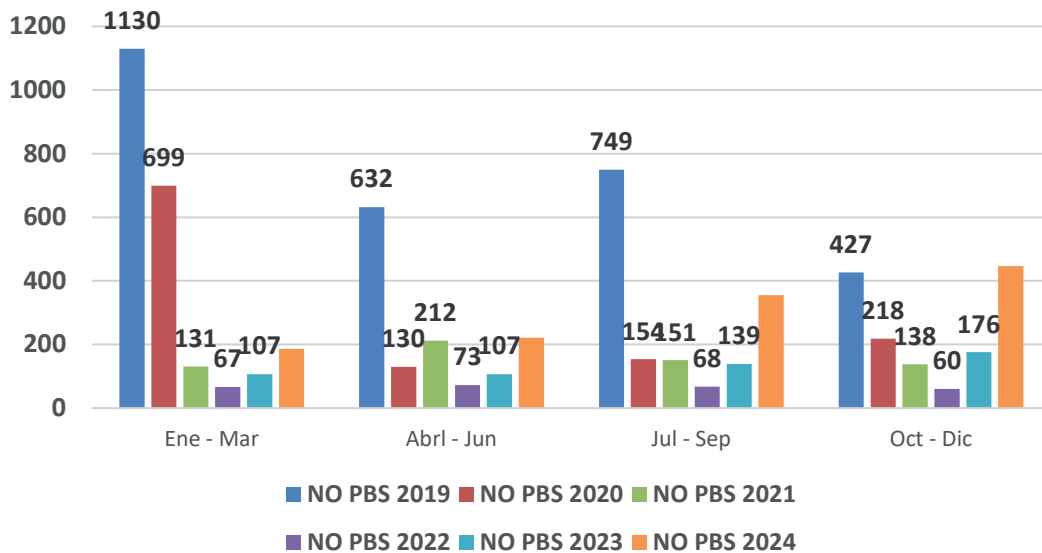
Histórico tutelas presentadas por vigencia



Tutelas PBS

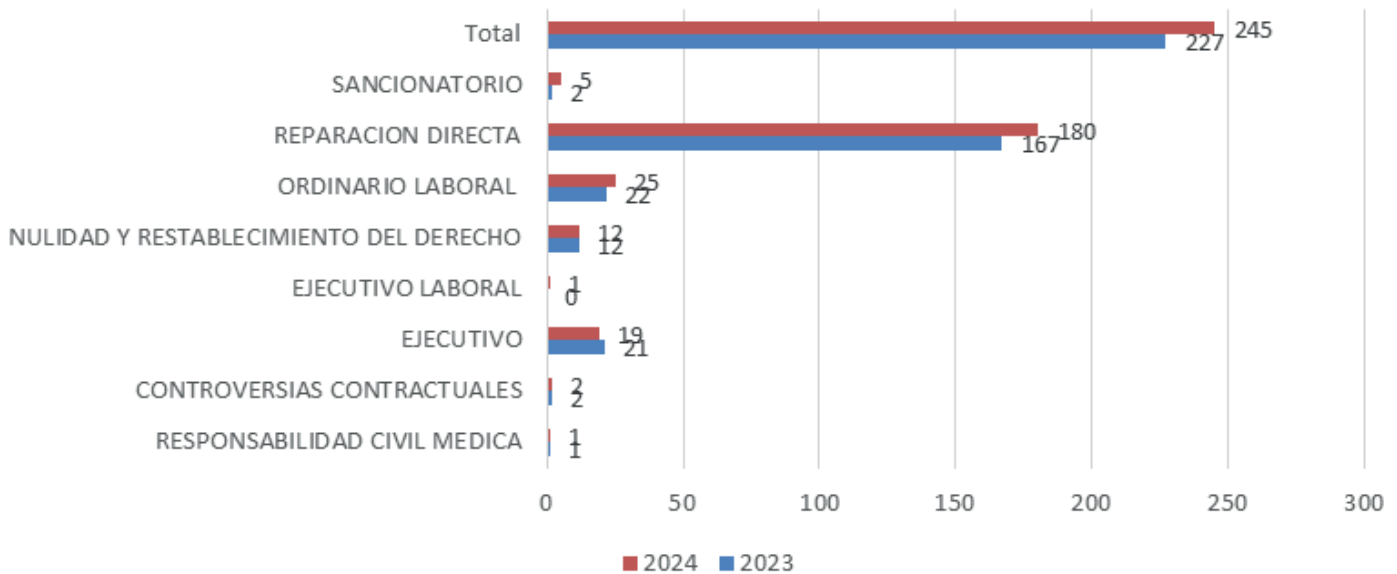


Tutelas NO PBS





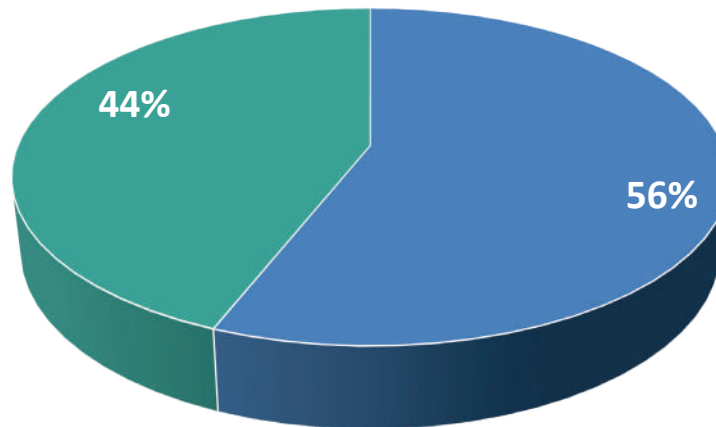
Procesos Judiciales en calidad de demandado activos corte diciembre 2023 y diciembre 2024



