

Indicadores de la EPS

Indicadores de calidad de la EPS año 2020 - Carta de desempeño (Resolución 0229 de 2020)

Indicador	Resultado Savia Salud EPS	Media Nacional	Unidad de medida	Fecha de corte	Análisis
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años.	48.35%	36,21% *	Porcentaje	2023	Esto significa que en Colombia se logra captar el 36,2% de los pacientes con hipertensión arterial -HTA en edades entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que Savia Salud EPS al año 2023 logró identificar y captar el 48,35% de los usuarios susceptibles de padecer HTA en edades entre los 18 y 69 años. Esto indica que la identificación de la enfermedad es oportuna, logrando ofrecer un adecuado manejo multidisciplinario, evitando así complicaciones posteriores como enfermedad renal crónica, accidente cerebrovascular, insuficiencia cardíaca, entre otras.
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes.	45.2	33,45*	Días	2023	Esto significa que el tiempo promedio en Colombia que transcurre entre la remisión de pacientes que se presume padecen de cáncer de mama y la confirmación efectiva de su diagnóstico es de 33,45 días, mientras que para las usuarias de Savia Salud EPS durante el año 2023 el tiempo fue de 45,25 días.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	1.67	3.88	Días	2023	Savia Salud EPS asigna una cita de medicina general en 1.62 días en promedio para sus afiliados del Régimen Subsidiado y Contributivo, mientras que el tiempo que tardan todas las EPS del país es de 3.88 días en promedio.
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	89.9%	>90%	Porcentaje	2023	Del 100% de los afiliados encuestados, el 89,9% se encuentran satisfechos con la EPS.

Ranking de satisfacción de EPS 2018

Este mide la satisfacción de los usuarios de las EPS en 2017 utilizando una batería de 51 indicadores. Estos indicadores se agruparon en tres dimensiones: oportunidad con 26 indicadores, satisfacción con 16 y tramites con 9. Se estandarizaron cada uno de los indicadores y se dieron pesos por dimensión y por indicador.

Posición en el ordenamiento (Ranking)

Link: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf>

Posición en el ordenamiento (Ranking)					
EPS	Código	Ranking total 2018	Ranking de oportunidad	Ranking de satisfacción	Ranking de acceso
COMFASUCRE	CCF033	1	1	1	2
CCF DE LA GUAJIRA	CCF023	2	2	2	1
CAMFACOR	CCF015	3	3	8	3
COMFAORIENTE	CCF049	4	4	6	5
COOSALUD EPS	ESS024	5	12	4	6
CCF CAJACOPIATLÁNTICO	CCF055	6	5	10	9
ECOOPSOS ESS	ESS091	7	9	5	10
AMBUQ ARS	ESS076	8	7	3	19
COMPARTA	ESS133	9	10	9	8
ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	ESS207	10	15	11	4
SAVIA SALUD EPS	CFF002	11	11	7	11
COMFAMILIAR HUILA	CCF024	12	8	16	12
EMSSANAR ESS	ESS118	13	20	12	13
NUEVA EPS	EPS037	14	14	15	18
CCF DE NARIÑO	CCF027	15	6	19	16
COMFABOY	CCF009	16	17	14	20
ASMET SALUD	ESS062	17	25	13	14
COMFACUNDI	CCF053	18	18	18	17
A.R.S. CONVIDA	EPS022	19	16	17	24
COMFAMILIAR CARTAGENA	CCF007	20	22	20	7
CAPRESOCA EPS	EPS025	21	21	21	15
COMFAMILIAR CHOCÓ	CCF102	22	13	25	21
CAPITAL SALUD EPS	EPSS34	23	23	22	22
EMDISALUD E.S.S.	ESS002	24	19	23	23
SALUDVIDA E.P.S S.A	EPS033	25	24	24	25
CAFÉSALUD EPS	EPS003	26	26	26	26

Indicadores de calidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud

IPS acreditadas

IPS acreditadas que hacen parte de la red de Savia Salud EPS

Savia Salud EPS cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad que promueve el mejoramiento continuo de sus procesos. Dentro de su red de prestadores, cuenta con instituciones acreditadas, las cuales se mencionan a continuación:

Clínica Somer S.A.

Clínica Universitaria Bolivariana.

Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Hospital Pablo Tobón Uribe.

Fundación San Vicente de Paul - Centros Especializados.

Fundación San Vicente de Paul -Hospital Universitario.

Sociedad Médica Rionegro S.A.

Enlace de verificación: <https://acreditacionensalud.org.co/wp-content/uploads/2024/02/IPS-ACREDITADAS-2024-BD-CORTE-FEB-2024.pdf>



Cuentas por pagar a proveedores

Total de cartera vencida de la EPS por edades

Vencimiento	Valor	Proporción%	Explicación
Por vencer	\$ 8.153.459.189	2	A noviembre de 2023, la proporción de las cuentas por vencer tuvo una participación de 2% con relación al total de las cuentas por pagar a proveedores.
Entre 1 a 60 días	\$257.564.474.218	51	A noviembre de 2023, la proporción de las cuentas entre 1 a 60 días tuvo una participación de 51% con relación al total de las cuentas por pagar a proveedores.
Entre 61 a 180 días	\$180.192.575.546	36	A noviembre de 2023, la proporción de las cuentas entre 61 a 180 días tuvo una participación de 36% con relación al total de las cuentas por pagar a proveedores.
Entre 181 a 360 días	\$ 32.060.081.224	6	A noviembre de 2023, la proporción de las cuentas entre 181 a 360 días tuvo una participación de 6% con relación al total de las cuentas por pagar a proveedores.
Más de 360 días	\$29.482.688.413	6	A noviembre de 2023, la proporción de las cuentas a más de 360 días tuvo una participación de 6% con relación al total de las cuentas por pagar a proveedores.
Total	\$507.453.278.590	100	