
	Macroproceso: Gestión de talento humano			Código	FO-GH-58
				Versión	02
	FORMATO CONVOCATORIA LABORAL			Fecha	1/7/2020
				Páginas	1 de 1
Fecha de publicación de la convocatoria	29/1/2025	Fecha de cierre de la convocatoria			
Código de la Convocatoria	50				
Tipo de Convocatoria	Interna	X	Externa	X	
Nombre del Cargo	AUXILIAR DE ATENCION AL USUARIO - RIONEGRO				
Área a la que pertenece	JEFATURA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Reporta a	JEFE DE ATENCIÓN AL USUARIO		
Personal a cargo	N/A		Magnitud de la supervisión	Nula: 0	
Objetivo y/o misión del cargo	Ejecutar las actividades operativas necesarias para una adecuada gestión de las PQRD y fomentar el mejoramiento continuo acorde al direccionamiento estratégico de la organización.				
Funciones Específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar las PQRD recibidas a través de los diferentes canales. • Realizar seguimiento y acompañamiento al usuario desde la formulación del comentario hasta la resolución del mismo. • Notificar al usuario por correo electrónico, vía telefónica o mensajería la respuesta a su PQRD • Realizar un seguimiento a los casos en integra para darle su respectivo cierre cuando el responsable es de otra área. • Consolidar mensualmente el ingreso y gestión de las PQRD al módulo de servicio al cliente • Asistir a los grupos primarios y capacitaciones de la organización • Realizar carga de información al sistema Integra para generar autorización de una PQRD 				
Competencias requeridas para el cargo					
Competencias comunes			Competencias Específicas		
<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje continuo • Orientación a resultados • Orientación al usuario y al ciudadano • Compromiso con la organización • Trabajo en equipo • Adaptación al cambio 			<ul style="list-style-type: none"> • Confiabilidad técnica • Disciplina • Responsabilidad • Manejo de la información • Relaciones interpersonales • Colaboración 		
Requisitos para la postulación					
Formación académica	Técnico administrativo en salud o afines				
Conocimientos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Sector salud • Servicio al cliente • Herramientas ofimáticas 				
Experiencia Laboral	Total:	0 a 2 años de experiencia		Específica:	6 meses

Información adicional de la vacante			
Tipo de contrato			
Rango salarial	2,000,000	a	2,236,666
Observaciones			

Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono registrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Limite del tamaño: 10 MB)

 [Registrarse para participar de nuestros procesos de selección](#)