



Rendición de Cuentas 2019



| Orden del día

1. Aspectos Claves 2019
2. Gestión en Salud
3. Gestión de contratación
4. Resultados Financiera
5. Satisfacción de los Usuarios
6. COVID-19
7. Interacción con el Público





ASPECTOS CLAVES

Resultados destacados 2019



Total afiliados
1'666.224



Régimen subsidiado
1'540.314
92.4%



Régimen contributivo
125.910
7.6%



Crecimiento del 11.5%
de afiliados en el
régimen contributivo



30% Medellín
70% Otros
municipios



28% Rural
72% Urbano

Arrancó
el **PUNTO**
final.

Se logró el **pago de**
65mil millones de
pesos



Disminución de:
30% en tutelas
47 % en requerimientos
47% en desacatos
64% en sanciones



Tasa de rotación de
personal:
La meta trazada era el
5% y en el 2019 fue del
1,7%



Desarrollo interno de
dos aplicativos:



SIGT

Sistema Integral de Gestión de
Tutelas

SIMSA

Sistema Integral de Monitoreo
para la Satisfacción de Afiliados

Resultados destacados 2019



Con la Campaña
Savía Salud Piensa en Vos
visitamos **22 municipios del departamento** y **8 barrios del área metropolitana** en los cuales realizamos más **9000 actividades de salud**, atendimos más de **8000 solicitudes y trámites administrativos** y alcanzamos a más de **7000 afiliados** con nuestro espacio educativo en el **Aula Móvil**.





| GESTIÓN EN SALUD

Resultados de indicadores trazadores

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (PEDT)

2018

Esquema Completo de
vacunación <1 año
93,2%

Ingreso **CPN** (antes de la
semana 12)
60,08%

Inserción de **Implante
Subdérmico**
4.330

2019

Incrementamos en un
4.9% en **esquema
Completo de vacunación**
en < 1 año
97,78%

Incrementamos en un
4.3% el ingreso **CPN**
(antes de la semana 12)
62,68%

Se realizaron 2.498 más
**Inserciones de Implante
Subdérmico**
6.828

INDICADORES DE SALUD PÚBLICA

2018

Porcentaje de **Tamizaje
de VIH en gestantes**
76,78%

**Tasa de Mortalidad
perinatal**
17,25 x 1000 NV

2019

Aumentamos en un
11.2% el porcentaje de
**Tamizaje de VIH en
gestantes**
87,98%

Se disminuyó en un
15.3% la **Tasa de
Mortalidad perinatal**
14,57 x 1000 NV



Resultados de indicadores trazadores

MAYOR CAPTACIÓN DE USUARIOS DE RIESGO

Cáncer de mama

Incrementamos
en 349

usuarios captados

2018 (2.212)

2019 (2.561)



Cáncer Infantil

Incrementamos
en 37

usuarios captados

2018 (272)

2019 (309)



VIH

Incrementamos
en 665

usuarios captados

2018 (3.903)

2019 (4.568)



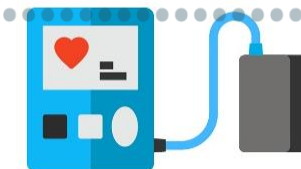
Enfermedades

Huérfanas

Incrementamos
en 62 usuarios captados

2018 (335)

2019 (397)





| GESTIÓN EN CONTRATACIÓN

Contratación de servicios de salud por tipo de red

Tipo de red	Número de contratos	Valor total
Privada	294	\$ 1.913.992.945.850
Pública	267	\$ 1.673.827.449.816
Total	561	\$ 3.587.820.395.666

Tabla 1. Cantidad y valor total de contratos según el tipo de red vigentes durante el año 2019

Fuente: Base de datos propia Coordinación de contratación Jurídica



GESTIÓN FINANCIERA

ESTADO FINANCIERO

(ESFI)
(MILES DE MILLONES)

