



INFORME EJECUTIVO PLAN DE MODERNIZACIÓN SAVIA SALUD EPS

El Plan de Modernización y Saneamiento Financiero fue aprobado en Asamblea General de Accionistas el 26 de agosto de 2020.

Consta de **7 proyectos**. Conoce cuáles son y de qué se tratan.

PLAN DE MODERNIZACIÓN Y SANEAMIENTO FINANCIERO

El Plan de Modernización y Saneamiento Financiero de Savia Salud EPS tiene como propósito fundamental lograr que la entidad se convierta en el eje articulador de la política pública de salud de Antioquia, en torno a lo que a nivel mundial se conoce como una red integrada de servicios de salud.

Esta red debe estar enfocada en garantizar que sus usuarios gocen de una protección integral en salud, que les permita acceder a las actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. Estos servicios serían ofrecidos por un conjunto integrado de prestadores públicos y privados, capaces de entregar todos los servicios con calidad y calidez, en donde prime el bienestar de las personas por encima de los aspectos financieros.

La modernización propone cuatro modelos de gestión del riesgo.



Savia Salud EPS es un instrumento de política pública por medio del cual se canalizan \$1.8 billones para la salud de los antioqueños, por tanto, modernizar técnica y financieramente es una necesidad.

MODELOS DE GESTIÓN DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y SANEAMIENTO FINANCIERO

1

Modelo de Gestión del Riesgo en Salud



Riesgo de enfermar

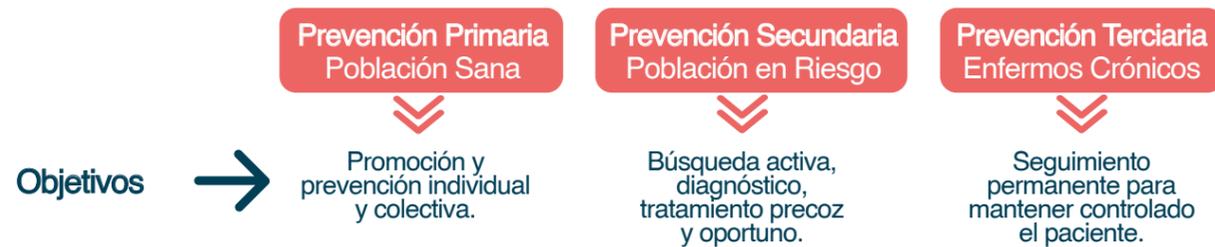
Objetivo: Control del Riesgo Primario*

*Riesgo Primario: variación en la probabilidad de ocurrencia de una condición de salud o de su severidad y consecuencias.



¿Qué es?

También conocido como el “riesgo primario” o de salud. Apunta a la promoción y prevención para evitar que la gente se enferme, sufra complicaciones que pueden ser evitables o fallezca prematuramente.



¿Cómo lo haremos?

- Implementando a los Gestores Familiares en Salud por Riesgo Poblacional, asignación a personas que se encargarán de su vigilancia, control permanente y de servir de puerta de entrada y enlace entre la familia y el sistema de salud.
- Definiendo los grupos poblacionales con mayor riesgo de enfermar y morir y que consumen la mayor parte de los recursos.
- Implementando la estrategias de Madrinas y Padrinos Saludables, la cual busca a través del relacionamiento con ESE/IPS, Direcciones Locales de Salud y Alcaldías municipales crean puente y aunar esfuerzos para derribar las barreras de acceso en salud para nuestra población afiliada.



Impacto esperado / Resultados

Mantener la salud en la población sana a través de actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Recuperar la salud de la población en riesgo.

Seguimiento y reducción del daño en pacientes crónicos.



2

Modelo de Prestación de Servicios



Prestación Servicios

Objetivo: Control del Riesgo Técnico*

*Riesgo Técnico: probabilidad de ocurrencia de eventos evitables atribuibles a la prestación de servicios que afectan la calidad y el resultado esperado.



¿Qué es?

El “riesgo técnico” es la forma como se organiza y opera la prestación de servicios para atender el denominado “siniestro” o en este caso la atención de la enfermedad, que incluye el monitoreo permanente sobre los servicios prestados, sus frecuencias de uso y costo.

Objetivos →



¿Cómo lo haremos?

- Diseñando e implementando **Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)** que incluyan las actividades de promoción, prevención, diagnóstico tratamiento, rehabilitación y paliación de la enfermedad y su enfoque esté en el paciente más que en los procesos.
- Desarrollando servicios que puedan ser ofrecidos ambulatoriamente o en el domicilio, centrados en el autocuidado y el cuidado familiar, que utilicen la tecnología de atención remota.



