

	Macroproceso: Gestión de talento humano		Código	FO-GH-58
			Versión	02
	FORMATO CONVOCATORIA LABORAL		Fecha	1/7/2020
			Páginas	1 de 1
Fecha de publicación de la convocatoria	26/6/2024	Fecha de cierre de la convocatoria	30/6/2024	
Código de la Convocatoria	95			
Tipo de Convocatoria	Interna	X	Externa	X
Nombre del Cargo	GESTOR MUNICIPIO CATEGORIA 1 - CALDAS			
Área a la que pertenece	DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO	Reporta a	COORDINADOR (A) REGIONAL	
Personal a cargo	N/A		Magnitud de la supervisión	Nula: 0
Objetivo y/o misión del cargo	Atender y orientar a los usuarios mediante la ejecución de actividades operativas y presentación de informes de resultados, correspondientes a los procesos de afiliación y validación de derechos, radicación y trámite de autorizaciones y tutelas, presentación de quejas y reclamos, logrando oportunidad y eficiencia en la prestación del servicio.			
Funciones Específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una correcta y completa verificación de derechos a los afiliados. • Atender y orientar a los usuarios, brindándoles completa información sobre los servicios ofrecidos. • Ejecutar las actividades operativas necesarias para la atención de los usuarios, garantizando el correcto manejo de la información y documentos. • Verificar, organizar y analizar información solicitada para los diferentes informes que deben presentarse en el área. • Orientar a los usuarios que presenten quejas y reclamos, remitiéndolo para solución al empleado o área relacionada con el tema, de acuerdo con los procesos y procedimientos establecidos por la EPS. • Efectuar la apertura del buzón de sugerencias y remitir las peticiones, quejas y/o reclamos al área de atención al ciudadano de acuerdo con los procesos y procedimientos establecidos por la EPS. • Ejecutar el proceso de afiliación y trámite de novedades de los usuarios de la EPS • Realizar el cargue de las afiliaciones. • Controlar los servicios solicitados, autorizados y rechazados, garantizando el acceso oportuno. • Informar oportunamente las novedades relacionadas con la prestación de los servicios en los puntos de atención. • Brindar información oportuna mediante charlas, capacitaciones y conferencias relacionadas a deberes y derechos, portabilidad y novedades dentro del SGSS. • Coordinar la conformación de las ligas de usuarios. 			
Competencias requeridas para el cargo				
Competencias comunes		Competencias Específicas		
<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje continuo • Orientación a resultados • Orientación al usuario y al ciudadano • Compromiso con la organización • Trabajo en equipo • Adaptación al cambio 		<ul style="list-style-type: none"> • Confiabilidad técnica • Disciplina • Responsabilidad • Manejo de la información • Relaciones interpersonales • Colaboración 		

Requisitos para la postulación			
Formación académica	Técnico o tecnólogo en gestión administrativa y/o Técnico o tecnólogo en procesos administrativos en salud.		
Conocimientos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> •Procesos de salud •Herramientas ofimáticas 		
Experiencia Laboral	Total:	0 a 2 años de experiencia	Específica: 6 meses
Información adicional de la vacante			
Tipo de contrato			
Rango salarial	\$	1.700.000	a \$ 1.961.434
Observaciones	La persona debe residir en el municipio de Caldas o cercanías		
<p>Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)</p>			
			