	Diciembre 2019	Diciembre 2018	% Variación
	⇓	⇓	⇓
Activos totales	\$281	\$331	-15,16%
Activos corrientes	\$78	\$116	-32,53%
Activos no corrientes	\$203	\$215	-5,83%
Pasivos totales	\$868	\$1.042	-16,71%
Pasivos corrientes	\$625	\$715	-12,6%
Pasivos no corrientes	\$243	\$327	-25,7%
Patrimonio	(\$587)	(\$711)	-17,43%

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

(miles de millones)

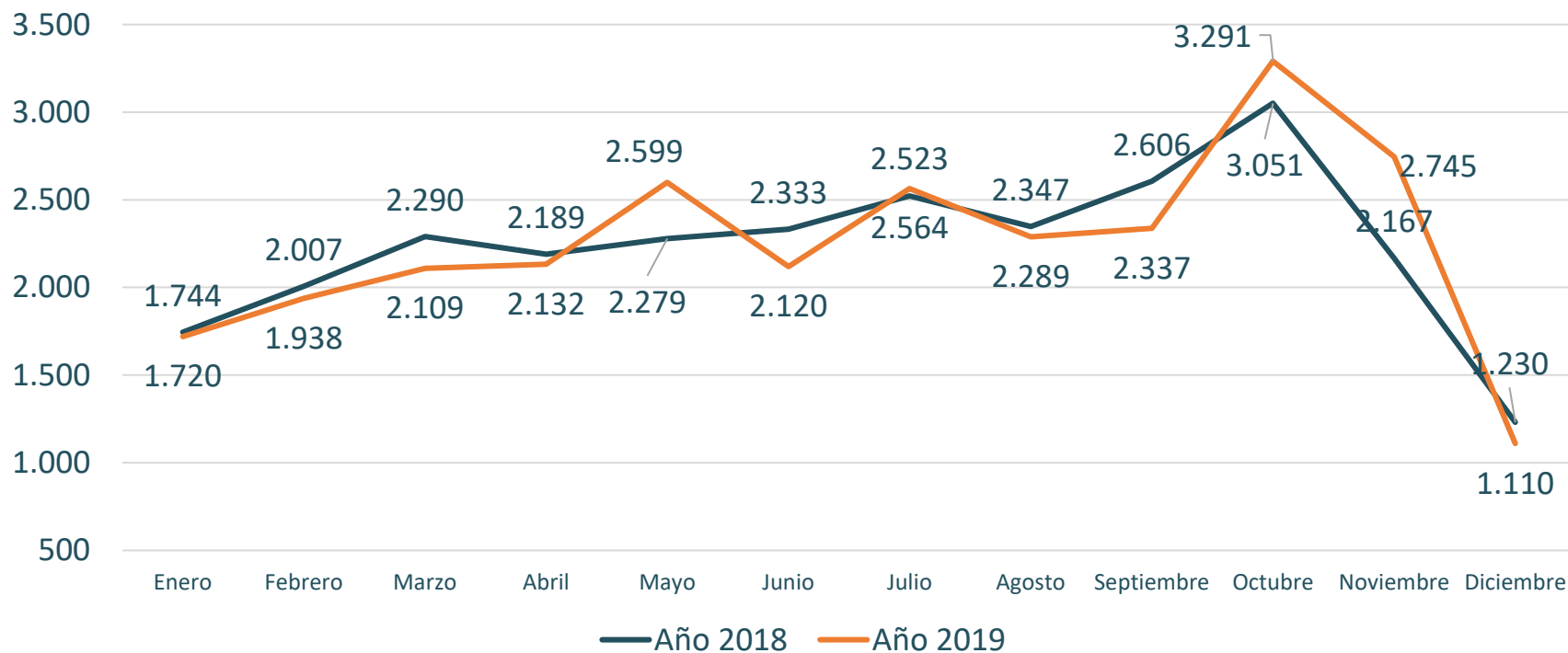
	Diciembre 2019	Diciembre 2018	% Variación
Ingresos Operacionales	\$1.722.794	\$1.598.418	7,8%
Gastos de operación de servicios	(\$1.601.749)	(\$1.605.995)	0,3%
Gastos Operacionales	(\$75.478)	(\$64.068)	17,8%
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones	(\$120.382)	(\$5.116)	
Excedente (Déficit) Op.	(\$74.815)	(\$76.760)	2,5%
Ingresos No operacionales	\$201.738	\$43.254	366,4%
Gastos No operacionales	(\$3.025)	(\$5.017)	39,7%
Excedente (déficit) No Op.	\$198.713	\$38.236	419,7%
Excedente (déficit) del Ejercicio	\$123.898	(\$38.524)	421,6%