Impacto esperado / Resultados

Desarrollo del nuevo modelo de prestación de servicios en dos ámbitos de atención: los prestadores básicos y los prestadores complementarios, en contraposición a lo que tradicionalmente se ha conocido como los niveles de complejidad, dando un mayor énfasis al concepto de atención primaria ampliada altamente resolutive en el ámbito ambulatorio y domiciliario; y de atención complementaria ofrecida en el ámbito hospitalario organizados sobre la base de especialización de servicios.



Reducir incidencias, prevalencias y eventos adversos evitables.

Reducir trámites de autorizaciones, remisiones, PQRS y tutelas.

Reducir la fragmentación en la atención y mejorar la oportunidad del servicio

3

Modelo de Gestión del Riesgo Financiero



Gestión Financiera

Objetivo: Control del Riesgo Financiero*

*Riesgo Financiero: variación en el costo de atención en salud asociado al proceso de prestación de servicios.



¿Qué es?

El “riesgo financiero” es la forma como se hace el manejo y el control del dinero con el que se financia la gestión del riesgo y la prestación de los servicios, con el objetivo de que estos se ajusten al ingreso recibido mediante la Unidad de Pago por Capitación -UPC-.

Lograr un uso predecible y costo efectivo de los recursos del sistema

Objetivos →

Enfocarse en el largo plazo

Reducir costos y mejorar flujo recursos

Reducir gastos de transacción



¿Cómo lo haremos?

• Diseñando mecanismos de contratación y pago que se utilicen para reconocer los servicios ofrecidos (Presupuestos Globales Prospectivos con incentivos al desempeño PGP). Éstos deben estar enfocados en que el prestador también asuma una parte del riesgo financiero inherente a la atención que estimule hacer las cosas con mayor calidad y eficiencia.

• Procurando que el volumen de afiliados sea utilizado para desarrollar mecanismos de agregación de demanda y de oferta que den lugar a economías de escala y con ello a mejores precios y condiciones de pago.

• Implementación de grupo especializado de acompañamiento a los prestadores el cual tiene como objetivo la triple meta: resultados en salud, equilibrio financiero y satisfacción al afiliado.



Impacto esperado / Resultados

Estimular uso de tecnologías costo efectivas que mejoren sostenibilidad.

Menor incertidumbre presupuestal operacional y mejorar flujo de caja.

Reducir gastos en facturación, auditorías, glosas y conciliaciones.

4

Modelo de Gobierno Corporativo



Gobernanza

Objetivo: Control del Riesgo Estratégico*

*Riesgo Estratégico: probabilidad de fallas en la implementación de los planes y estrategias de negocio, en la asignación de recursos y en poder adaptarse a los cambios del entorno.



¿Qué es?

El Riesgo Estratégico está enfocado en crear una Red Integrada de Servicios de Salud como instrumento de gestión y control de la política pública de salud del departamento, de la que hagan parte el asegurador, los prestadores de servicios y las autoridades sanitarias.

Fortalecer la integración descentralizada del sistema de salud

Objetivos →

Integración de actores

Planificación y control conjunto

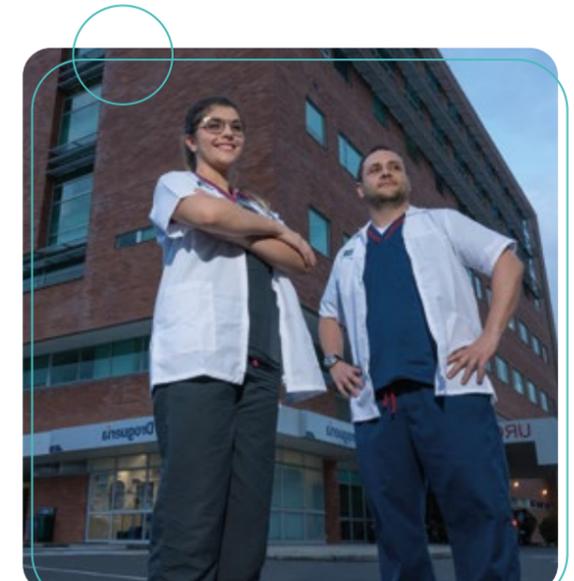
Disminución de la conflictividad



¿Cómo lo haremos?

• Articulando una red integrada de servicios de salud territorializada a través de diferentes formas asociativas.

• Desarrollando los componentes de gestión de la información, servicios, sistemas de información, tecnológicos, uso y apropiación con la adecuación de una estructura organizacional que responde por el contenido de cada uno de los componentes.