Embargos

Embargos 2024

Total embargos 2024
\$1.088'858.643



- Total recuperado 2024 \$ 613'858.643
- Total sin recuperar 2024 \$ 475'000.000

Contratación – Jurídica: A continuación, se presenta la relación de los contratos suscritos realizados por Savia Salud EPS, comparando los datos de los años 2023 y 2024:



- Construcción del Plan de Contingencia para la suscripción y legalización de los acuerdos de voluntades, con la finalidad de subsanar la contratación de SAVIA SALUD EPS.
- Reestructuración del proceso de liquidación de contratos, incluyendo a todas las áreas intervinientes de las cuales se requiere información e insumos: Gestión Judicial, Aseguramiento, Gestión del Riesgo, Cuentas Médicas, Tesorería, Contratación, y a los supervisores de los contratos. Lo anterior, con el objetivo de actualizar el Manual de Liquidación de Contratos de la EPS, específicamente los usuarios de dicho manual, así como también los casos en los cuáles procede el acta de cierre.
- Se ha logrado una reducción significativa de los recursos que se encuentran embargados de la EPS. El valor total recuperado en el transcurso del año 2024 fue de seiscientos trece millones ochocientos cincuenta y ocho mMil seiscientos cuarenta y tres pesos M/Cte (\$613.858.643), representando esto, un valor porcentual del cincuenta y seis por ciento (56%).
- El cumplimiento de fallos de Acciones de Tutelas alcanzó el 56,61%, aumentando en 14,67 puntos porcentuales en comparación a diciembre de 2023.
- En desarrollo de la estrategia BASI se atendieron 10.098 solicitudes de las cuales se resuelven 8.092, es decir el 80,13% de efectividad; logrando así contener 5.903 tutela nuevas y 1.911 incidentes de desacato.



Gestión Financiera

Resultados financieros

Cifras expresadas en millones

Denominación

	2024	2023	Variación
ACTIVOS	\$135,423	\$183,029	-26,01%
PASIVOS	\$1,250,033	\$969,763	28,90%
PATRIMONIO	\$1,114,609	\$786,734	41,68%
INGRESOS OPERACIONALES	\$2,910,677	\$2,521,842	15,42%
GASTOS EN SALUD	\$2,918,846	\$2,586,738	12,84%
PROVISIÓN GASTOS SERVICIOS SALUD	\$205,537	\$133,038	54,49%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$112,243	\$95,732	17,24%
PROVISIÓN GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$56,647	\$7,023	706,59%
UTILIDAD (PÉRDIDA) OPERACIONAL	(\$382,596)	(\$300,689)	27,24%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES.	\$63,372	\$92,322	-31,36%
OTROS GASTOS	8,650	\$7,549	14,58%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	(\$327,874)	(\$215,916)	51,85%

Desde lo financiero



Recuperación de cartera en \$54.067



Incremento de pasivos \$280.270



Perdida del ejercicio e **incremento del patrimonio** negativo (\$327.875)



Pérdida operacional (\$382,596)



Incremento del gasto en salud en \$332.108 con respecto al año 2023



Inversión en Salud del 107,34% (incluidas provisiones de salud)



Gasto administrativo ejecución del 3,9% sobre el 8% autorizado



Inversión en reserva técnica \$12.386



2024

INGRESOS OPERACIONALES
TOTALES

\$2.910.677 M

2024

INVERSIÓN EN SALUD

3.124.383 M

Nota: Incluye Provisiones en Salud

Ingresos UPC

Subsidiado

2023	\$2.253.000 M 89,34% de los ingresos UPC
2024	\$2.562.762 M 88,05% de los ingresos UPC

**Contributivo
(Movilidad)**

2023	\$165.222 M 6,55% de los ingresos UPC
2024	\$191.694 M 6,59% de los ingresos UPC

Logros año 2024: Gestión Financiera

- Cumplimiento 100% de los reportes de la Circular externa 016 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud con periodicidad anual, semestral, trimestral y mensual de los archivos tipo FT y FP que le corresponden a la Subgerencia Financiera.
- Entrega de informes financieros consolidados de la vigencia 2023 para la Asamblea de Accionistas y los informes mensuales al Agente Interventor del año 2024.
- Respuesta oportuna a los requerimientos de información del Congreso de la República, a la Asamblea de Antioquia y Consejo de Medellín. Así mismo, respuesta a los entes de control y de fiscalización.
- Presentación dentro de la oportunidad legal de las declaraciones tributarias a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN.
- **Cumplimiento oportuno de reportes de las convergencias a la Contaduría General de la Nación y el presupuesto ejecutado trimestralmente a la Contraloría General de la República en el Consolidador de Hacienda e Información Pública-CHIP.**