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Comportamiento PQRSF 2018 - 2019

Comportamiento PQRSF Savia Salud EPS 2018 - 2019



TOTAL



Año 2018



26.766

Año 2019



26.954

Fuente: Aplicativo SIMSA 2020

Satisfacción de usuarios Savia Salud EPS

Indicadores de Satisfacción Savia Salud EPS periodo 2019



Indicador	Mayo Junio	Julio Agosto	Septiembre Octubre	Noviembre Diciembre
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS	93,3%	92,6%	96,9%	98,5%
Meta	90%	90%	90%	90%
Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	92,3%	92,6%	97,9%	99,3%
Meta	90%	90%	90%	90%
Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EPS	12,5%	11,3%	5,4%	1,1%
Meta	<10%	<10%	<10%	<10%



Fuente: Aplicativo SIMSA 2020



| COVID-19

Situación COVID 19

Afiliados Savia Salud EPS

Corte a 08 de noviembre de 2020



Confirmados

12.646

Descartados

24.443

Recuperados

11.284

Total Pruebas

50.992

Fallecidos

822

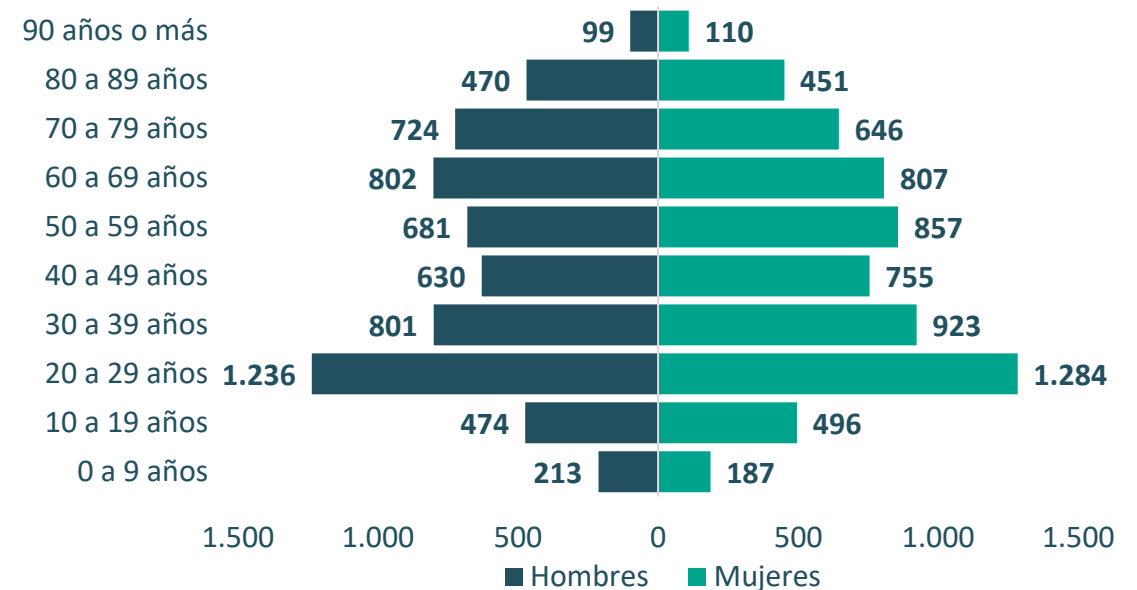


6.516



6.130

Distribución por grupos de edad y sexo de los usuarios confirmados COVID19,
Corte a 19 de Octubre de 2020, Savia Salud EPS



Fuente: Base de datos Riesgo en Salud COVID19, 2020-11-03



Espacio para preguntas
¡TE ESCUCHAMOS!

Gracias



www.saviasaludeps.com



SaviaSaludEPS