Impacto esperado / Resultados

Articulación de autoridades, prestadores, asegurador y usuarios.

Decisiones compartidas entre todos los actores del sistema de salud.

Asignación y gestión consensuada de riesgos y responsabilidades.

Los 4 modelos de gestión que se contemplan en el presente Plan de Modernización y Saneamiento Financiero se materializan a través de 7 proyectos estructurados bajo la metodología del marco lógico, los cuales se detallan a continuación:

01. Gestor familiar en salud por riesgo poblacional

Fecha de inicio: enero 2021 - Fecha de terminación: agosto 2022



Fin - Alcance

Implementación de un modelo de atención apoyado en gestores de riesgo que faciliten la atención integral de la población priorizada.



Propósito - Objetivo General

Mejorar las condiciones de salud de los afiliados a Savia Salud EPS, mediante la gestión eficiente en territorios que permita la intervención del riesgo primario y técnico en beneficio de los afiliados y sus familias.

02. Rutas Integrales de Atención en Salud.

Fecha de inicio: agosto 2020 - Fecha de terminación: diciembre 2022



Fin - Alcance

Diseño, adaptación y adopción de Rutas Integrales de Atención, basadas en la caracterización de los afiliados y enfocadas a la prestación de servicios de calidad.



Propósito - Objetivo General

Diseñar e implementar las rutas integrales de atención priorizadas que incluyen la valoración integral de la salud, educación para la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación, en los diferentes tramos y modalidades de atención.

03. Solución integrada tecnológica para mejorar la experiencia en el proceso de atención de los usuarios.

Fecha de inicio: enero 2021 - Fecha de terminación: junio 2023



Fin - Alcance

Implementación de tecnologías de información que optimicen la interacción entre la EPS, los prestadores de servicios de salud y los usuarios.



Propósito - Objetivo General

Fortalecer las tecnologías de información y comunicación como una herramienta práctica, con calidad, oportuna y efectiva que permita mejorar la experiencia de los usuarios, la interacción con la EPS y las IPS que conforman la red; agilizando la gestión de los trámites, garantizando la continuidad en el proceso de atención, haciendo uso y aprovechamiento responsable de las tecnologías.

04. Modelos de Contratación en Salud

Fecha de inicio: agosto 2020 - Fecha de terminación: diciembre 2023



Fin - Alcance

Desarrollo de mecanismos de contratación, que incentiven la atención integral de los afiliados y la eficiencia en el uso de los recursos del sistema de seguridad social en salud administrados por la EPS.



Propósito - Objetivo General

Diseñar e implementación diferentes modalidades de contratación con la red de Prestadores y proveedores de tecnologías y servicios en salud, para la atención de la población afiliada a la EPS en todas las subregiones del Departamento de Antioquia, con el fin de satisfacer las necesidades en salud de la población, el equilibrio financiero de la EAPB, el pago oportuno a los prestadores, el mejoramiento de los resultados y el cumplimiento de la triple meta.

05. Democratización, capitalización y nuevo modelo de Gobierno Corporativo de la EPS.

Fecha de inicio: septiembre 2020 - Fecha de terminación: diciembre 2022



Fin - Alcance

Mecanismos de capitalización y democratización ampliando la participación de actores en el Gobierno Corporativo.



Propósito - Objetivo General

Capitalización de la EPS a través de la consolidación de un Modelo de Gobierno Corporativo estructurado desde la democratización de la propiedad y la adherencia de la Red prestadora de Servicios de salud, en calidad de Socios de la EPS.

06. Redefinición de Plataforma estratégica y reestructuración organizacional.

Fecha de inicio: junio 2021 - Fecha de terminación: diciembre 2024



Fin - Alcance

Modernizar la plataforma estratégica, la estructura organizacional y los procesos de la EPS.



Propósito - Objetivo General

Desarrollar e implementar una plataforma estratégica y una estructura organizacional con un enfoque en gestión por procesos, enmarcados en un gobierno corporativo que cumplan con las necesidades empresariales y expectativas de los grupos interesados.

07. Reorganización Institucional.

Fecha de inicio: agosto 2020 - Fecha de terminación: marzo 2022



Fin - Alcance

Contribuir a la generación del plazo necesario para lograr el cumplimiento de las condiciones de habilitación financiera de la EPS, mediante la ejecución del Plan de Modernización y Saneamiento Financiero a través de nuevas oportunidades de negocio que articulen una red integrada de servicios de salud.



Propósito - Objetivo General

Empresa creada a partir de la escisión mediante la cesión de patrimonio, activos o pasivos, y de actividades propias del objeto social de la EPS, que permitió la aprobación del plan de reorganización institucional.