

	Macroproceso: Gestión de talento humano		Código	FO-GH-58
			Versión	02
	FORMATO CONVOCATORIA LABORAL		Fecha	1/7/2020
			Páginas	1 de 1
Fecha de publicación de la convocatoria	19/2/2021	Fecha de cierre de la convocatoria	22/2/2021	
Código de la Convocatoria	50			
Tipo de Convocatoria	Interna		Externa	X
Nombre del Cargo	AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO			
Área a la que pertenece	JEFATURA ATENCIÓN AL USUARIO	Reporta a	JEFE DE ATENCIÓN AL USUARIO	
Personal a cargo	N/A		Magnitud de la supervisión	Nula: 0
Objetivo y/o misión del cargo	Ejecutar las actividades operativas necesarias para una adecuada gestión de las PQRD y fomentar el mejoramiento continuo acorde al direccionamiento estratégico de la organización.			
Funciones Especificas	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar las PQRD recibidas a través de los diferentes canales • Realizar seguimiento y acompañamiento al usuario desde la formulación del comentario hasta la resolución del mismo. • Notificar al usuario por correo electrónico, vía telefónica o mensajería la respuesta a su PQRD • Realizar un seguimiento a los casos en íntegra para darle su respectivo cierre cuando el responsable es de otra área. • Consolidar mensualmente el ingreso y gestión de las PQRD al módulo de servicio al cliente • Asistir a los grupos primarios y capacitaciones de la organización • Realizar carga de información al sistema íntegra para generar autorización de una PQRD 			
Competencias requeridas para el cargo				
Competencias comunes		Competencias Especificas		
<ul style="list-style-type: none"> •Aprendizaje continuo •Orientación a resultados •Orientación al usuario y al ciudadano •Compromiso con la organización •Trabajo en equipo •Adaptación al cambio 		<ul style="list-style-type: none"> •Confiabilidad técnica •Disciplina •Responsabilidad •Manejo de la información •Relaciones interpersonales •Colaboración 		

Requisitos para la postulación			
Formación académica	Técnico o tecnólogo en procesos administrativos en salud		
Conocimientos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> •Sector salud •Herramientas ofimáticas •Servicio al cliente 		
Experiencia Laboral	Total:	0 a 2 años de experiencia	Específica: 6 meses
Información adicional de la vacante			
Tipo de contrato	Obra labor		
Rango salarial	1.535.422,000	a	1.735.422,000
Observaciones			
<p>Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)</p>			
 Regístrate para participar de nuestros procesos de selección			