Gestión Administrativa

- Reducción de costos de almacenamiento y facilidad en los canales de comunicación directos con las IPS permitiendo la gestión, trámite, trazabilidad y oportunidad en el pago aplica para cualquier facturación de la EPS.
- Agilidad en los tiempos de respuesta tanto de solicitudes de reembolsos con cargo a la UPC y tutelas logrando así eficiencia operativa y oportunidad en los pagos a los usuarios.
- Se realizó la apertura de tres sedes nuevas, dos de ellas en Business Plaza con capacidad para 79 y 60 puestos de trabajo, equipadas para que los colaboradores puedan retomar presencialidad y contar con lo necesario para desarrollar sus actividades de manera eficiente.
- Se realizó la baja de activos obsoletos, previa autorización del comité de contratación.
- Se realizó un diagnóstico de las sedes de los municipios con el fin de priorizarlas para intervenirlas y realizar mejoras.



Gestión Humana

Planta de personal: Para garantizar la administración del talento humano de la organización, se inició con la reestructuración de la planta de cargos a través del direccionamiento y el manual de funciones, permitiendo un crecimiento comparativo del año 2023 – 2024 de 27 colaboradores que contribuye a la productividad de objetivos misionales de Savia Salud EPS.

Por otra parte, la empresa Temporal a permitido la gestión de situaciones circunstanciales en las diferentes áreas de trabajo en proyectos y metas establecidas para la intervención y el plan de trabajo de la organización incrementando 85 trabajadores en misión para el cumplimiento de estas.

Descripción	Diciembre de 2023	Diciembre de 2024	Crecimiento comparativo
Personal vinculado por planta	1.045	1.076	Incrementó 27 colaboradores

Descripción	Diciembre de 2023	Diciembre de 2024	Crecimiento comparativo
Personal trabajador en misión	92	177	Incrementó 85 colaboradores

Teletrabajo

Implementación de la modalidad de teletrabajo como parte de las estrategias de bienestar en la calidad de vida de los colaboradores en pro de la promoción y prevención de riesgo psicosocial, adicionalmente impacta el componente ambiental, movilidad empresarial sostenible con la huella de carbono, productividad y reducción de costos administrativos:

En 2023 197 teletrabajadores activos suplementarios y/o autónomos.

En 2024 175 teletrabajadores activos suplementarios y/o autónomos.

Planta por subregiones:

Savia Salud EPS contribuye al desarrollo del departamento Antioqueño mediante la generación de 262/254 empleos en las 8 subregiones.

Subregión	Total Colaboradores 2023	Total Colaboradores 2024
Subregión Bajo Cauca	18	15
Subregión Magdalena Medio	16	16
Subregión Nordeste	17	17
Subregión Norte	29	28
Subregión Occidente	23	23
Subregión Oriente	63	58
Subregión Suroeste	39	40
Subregión Urabá	57	57
Subregión Valle de Aburrá	783	822
Total general	1.045	1.076

- Con el fin de identificar los cargos de la estructura organizacional y los préstamos funcionales se realizó la actualización de 68 cargos del manual de funciones y perfil de cargos, teniendo en cuenta el dimensionamiento y la reestructuración administrativa para brindar mayor soporte en cada área de trabajo.
- Estandarización de la periodicidad de pago de nómina en la plataforma administrativa BUK de mensual a quincenal, adicionalmente se implementó la interfaz entre BUK y safety para la transmisión de la nomina electronica.
- En aras de administrar y controlar los riesgos inherentes a la actividad laboral, Savia Salud EPS proporciona 1020 brazos ergonómicos para los colaboradores vinculados y trabajadores en misión, mejorando las condiciones osteomusculares en el entorno laboral.
- Por medio de la realización de la evaluación de desempeño, se realizó el feedback al 2% de colaboradores vinculados por planta y 2% de trabajadores en misión, con el fin de aumentar la productividad y los objetivos misionales de la organización, así mismo fortalecer las competencias blandas para el desempeño laboral.
- Con el acompañamiento de la caja de compensación COMFAMA se brindaron a 70 colaboradores por planta cursos cortos y diplomados de manera gratuita que fortalecen su hoja de vida y el perfil profesional, a fin de realizar su plan carrera dentro de la organización.
- Como parte de las estrategias de la política de gestión de talento humano, se realiza una revisión de criterios de asignación salarial comparado con el mercado y el desempeño laboral; en donde 192 gestores municipales fueron nivelados salarialmente lo que generó oportunidades de crecimiento en su calidad de vida profesional y personal.

Elaboro	Revisó
Carlos Federico Amado González	Diana Constanza Rodríguez Posso
Dirección de Calidad y Planeación	Gerente Interventor



Vigilado Supersalud